



# COMITÉ DE FORMACIÓN PARA LOS EMPLEADORES

Informe sobre el Programa de Actividades  
para los Empleadores 2018



# COMITÉ DE FORMACIÓN PARA LOS EMPLEADORES

Informe sobre el Programa de Actividades  
para los Empleadores

2018



# Tabla de Siglas

## A

---

- ▶ **Academia NIT** – Academia sobre las normas internacionales del trabajo
- ▶ **ACT/EMP-Ginebra** – Oficina de actividades para los empleadores
- ▶ **ACT/EMP-Turín** – Programa de actividades para los empleadores del Centro internacional de formación de la OIT
- ▶ **AET** – Acuerdo de empresa transnacional

## B

---

- ▶ **BUSINESSMED** – Unión de confederaciones mediterráneas de empresas

## C

---

- ▶ **Centro, CIF o CIF-OIT** – Centro internacional de formación de la OIT

- ▶ **CEO** – *Chief Executive Officer* (Director general)
- ▶ **CCF** – Contribución a los costes fijos
- ▶ **Comité** o **CFE** – Comité de formación de los empleadores
- ▶ **CRM** – Programa de gestión de la relación con el cliente
- ▶ **CSPO** – Cuenta suplementaria del presupuesto ordinario
- ▶ **CTPO** – Cooperación técnica financiada por el presupuesto ordinario

## D

---

- ▶ **DECP** – Programa de cooperación de los empleadores holandeses

## E

---

- ▶ **ENF** – Evaluación de las necesidades de formación

- ▶ **E-OSH** – Elementos esenciales de la seguridad y salud en el trabajo

## J

---

- ▶ **JCI** – Cámara de industria de Jordania

## M

---

- ▶ **MAE** – Ministerio de Asuntos exteriores de Italia

## O

---

- ▶ **ODS** – Objetivos de desarrollo sostenible
- ▶ **OE** – Organización de empleadores y de empresas
- ▶ **OIE** – Organización internacional de empleadores
- ▶ **OIT** – Organización internacional del trabajo

## P

---

- ▶ **PYMES** – Pequeñas y medianas empresas

- ▶ **Programa** – Programa de actividades para los trabajadores del CIF-OIT

## Q

---

- ▶ **QAG** – Grupo de aseguramiento de la calidad del CIF-OIT

## R

---

- ▶ **RR.HH.** – Recursos humanos
- ▶ **RSE** – Responsabilidad social empresarial

## T

---

- ▶ **TdR** – Términos de referencia

## U

---

- ▶ **UE** – Unión Europea

# RESUMEN EJECUTIVO

Como se predijo en el anterior informe del CFE, 2018 resultó ser un buen año desde el punto de vista financiero, así como en la impartición de nuestras actividades formativas. Pero también supuso un reto para nuestra capacidad de ejecución, debido al carácter mundial de nuestro Programa. Nuestras 51 actividades llegaron a EBMO de **110 países** y a participantes de **112 nacionalidades**.

## Cifras

---

En total, se llevaron a cabo 36 actividades de formación, se prestaron 10 servicios de asesoramiento a organizaciones empresariales y se desarrollaron 5 nuevos cursos. En términos de participantes, inscribimos a 890<sup>1</sup> participantes (48 % mujeres,

<sup>1</sup> Esta cifra incluye a los participantes alcanzados a través de actividades Presenciales, Aprendizaje a distancia solamente y Formación mixta.

52 % hombres). Debe señalarse que la inscripción de los participantes es ligeramente inferior a la de 2017, debido principalmente a las limitaciones en nuestra capacidad de ejecución y a la implementación de más cursos mixtos, donde el rendimiento individual en la fase de aprendizaje a distancia es el criterio principal para seleccionar a los participantes para la sesión presencial. Este "enfoque selectivo" ha arrojado un promedio de 21 participantes por sesión, aproximadamente 4 menos que nuestro recuento "regular".

Con respecto a la calidad general de nuestros cursos y los niveles de satisfacción de los participantes, el Programa ACT/EMP Turín prolonga su tradición de altos estándares, con una calificación constante de 4,61 / 5,0, nuevamente entre las puntuaciones más altas del Centro.

Como en años anteriores, la oferta de formación por región fue diseñada y adaptada a las necesidades locales, así como en respuesta a la estrecha colaboración con nuestros colegas de ACT/EMP OIT en el terreno. Sin embargo, la cantidad de actividades realizadas en cada región depende en gran medida del nivel de recursos financieros disponibles a nivel regional.

## Una oferta formativa ampliada

---

En 2018-19 logramos agregar a nuestra cartera de formación 5 de las 6 actividades que nos propusimos desarrollar para el bienio; *Fomentar la conducta empresarial responsable entre los intermediarios de la cadena de suministro (Proyecto Disney)*, *Productividad en el lugar de trabajo*, *Plataforma EOSH* y *Programa de FdF en español*, *Curso Magistral en gestión de*

*EBMO en francés*, *Participación de EBMO en la implementación de los ODS*. La formación sobre Servicios de auditoría de exportación debía desarrollarse e impartirse a través del Acuerdo de financiación firmado en octubre de 2018 entre el Centro y la Cámara de Industria de Jordania (JCI). Desafortunadamente, debido a circunstancias internas imprevistas dentro de la JCI, el Acuerdo nunca se implementó.

