



EN LIGNE

PROTECTION SOCIALE

# E-COACHING DE HAUT NIVEAU EN PROTECTION SOCIALE

1 JANVIER – 31 DÉCEMBRE 2024

 5 MOIS, 10 SESSIONS

*Note d'information*



Centre international de formation

## EN RÉSUMÉ

Parallèlement à la forte hausse de la demande de protection sociale, la volonté de renforcer les systèmes de protection sociale et leur mise en œuvre s'est renforcée. Le programme d'e-coaching de haut niveau en protection sociale est une nouvelle initiative en ligne du CIF-OIT visant à répondre à ce besoin croissant afin d'aider les professionnels du monde entier à améliorer leurs performances et à obtenir une assistance technique personnalisée - e-coaching - où et quand ils le souhaitent. Il est conçu comme une initiative d'apprentissage autonome, mais il peut également être combiné avec, et s'appuyer sur d'autres cours de formation en protection sociale offerts par le CIF-OIT.

## QUOI?

### QUE VAIS-JE APPRENDRE?

L'e-coaching est un échange bidirectionnel entre un apprenant et un e-coach expert. Il a pour objectif d'exploiter et d'affiner les connaissances et l'expertise existantes de l'apprenant, ainsi que de lui fournir une assistance technique supplémentaire pour l'aider à relever certains des défis professionnels auxquels il est confronté. Le parcours d'apprentissage est personnalisé. Il s'inspire des besoins spécifiques et est encadré par le contexte unique de l'apprenant. L'e-coach fournit des conseils et un soutien en conséquence, en encourageant la réflexion et l'application pratique des connaissances acquises par l'apprenant.

### QUE VAIS-JE POUVOIR FAIRE?

Les apprenants pourront renforcer les connaissances et leurs compétences dans un domaine spécifique de la protection sociale qu'ils auront eux-mêmes défini. Ils bénéficieront d'une assistance technique adaptée et des conseils d'un expert pour les aider à trouver des solutions pratiques aux problèmes concrets auxquels ils sont confrontés.

## POURQUOI?

### POURQUOI DEVRAIS-JE M'INSCRIRE?

Ce programme d'apprentissage en ligne est spécialement conçu pour les professionnels de la protection sociale et entend les aider à analyser et à répondre à l'évolution rapide de leur contexte. Les participants:

- identifieront le domaine technique et les compétences spécifiques qu'ils souhaitent renforcer, grâce à une évaluation des besoins personnalisée réalisée par le CIF-OIT;
- seront accompagnés par un e-coach sélectionné parmi des experts en protection sociale hautement qualifiés et de renommée internationale;
- s'engageront dans des sessions en direct avec leur e-coach;
- tireront profit d'un vaste répertoire de ressources en ligne sur les pratiques d'excellence et d'études de cas compilé par le CIF-OIT.

## QUI?

### QUI S'INSCRIT À CE COURS?

Le programme vise à renforcer les compétences d'un large éventail de professionnels travaillant dans les institutions de protection sociale, les ministères, les organisations internationales, les organisations d'employeurs et de travailleurs, ainsi que les organisations de la société civile chargées de concevoir et de mettre en œuvre des programmes de protection sociale.

## LANGUE(S)

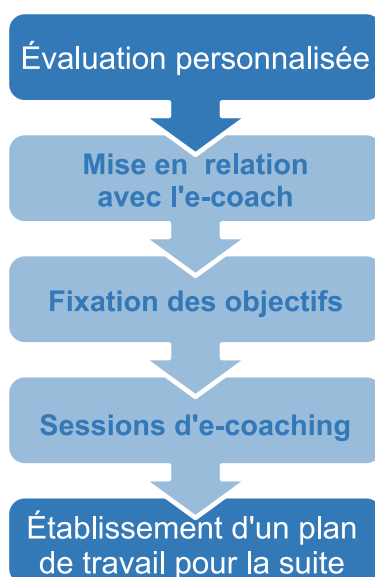
Le programme est proposé en **anglais, français, espagnol, portugais** et **arabe**, en fonction des besoins des apprenants et de la disponibilité des e-coaches.

## COMMENT?

Le programme est entièrement dispensé en ligne, offrant ainsi aux participants la possibilité d'apprendre là où ils se trouvent, sans avoir à se déplacer.

L'engagement dans le programme d'e-coaching consistera en un cycle de dix sessions avec un e-coach expert, réparties sur une période de cinq mois. La date, la durée et la structure des sessions seront convenues avec l'e-coach. Veuillez noter que le programme durera environ 40 heures.

Si plusieurs personnes de la même organisation/équipe souhaitent s'inscrire au programme, des sessions d'e-coaching collectif sont possibles. Si vous êtes intéressé par cette modalité, veuillez contacter le CIF-OIT pour de plus amples informations sur les tarifs et les modalités d'inscription.



- Nous commencerons par une **évaluation personnalisée** réalisée par l'équipe du CIF-OIT. Cela aidera les apprenants à identifier leurs besoins spécifiques et à clarifier ce qu'ils attendent du programme.
- L'équipe du CIF-OIT mettra alors en relation l'apprenant avec **l'e-coach expert** le plus approprié et facilitera la première session de «meet and greet». L'e-coach et l'apprenant définiront ensemble les objectifs de leur engagement.
- Les sessions d'e-coaching donneront à l'e-coach et à l'apprenant la possibilité d'explorer en profondeur des questions et problèmes spécifiques, **en partageant des ressources ciblées, les pratiques d'excellence et des conseils techniques**, ce qui permettra à l'apprenant d'appliquer les conseils pratiques à son travail quotidien.
- À la fin du cycle de sessions, l'apprenant sera encouragé à élaborer un **plan d'action** décrivant la manière dont il entend prolonger l'apprentissage au-delà du programme. Avec les conseils et la contribution du CIF-OIT, l'e-coach et l'apprenant évalueront également ensemble la qualité et les résultats de leur engagement.

## PRIX

E-coaching individuel: €2 100.

E-coaching collectif: veuillez nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur les tarifs et les modalités d'inscription.

## COMMENT S'INSCRIRE

Obtenez le formulaire d'inscription sur le site: <https://oarf2.itcilo.org/DST/A9717111/fr>

## DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

## INFOS

### POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

#### Centre international de formation de l'OIT

Programme de Protection sociale, gouvernance  
et tripartisme (SPGT)  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turin, Italie

Ms. Costanza De Toma  
Responsable des programmes  
T +39 011 693 6967  
c.detoma@itcilo.org  
www.itcilo.org



SCANNEZ LE CODE QR  
OU VISITEZ

[bit.ly/3TasJSh](https://bit.ly/3TasJSh)

CODE DE L'ACTIVITE: A9717111