

CINQUIÈME QUESTION À L'ORDRE DU JOUR

Suivi des recommandations du Chef auditeur interne pour l'année qui s'est achevée au 31 décembre 2019

Introduction

1. Lors de la 82^e session du Conseil du Centre (octobre 2019), le Chef auditeur interne du Bureau international du Travail (BIT), qui est aussi l'auditeur interne du Centre, a présenté au Conseil un rapport sur les principaux résultats de l'audit interne et des missions d'enquête effectués au Centre en 2018¹.
2. Sur la base d'une évaluation des risques concernant les processus opérationnels du Centre, le Bureau de l'audit interne (IAO) a enquêté et présenté en 2018 un rapport sur trois questions d'assurance-qualité:
 - le premier audit a porté sur les systèmes d'évaluation des activités de formation du Centre. Il n'a pas identifié de graves carences en matière de contrôle, et aucune recommandation prioritaire n'a donc été formulée à l'intention de la Direction. Le rapport final a été publié en mai 2018.
 - le deuxième audit a porté sur le plan de continuité du service. Il n'a pas identifié de graves carences en matière de contrôle, mais il a débouché sur une recommandation prioritaire concernant les tests à effectuer sur les deux centres de données sur site. Le rapport final a été publié en septembre 2018.
 - le troisième audit a porté sur les frais de voyage. Il n'a pas identifié de graves carences en matière de contrôle, et aucune recommandation prioritaire n'a donc été formulée à l'intention de la Direction. Le rapport final a également été publié en septembre 2018.
3. Le présent document aborde les mesures de suivi prises par le Centre en 2019 pour donner application aux recommandations de l'IAO contenues dans les rapports d'audit susmentionnés. Toutes les recommandations prioritaires contenues dans le rapport de 2019 du Chef auditeur interne, les réponses apportées par le Centre et les détails des actions de suivi achevées figurent à l'annexe.
4. Le Centre continuera à travailler avec le Chef auditeur interne et le tiendra informé des progrès réalisés dans l'application des recommandations encore en suspens.

Turin, août 2020

¹ CC 82/4/4.

N°	Recommandation	Réponse du Centre	État de mise en œuvre
Audit du plan de continuité du service			
1	Le Centre devrait effectuer un test de simulation de défaillance de chaque centre de données présent sur le site afin de s'assurer que ses applications vitales continueront à fonctionner en cas de catastrophe affectant l'un des deux centres de données.	Le test a été effectué avec succès pour l'un des deux centres de données. Le test du deuxième centre de données était prévu en mars 2020 mais a dû être reporté en raison du confinement dû à l'épidémie de Covid-19. Il est désormais prévu au second semestre 2020.	En cours