Cabe señalar que, para mejorar el análisis de las necesidades de los miembros de las EBMO e impulsar la captación y la retención de los miembros, implementamos un programa de formación global completo sobre "Estrategias de membresía para EBMO". ACT/EMP Turín impartió 7 cursos de formación para 70 EBMO en el sudeste asiático; África oriental, meridional y occidental; Asia central y América Latina, en



paralelo a 8 nuevas instalaciones de la herramienta CRM de gestión de bases de datos de membresía del CIF-OIT desde principios de 2018 hasta mayo de 2019. Un total de 150 representantes de EBMO de todo el mundo mejoraron sus capacidades para gestionar la membresía de una manera profesional.

Nuestro programa continuará “alerta” y al tanto para identificar recursos y oportunidades creativas para seguir actualizando nuestros cursos de formación y anticipando el desarrollo de otros nuevos, con el fin de ofrecer una respuesta oportuna a las necesidades de nuestros mandantes.

## Recursos financieros y metas

Los ingresos totales para 2018 alcanzaron 1,33 millones de €, un 5,7 % más que en 2017, debido a un aumento del 48 % en los ingresos no cautivos generados principalmente por la implementación del Proyecto

Disney. Todo el equipo de ACT/EMP Turín realizó un esfuerzo continuo para movilizar recursos y este trabajo se refleja en el hecho de que en 2018, casi el 80 % de los ingresos totales de nuestro Programa provino de fuentes no cautivas. Al fortalecer nuestras relaciones con socios de larga data como el Programa de Cooperación de Empleadores Holandeses (DECP), la Unión Europea, insertarnos en las actividades de RBTC de ACT/EMP OIT, en proyectos financiados por RBSA de la OIT y los fondos RBTC de la OIT asignados a las Oficinas Regionales para actividades con Turin, los proyectos de la OIT financiados por donantes y los recursos movilizados por nuestros compañeros en las regiones, aseguramos de alguna manera la sostenibilidad financiera de nuestro Programa. Sin embargo, creemos que una coordinación más eficiente y eficaz con nuestros compañeros de ACT/EMP en el terreno es fundamental para mejorar la movilización de recursos

dentro de la OIT en beneficio de nuestro Programa.

En cuanto a fondos cautivos para 2018, recibimos una asignación total (MAE de Italia + Excedente) de 380 000 €; sin embargo, las limitaciones en nuestra capacidad de ejecución nos permitieron gastar 270 415 €.

En lo referente al logro de nuestros objetivos financieros, para 2018 logramos alcanzar 539 534 € de Contribución a los costes fijos (CCF), que ascendió al 94 % del objetivo acordado de 575 000 € con una ratio CCF / Ingresos del 40,6 %.

## El equipo

Una vez más, en 2018 nuestro equipo demostró los más altos niveles de dedicación y profesionalismo para lograr los resultados que tenemos. Planificar y realizar más de 50 actividades al año requiere un alto compromiso y responsabilidad tanto del personal técnico como administrativo. Su

trabajo siempre ha merecido los mayores elogios y el aprecio de nuestros participantes y mandantes en general. Nuestro programa es muy afortunado por contar con los profesionales que tenemos en nuestro equipo.

Además de recibir al Sr. Sandro Pettineo en agosto de 2018, que se unió a nuestro equipo como funcionario permanente, en septiembre dimos la bienvenida a la Sra. Jeanne Schmitt tras su traslado al ACT/EMP OIT en Pretoria-Sudáfrica; mientras que en agosto de 2018 apoyamos el desplazamiento de un año del Sr. Paolo Salvai a Yangon, Myanmar, también con ACT/EMP. El Sr. Salvai se ha reincorporado y estamos muy contentos de tener a estos dos compañeros experimentados e ingeniosos en Turín, sabiendo que su experiencia práctica de trabajo directo en el terreno con EBMO aportará valor y perspectiva a su trabajo y, en general, un mayor rendimiento en beneficio de

nuestro programa. Por primera vez en aproximadamente 3 años, disponemos de un equipo completo listo para realizar nuestras actividades con calidad e impacto. Aprovechamos la ocasión para agradecerle al Sr. Anders Meyer el trabajo realizado durante la ausencia del Sr. Salvai.

### **Futuro del programa ACT/EMP Turín; Desafíos; Sostenibilidad técnica y financiera**

---

Nos enorgullecemos de ser un Programa *“impulsado por la demanda; de fortalecimiento de capacidades con impacto y basado en las necesidades”*, como se ha demostrado en el pasado. Por lo tanto, como hicimos en 2017, para finales de este año habremos realizado una Evaluación del impacto de nuestras actividades de formación y una Evaluación de necesidades de formación. Ambos informes serán fundamentales para el diseño de nuestra oferta formativa para el bienio 2020-

2021 y para el desarrollo de nuevos paquetes de formación. Compartiremos con ustedes los resultados preliminares de estos ejercicios tan pronto como estén disponibles.

También estamos atentos al Informe conjunto IOE-ACT/EMP de marzo de 2019 *“Cambiar las empresas y las oportunidades para las organizaciones empresariales”* para identificar posibles áreas de trabajo como competencias, sostenibilidad y un alcance más efectivo e influyente con los responsables del desarrollo de las políticas públicas.

