

Consejo del Centro

87.ª reunión, octubre de 2023

CC 87/5/3

PARA DISCUSIÓN Y ORIENTACIÓN

QUINTO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Informe del Auditor Interno Jefe para el año que finalizó el 31 de diciembre de 2022

I. Introducción

- La Oficina de Auditoría Interna y Supervisión (IAO) de la Oficina Internacional del Trabajo ofrece servicios de auditoría interna para el Centro. El Capítulo VIII, artículo 18(d) del Reglamento Financiero estipula que el Director del Centro mantendrá un control financiero interno y una auditoría interna. El Mandato de la IAO se establece en el artículo 14.10 de la Reglamentación Financiera detallada del Centro, que especifica que «el Auditor Interno procederá a los exámenes independientes y presentará los informes al Director o a las personas designadas por el Director... a fin de asegurar una comprobación interna eficaz de las cuentas de conformidad con el capítulo VIII del Reglamento Financiero».
- La visión de la IAO es mejorar y proteger el valor del Centro para sus mandantes y otras partes interesadas internas y externas, proporcionando garantías, asesoramiento, investigaciones y conocimientos independientes y autorizados basados en el riesgo.
- La misión de la IAO es prestar al Centro servicios de auditoría interna e investigación pertinentes, oportunos y de alta calidad. A través de sus actividades, apoyará los objetivos organizativos de un Centro de Formación influyente y de alto rendimiento que responda a las necesidades de los mandantes en el cumplimiento de su mandato de justicia social. El objetivo de la IAO será proporcionar asesoramiento especializado sobre gobernanza, gestión de riesgos y procesos de control interno para mejorar la eficiencia, la eficacia y la economía de las operaciones del Centro, y apoyar a la dirección en su continua promoción de una cultura ética en el Centro.
- La IAO no desarrolla ni establece procedimientos, ni tampoco emprende actividades que luego tendría normalmente que revisar o evaluar, o que pudieran comprometer su independencia o su objetividad. La IAO tiene acceso pleno y libre a todos los registros, personal, operaciones, funciones y cualquier otro material relevante al asunto bajo revisión.
- Las actividades de auditoría de la IAO se ajustan a las normas internacionales del Institute of Internal Auditors (Instituto de auditores internos) para la práctica profesional de auditorías internas.

II. Resumen de los resultados de la auditoría

- En 2022, la IAO emitió tres informes relativos al Centro. La IAO emitió dos informes de verificación de aseguramiento en abril y septiembre de 2022 sobre la renovación de los pabellones África y prestó servicios de asesoramiento a petición de la dirección del Centro.
- Las auditorías sobre la renovación de los pabellones África detectaron un problema de importancia crítica relacionado con el plan del proyecto, que mostraba tareas que se prolongaban más allá de la fecha de finalización acordada del 30 de septiembre de 2022. Las tareas que se prolongaron hasta octubre incluyeron el pavimentado de los niveles inferior y superior, la fachada, la pintura y decoración y la instalación de las fuentes de alimentación de los equipos de calefacción, ventilación y aire acondicionado, con fecha final definitiva del 15 de noviembre de 2022. La IAO advirtió que existía el riesgo de que las obras de renovación no finalizaran en la fecha prevista.