Nuestra decisión estratégica de aumentar nuestra oferta de cursos "mixtos" y ofrecer más actividades en el campo ha demostrado ser exitosa. Los participantes consideran que las fases de aprendizaje a distancia de un curso mixto son "tiempo muy bien invertido" de su parte. En 2018 comenzamos 13 actividades mixtas, 3 más que

en el año anterior, con un total de 277 participantes. Seguiremos invirtiendo en más herramientas de formación de Aprendizaje a distancia para ampliar nuestro alcance a las EBMO de todo el mundo.

Además, estamos colaborando cada vez más y de manera más exitosa con universidades en el terreno, como la *Universidad del Pacífico en Perú y la Escuela de Negocios Arthur Lok Jack en Trinidad y Tobago* para la impartición de cursos académicamente estimulantes y co-certificados de *Macroeconomía para Negociadores Sociales y Productividad en el lugar de trabajo*. Estos cursos se celebran en las instalaciones de las universidades y son impartidos por profesores de alto nivel. Los participantes aprecian ampliamente todo esto, y lo dejan patente en las evaluaciones de calidad al final del curso, donde estas actividades suelen obtener las notas más altas. Seguiremos

explorando con nuestros colegas de ACT/EMP en el terreno nuevas colaboraciones con otras instituciones académicas.

### **El reto financiero**

---

En la última reunión del CFE, explicamos ampliamente las dificultades financieras a las que nuestro Programa se enfrenta continuamente y que esta incertidumbre es un desafío permanente en el cumplimiento de nuestro plan de trabajo. Nuestra incapacidad para publicar un calendario anual con nuestra oferta de formación, una demanda recurrente de nuestros colegas de ACT/EMP en el terreno, es una consecuencia práctica de este desafío. No podemos empezar un curso hasta que hayamos garantizado su financiación, y esto normalmente ocurre con 8-12 semanas de anticipación.

Independientemente del extraordinario esfuerzo de nuestro

Programa para movilizar más de 2/3 de nuestros ingresos de fuentes no cautivas, el desafío financiero sigue ahí. El proyecto de Disney se está cerrando y no nos fue posible lograr ningún nuevo patrocinio importante, por lo tanto, 2019 ha sido un año desafiante en términos de movilizar suficientes ingresos para lograr nuestro objetivo de CCF. En este sentido, hemos diversificado nuestros flujos de ingresos mediante la "venta de nuestra pericia" a los Programas / Proyectos de la OIT como *BetterWork* y *Safe Youth @ Work*, así como a proyectos / patrocinadores externos como BUSINESSMED y PEARLE.

Habiendo previsto este desafío el año pasado y después de considerar distintas alternativas, en consulta con la OIE y el Grupo de Empleadores, se acordó una estrategia de ahorro y generación de ingresos adicionales cuya implementación comenzó formalmente en marzo de 2019.

La prueba piloto de la estrategia mencionada anteriormente comenzó a fines de 2018, pidiendo a los participantes que pagasen su viaje para participar en cursos seleccionados en Turín y también en el terreno. Hasta ahora, la respuesta de los participantes y sus Organizaciones empresariales ha sido notable. En 2 cursos interregionales en Turín, 36 de los 38 participantes se pagaron su viaje (directamente o a través de patrocinadores) a Italia desde países lejanos como Burundi, Fiji, Argentina, Brasil, Camboya, Vietnam, Barbados, Gambia o Colombia, por nombrar algunos. Además, para otros dos cursos regionales en América Latina, los 33 participantes contribuyeron con sus costes de viaje. Este esfuerzo de compartir costes generó un ahorro de aproximadamente 70 000 €, lo que nos ha permitido apoyar actividades adicionales en el terreno.

En 2020, comenzaremos gradualmente a pedirles a nuestros participantes que compartan los costes en algunas de nuestras actividades formativas de aprendizaje a distancia, como nuestra nueva plataforma de formación en línea EOSH. También requeriremos que se compartan algunos costes en los cursos mixtos seleccionados y co-certificados por la Universidad (Macroeconomía, Productividad, EOSH, RBC). Estas actividades formativas no solo añaden valor a nivel organizativo dentro de las EBMO, sino también a nivel personal y profesional del personal involucrado. Se acordó con la dirección del Centro que todos los nuevos ingresos generados por nuestro Programa sigan siendo nuestros, para utilizarlos en el mantenimiento de las plataformas de formación, la actualización del material pedagógico, el desarrollo de nuevos cursos y la implementación de actividades.

Sin embargo, es necesario decir que ACT/EMP Turín seguirá apoyando con becas completas (incluidos los viajes) a aquellas EBMO que están luchando, que son prometedoras y que muestran compromiso y resiliencia para crecer y hacer las cosas bien.

Otra buena noticia es que, en el momento de terminar este informe, The Walt Disney Company ha confirmado que nuestra propuesta para una Fase 2 del Proyecto "*Promover una conducta empresarial responsable entre los intermediarios de la cadena de suministro*", ha sido aprobada para su impartición en 2020- 2021. Además, recientemente se nos notificó que una propuesta que presentamos a la UE recibió una subvención de 600 000 €. El proyecto para fortalecer la inserción profesional a través de aprendizajes de calidad en Burkina Faso tendrá una duración de 30 meses. Sin duda, estas dos licitaciones exitosas traerán algo de tranquilidad para los próximos meses.



## Elementos de seguimiento importantes que señalar

---

Recordarán que en el informe del año pasado mencionamos que no se había hecho mucho, a pesar de la insistencia del Grupo, en el tema de larga data sobre la posibilidad de que ACT/EMP evalúe el contenido de las academias y cursos sensibles de otros programas, para garantizar el equilibrio y para que se tengan en cuenta los puntos de vista y los contextos de los empleadores.

Este año nos complace informar que, gracias al compromiso del Director de formación, el Grupo de Aseguramiento de la calidad-QAG está ya plenamente operativo, con términos de referencia claros para su funcionamiento y con un plan de trabajo para 2018-19.

Según lo solicitado por nuestro Programa, el primer curso revisado fue la *"Academia sobre las NIT para para magistrados, juristas y docentes en derecho"*.

La revisión fue difícil, no solo por el volumen del trabajo, sino también porque se encargó a finales de 2018, en plena temporada navideña.

Debemos agradecer y reconocer que la OIE se enfrentase al desafío y antes de finales de enero pudimos enviar comentarios y observaciones sustanciales sobre el material de formación y el Manual del curso. Algunos de los hallazgos fueron muy sensibles y se destacó, dentro del QAG, que muchos elementos del Manual deben ser revisados.

No obstante, para que se implementen muchos de estos cambios, como la revisión del Manual del curso y la necesidad de que este sea un curso certificado, recomendamos que ACT/EMP OIT se involucre con NORMAS en Ginebra, ya que se nos dijo que la revisión del manual no está prevista en un futuro cercano.

Como complemento del QAG, el Departamento de formación ha puesto en marcha un sistema de ALERTA de cursos en el marco del *Plan de acción global 2018-21 del Centro sobre la promoción del diálogo social, el tripartismo y las normas internacionales del trabajo*. Si un programa de formación en el Centro abre un curso en nuestro sistema de gestión de actividades con cierto marcador de NIT, DS o TPT, el sistema activa automáticamente una alerta para todos los Directores de Programa y Asistentes, informándoles que el curso está en preparación al menos con 3 meses de antelación. Esto permite a ACT/EMP Turín comunicarse de antemano con los colegas correspondientes aquí en Turín para solicitar información específica sobre el curso, como contenidos, orden del día, instructores y ofrecer la contribución de los empleadores cuando sea pertinente. Durante mucho tiempo, este asunto también fue una preocupación para el Grupo, y ahora finalmente se está abordando.

En general, el equipo de ACT/EMP Turín está muy satisfecho con lo que se ha logrado en el presente bienio. Seguiremos avanzando para mejorar nuestra ejecución, relevancia, calidad e impacto, para ofrecer la mejor formación posible a nuestros mandantes.

Por último, deseamos reconocer y agradecer el apoyo incondicional ofrecido por todos los miembros del CFE y de la Junta del CIF-OIT, en particular al Sr. Harry Kyriazis por su compromiso, a la OIE y a todo el Equipo ACT/EMP de la OIT en Ginebra y en el terreno, dirigido por la Sra. Deborah France-Massin.

Cordiales saludos,

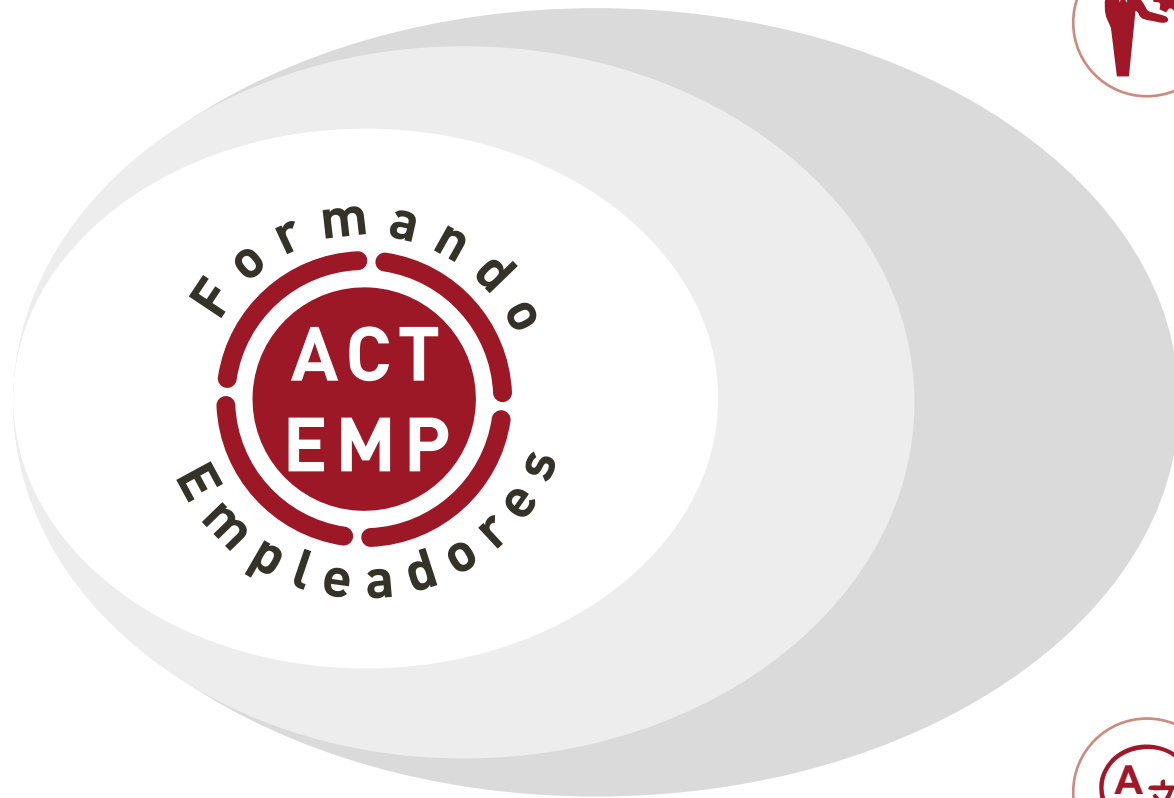
Jorge Illingworth  
Director del Programa de Actividades  
para los Empleadores  
Centro Internacional de Formación  
de la OIT