III. Obras de renovación del pabellón (2ª revisión)

- En general, la IAO constató que los controles sobre la renovación de los pabellones funcionan con eficacia. La IAO visitó las obras y verificó que el personal de la empresa constructora se encontraba *in situ* realizando las obras de renovación. La IAO observó que el contratista había completado la demolición y retirada de las antiguas oficinas y estaba limpiando y preparando el terreno para que pudieran comenzar los trabajos de la fase de construcción del proyecto. La dirección ha indicado que el contratista ha confirmado que los cimientos están en buen estado y que no es necesario sustituir la estructura de acero que sostiene el tejado. La IAO observó que los componentes de amianto de la construcción existente habían sido protegidos y embalados de forma segura para su retirada y eliminación. La IAO también observó cómo el equipo del proyecto había tomado las debidas precauciones medioambientales para proteger la flora y fauna locales que crecían de forma natural en la obra y sus alrededores.
- Tras una interrupción de la cadena de suministro relacionada con la COVID-19, que ha provocado una escasez mundial de materiales y correspondientes aumentos de precios, la empresa constructora, Dimensoni S.p.A, está en conversaciones con la dirección para prorrogar la finalización del proyecto hasta el 30 de septiembre de 2022, lo que supone un aplazamiento de dos meses en conjunto. El alcance de las conversaciones incluye una petición para que el Centro acepte ciertos aumentos de precios debido a la escasez mundial de materiales. Si bien la IAO considera razonable la solicitud de prorrogar dos meses la fecha de entrega del proyecto, cualquier concesión sobre el precio debe estar plenamente justificada, ser razonable y acordarse con las autoridades italianas competentes.

IV. Obras de renovación del pabellón (3ª revisión)

- Durante la visita a los pabellones África 10 y 11, la IAO comprobó que el equipo de la empresa constructora estaba trabajando activamente y que las obras avanzaban. La IAO observó la colocación del hormigón en la planta baja y verificó la existencia de las instalaciones eléctricas y de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) terminadas en la planta baja. La IAO también observó las obras en curso en una sección del tejado, las oficinas individuales y compartidas, y el laboratorio de innovación, que estaban en ejecución.
- Durante la visita a las instalaciones del contratista, la IAO verificó la existencia de materiales precomprados, incluido un sistema de descalcificación de agua, equipos de

climatización para la planta superior y marcos de puertas y ventanas. La IAO también observó la cadena de producción utilizada para fabricar los marcos de puertas y ventanas que se instalarán en el Centro.

- El plan del proyecto examinado por la IAO en el momento de la auditoría incluía tareas de renovación que se prolongaban más allá de la fecha de finalización del contrato, el 30 de septiembre de 2022, y no había margen alguno para retrasos o imprevistos. Como consecuencia de ello, existía el riesgo de que las obras de renovación no concluyeran en la fecha prevista y, en caso de materializarse el riesgo, podría repercutir en la reputación del Centro.
- Las tareas previstas para octubre incluían la pavimentación de los niveles inferior y superior, la fachada, la pintura y la decoración y la instalación de las fuentes de alimentación de los equipos de calefacción, ventilación y aire acondicionado. Según el plan, el patio estará terminado a principios de noviembre y las obras finalizarán el 15 de noviembre de 2022. Además, la comparación por parte de la IAO del plan del proyecto que estaba en vigor en noviembre de 2021 con el plan revisado durante la auditoría indicó que el tiempo asignado para la instalación de las ventanas y puertas se había reducido de 60 a 30 días. El equipo del proyecto originalmente tenía previsto fabricar las ventanas y puertas e instalar los cristales durante el proceso de fabricación en las instalaciones del contratista. Sin embargo, para evitar el riesgo de rotura del cristal y repetir el trabajar, el equipo planeó instalar primero los marcos de las ventanas y las puertas e instalar el cristal por separado, en una fase posterior, cuando hubiera menos actividad. Aunque la adopción de este enfoque reduce el riesgo de dañar y romper el cristal, añade complejidad al proceso, lo que, unido a una asignación de tiempo reducida, aumenta el riesgo general de errores y retrasos.
- La IAO formuló cuatro recomendaciones y se complace en observar las respuestas positivas de la dirección para abordar las cuestiones planteadas.

V. Auditorías previstas en 2023

- La IAO emitió un informe de auditoría de garantía sobre la Gobernanza Digital en el Centro en marzo de 2023 y, a petición del Centro, realizó una auditoría de los gastos del proyecto RIPAQUE-BTP y emitió el informe en julio de 2023. La IAO tiene previsto realizar una auditoría de la banca electrónica en el Centro en el tercer trimestre de 2023. El auditor interno jefe presentará un resumen de los resultados en su informe al Consejo de 2024.

Este informe se presenta al Consejo para discusión y orientación.

Septiembre de 2023