NUESTRO 2018



# PRINCIPALES LOGROS DE 2018



## 51 Actividades

36 cursos de formación (70%);  
10 servicios de asesoría (20%);  
5 actividades de desarrollo de material formativo (10%)



## EBMO de 110 países



## Participantes procedentes de 112 países



## 890 Participantes\*

48% mujeres (427);  
52% hombres (463)



## Puntuación de satisfacción: 4,61

En una escala de 1 a 5, partiendo de la puntuación más baja a la más alta



## 8 Idiomas

Ar., En., Es., Fr., Ge., It., Po. y Ru



## 2 Audiencias

Personal y miembros de las Juntas Directivas de las EBMO

\*Este número incluye los participantes en actividades presenciales, a distancia y combinadas, realizadas en 2018.



## AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

5 actividades de formación  
13% de participantes (98)

## ÁFRICA

6 actividades de formación  
15% de participantes (104)

## ESTADOS ÁRABES

1 actividad de formación  
1% de participantes (10)

## ASIA

8 actividades de formación  
18% de participantes (130)

## EUROPA

9 actividades de formación  
34% de participantes (251)

## INTERREGIONAL

8 actividades de formación  
19% de participantes (144)





## AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

5 actividades de formación

- ▶ Macroeconomía
- ▶ Formación de formadores SST
- ▶ Estrategias de afiliación
- ▶ EBMO eficaces
- ▶ Conducta empresarial responsable en las cadenas de suministro



## ÁFRICA

5 actividades de formación

- ▶ Curso magistral EBMO
- ▶ Las EBMO en la promoción de las políticas de formación
- ▶ EBMO eficaces
- ▶ Bases de datos de los miembros (CRM)



## ESTADOS ÁRABES

1 actividad de formación

- ▶ Bases de datos de los miembros (CRM)



## ASIA

8 actividades de formación

- ▶ Fortalecimiento de competencias en RR.HH.
- ▶ Formación de formadores en desarrollo de competencias
- ▶ Servicios
- ▶ Estrategias de afiliación
- ▶ Conducta empresarial responsable en las cadenas de suministro
- ▶ Diseño de proyectos



## EUROPA

9 actividades de formación

- ▶ Acuerdos nacionales transnacionales
- ▶ Academia de jóvenes profesionales
- ▶ Promoción estratégica
- ▶ Afiliación y servicios
- ▶ EBMO eficaces para Azerbaiyán



## INTERRÉGIONALES

8 actividades de formación

- ▶ Macroeconomía
- ▶ Global EYPA
- ▶ Formación magistral EBMO
- ▶ Debates sobre la política pública de protección social
- ▶ Relaciones laborales
- ▶ Productividad en el lugar de trabajo
- ▶ Bases de datos de los miembros (CRM)

# NUESTROS SOCIOS EN 2018



Organización Internacional del Trabajo



ACT/EMP  
The Bureau for Employers' Activities



Organización Internacional de Empleadores

BUSINESSEUROPE



Empresas multinacionales



AGENZIA ITALIANA  
PER LA COOPERAZIONE  
ALLO SVILUPPO



Decp Dutch Employers  
Cooperation Programme



Confederaciones de empleadores



# NUESTRA OFERTA FORMATIVA

# ÁREAS DE FORMACIÓN

Nuestras actividades de formación están estructuradas en torno a 4 bloques



# PRODUCTOS POR ÁREAS

## Capacidad de gestión de las EBMO

- ▶ Gestión de la base de datos de los miembros CRM
- ▶ EBMO eficaces
- ▶ Planificación estratégica
- ▶ EBMO y mujeres emprendedoras
- ▶ Estrategias para el desarrollo y retención de la afiliación
- ▶ Curso magistral en formación de EBMO
- ▶ Movilización de recursos y diseño de proyectos
- ▶ Establecimiento de EBMO locales y territoriales

## Oferta y prestación de servicios

- ▶ Desarrollo y prestación de servicios eficaces y sostenibles para los miembros
- ▶ Desarrollo y prestación de servicios de formación para los miembros
- ▶ Elementos esenciales de seguridad y salud en el trabajo E-OSH- (SST)
- ▶ Servicios de promoción de las exportaciones
- ▶ Relaciones laborales, Derecho del trabajo y Servicios de gestión de los Recursos Humanos

## Influencia sobre políticas públicas

- ▶ Defensa de políticas estratégicas basadas en la evidencia, cabildeo y comunicaciones
- ▶ Protección social y organizaciones de empleadores
- ▶ Diálogo social y competencias en materia de negociación
- ▶ Determinación de salarios (salarios mínimos)
- ▶ Políticas de formación y competencias; el papel y participación del sector privado
- ▶ Macroeconomía para negociadores sociales
- ▶ Perspectivas de los empleadores para impulsar la productividad y condiciones de trabajo en las PYME
- ▶ Hacia economías, empresas y trabajos verdes
- ▶ Perspectivas de los empleadores en la transición de la informalidad a la formalidad

## Dimensión laboral de la RSE, Derechos Humanos y Conducta empresarial responsable

- ▶ Acuerdos de empresas transnacionales
- ▶ Relaciones laborales globales
- ▶ RSE y principales normas internacionales del trabajo
- ▶ EBMO y RSE
- ▶ Promoción de conductas empresariales responsables en las cadenas de suministro
- ▶ Participación de las EBMO en la ejecución de los ODS a nivel nacional





# NUEVOS PRODUCTOS 2018 - 2019

2018



Oferta y  
prestación de  
servicios

### Promoción de conductas empresariales responsables en los intermediarios de las cadenas de suministro

---

**Patrocinado por The Walt Disney Company.**

▶ Ejecutado en 2018 – 19

**Objetivo:** Formación de formadores en las EBMO para la ejecución de servicios permanentes para los miembros de las empresas en materia de promoción de conductas empresariales responsables en las cadenas de suministro. Se hace hincapié en el cumplimiento de la legislación laboral, en las buenas condiciones de trabajo E-OSH (SST) y en la erradicación del trabajo infantil y forzoso.

Formación de formadores ejecutada en Bangkok, Tailandia y Alajuela, Costa Rica.

**Países piloto:** Tailandia, India, Indonesia, Filipinas, Argentina y México.

2018



Influencia sobre  
políticas públicas

### Productividad en el lugar de trabajo

---

**Desarrollado en colaboración con la Universidad de Turín.**

Curso muy solicitado por los empleadores.

▶ Ejecutado 3 veces: Interregional en Turin en inglés, regional en América Latina en español y en Ucrania.

▶ Próximo curso de formación: Nairobi, Kenia, Nov. - Dic. 2019 en inglés.

**Objetivo:** Fortalecer la capacidad de las EBMO y de sus miembros en el uso de herramientas para medir la productividad. Enseñaremos a los participantes a analizar y utilizar la productividad como variable en las negociaciones salariales a nivel nacional, sectorial y/o de empresa.

**Países destinatarios:** Interregional y Regional.

2018



Oferta y  
prestación de  
servicios

## Elementos esenciales de seguridad y salud en el trabajo, en Español - Programa E-OSH (SST)

---

**Paquete revisado en español.**

**Objetivo:** A través de una formación combinada, formamos, certificamos y acreditamos a formadores para las EBMO, permitiéndoles desarrollar servicios de formación a los miembros de su empresa en materia de SST.

**Curso impartido:** Mayo-Julio de 2018 en Alajuela, Costa Rica.

**Países destinatarios:** México, América Central y República Dominicana, Argentina.

2019



Offre et prestation  
de services

## Diplomado en gestión eficaz de Organizaciones empresariales: Versión en francés

---

**Nuestro curso de formación más exitoso y solicitado.**

**Primera versión impartida íntegramente en francés. Objetivo:** Orientado hacia las necesidades del personal profesional de las EBMO que desea actualizar y ampliar sus conocimientos y competencias para desarrollar capacidad y fortalecer las áreas clave de su organización empresarial.

**Duración propuesta:** 5 días.

**Fecha:** Noviembre de 2019.

**Lugar:** Abiyán, Costa de Marfil.

**Países piloto:** Países africanos francófonos.

2019



Oferta y  
prestación de  
servicios

## Participación de las EBMO en la aplicación de los ODS: Un enfoque práctico

**Objetivo:** Fortalecer la capacidad de las EBMO de manera que puedan participar mejor a nivel nacional en las discusiones para la aplicación de los ODS. Presentar las ventajas desde el punto de vista del negocio que aportan los ODS, recopilar las mejores prácticas y ayudar a las EBMO a crear una relación sostenida, dinámica y productiva con sus gobiernos a través de su programa de ODS

**Duración propuesta:** 2 semanas a distancia y 3 días presenciales.

**Fecha y lugar de celebración:** Julio de 2019 en Bangkok, Tailandia.

**Países piloto:** Región asiática.

# PRODUCTOS ACTUALIZADOS/REVISADOS 2018-2019



Oferta y prestación  
de servicios



Estrategia de afiliación

## Diseño y prestación de servicios

---

### Paquete de formación mejorado

- ▶ Recopilación de buenas prácticas.
- ▶ Nuevas áreas de trabajo para las EBMO.
- ▶ Enfocado en el desarrollo de alianzas con miembros e instituciones locales seleccionadas; y en los efectos dominó en diferentes niveles, que van desde los nacionales intersectoriales a los sectoriales/territoriales.
- ▶ Además, presentamos un nuevo paquete específico sobre la creación de un servicio de formación competitivo en las organizaciones de empleadores.

## Estrategias para el desarrollo y la retención de la afiliación

---

### Paquete de formación mejorado. Nuevas versiones en español, inglés y francés

- ▶ Nueva producción de material de marketing centrado en las necesidades específicas de las EBMO en relación con la captación y retención de la afiliación.
- ▶ X Nuevo material de formación, metodología de formación y planes de acción de seguimiento.
- ▶ X Pasa de un curso exclusivamente presencial a una formación mixta: 2/3 semanas de formación a distancia + 3 días en modalidad presencial.
- ▶ **Regiones destinatarias:** América Latina (julio de 2018), la región asiática (noviembre de 2018), África meridional (marzo de 2019) y África Occidental (octubre de 2019).





Plataforma de recursos



Oferta y prestación de servicios

## Plataforma de formación sobre gestión de EBMO eficaces

---

**Rediseñamos y actualizamos nuestro paquete de formación para EBMO eficaces como un «laboratorio vivo», a través de nuestra nueva plataforma online:**

<https://www.itcilo.org/en/the-centre/programmes/employers-activities/employers-and-business-members-organization-package>

- ▶ Bajo este nuevo formato, combinamos estadísticas, estudios de casos sobre buenas e innovadoras prácticas y recomendaciones y herramientas concretas/de la vida real.
- ▶ La plataforma está estructurada en torno a 5 áreas temáticas clave: Buena gestión de gobierno interno, cabildeo, desarrollo de afiliación, comunicación y servicios.
- ▶ Por cada área temática, se ofrecen distintas ayudas didácticas en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- ▶ Se incluyen guías de referencia, presentaciones PPT, listas de verificación prácticas, vídeos y herramientas útiles.

## Servicios de capacitación en materia de SST-EOSH- Plataforma de formación a distancia

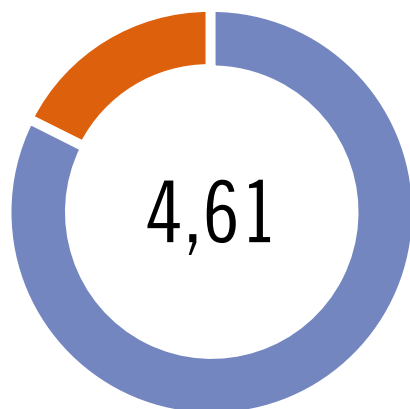
---

- ▶ Nuevo diseño más intuitivo
- ▶ Contenido actualizado
- ▶ Más funcionalidades formativas
- ▶ Traducción en ruso añadida
- ▶ Flexible para unos cursos a medida y basados en las necesidades de los participantes
- ▶ Se completarán en diciembre de 2019 y se lanzarán a principios de 2020



# EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE NUESTROS SERVICIOS: RESULTADOS DE 2018

# SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN 2018\*



¿Cómo se explican estas cifras?



Programa diseñado en función de las necesidades y demandas de los beneficiarios.



Formación pertinente, basada en nuestra evaluación de necesidades de formación, el contacto con los especialistas en el terreno de ACT/EMP OIT y con los CEO de las EBMO.



Modalidades de la formación adaptadas a las necesidades de nuestros mandantes (por ejemplo, aprendizaje a distancia, duración, etc.).



Alta relevancia otorgada a la retroalimentación de nuestros participantes.



Métodos de formación, personal y formadores muy apreciados.

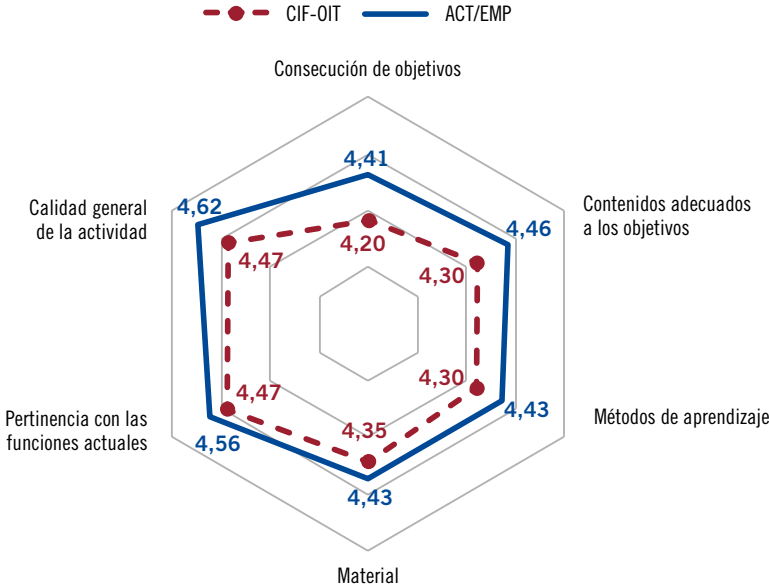


No se trata sólo de becas. Los participantes reconocen el gran valor, calidad y relevancia de los cursos de formación de nuestro Programa, ya que el tiempo que invierten con nosotros se traduce en mejores resultados para sus EBMO.

\*Resultado del cuestionario de satisfacción de los participantes del CIF-OIT: 4.52

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2018

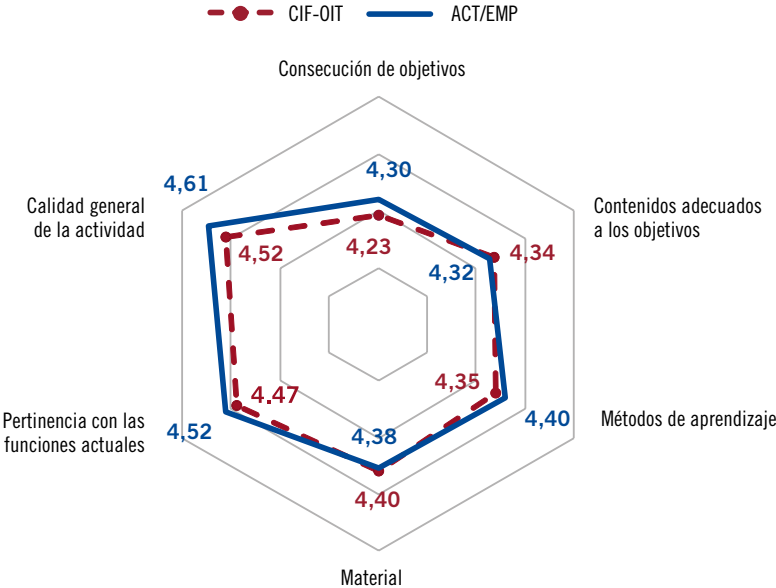
## ACT/EMP vs CIF-OIT 2017



**ACT/EMP 2017**  
4,62

**CIF-OIT 2017**  
4,47

## ACT/EMP vs CIF-OIT 2018

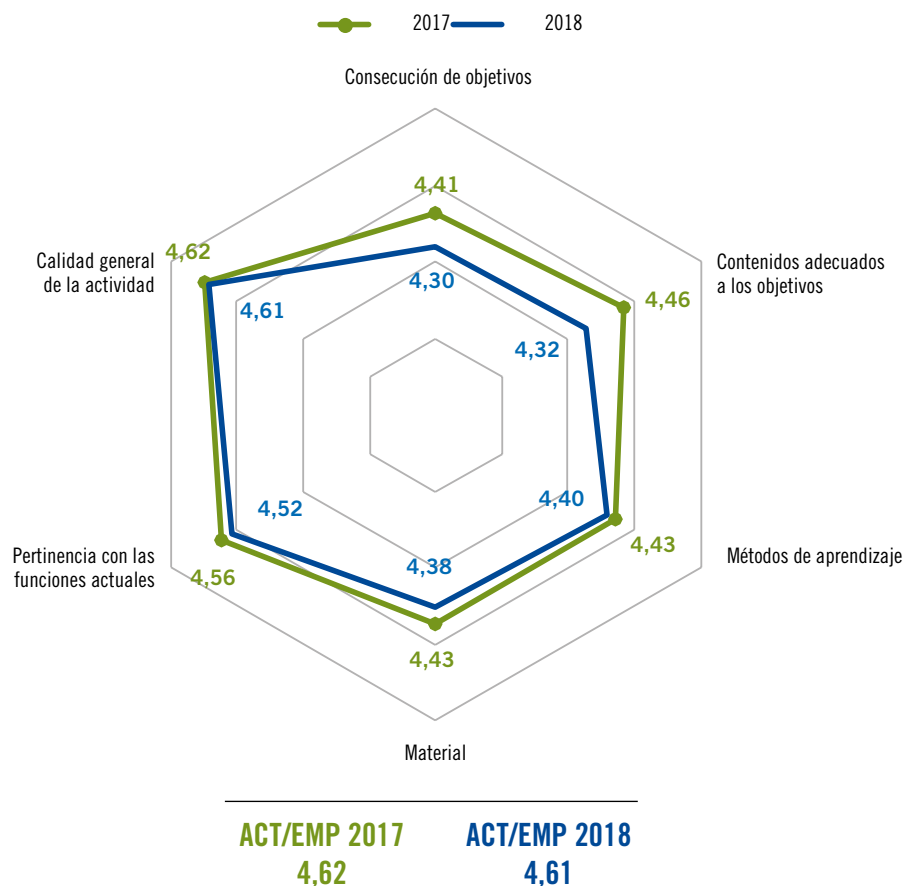


**ACT/EMP 2018**  
4,61

**CIF-OIT 2018**  
4,52

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2018

## ACT/EMP: 2017 frente al 2018



Nuestras cifras se sitúan de manera constante por encima del punto de referencia del Centro en cuanto a la calidad general de las actividades de formación. Sin embargo, hay margen de mejora en algunos aspectos específicos, como el diseño del curso, los objetivos y el material formativo. La Evaluación de las necesidades de formación que realizaremos a finales de este año será de gran ayuda en esta tarea. El contacto cercano y permanente con los especialistas de ACT/EMP OIT en el terreno, así como "escuchar" las recomendaciones de nuestros participantes, mejorará nuestras cifras.



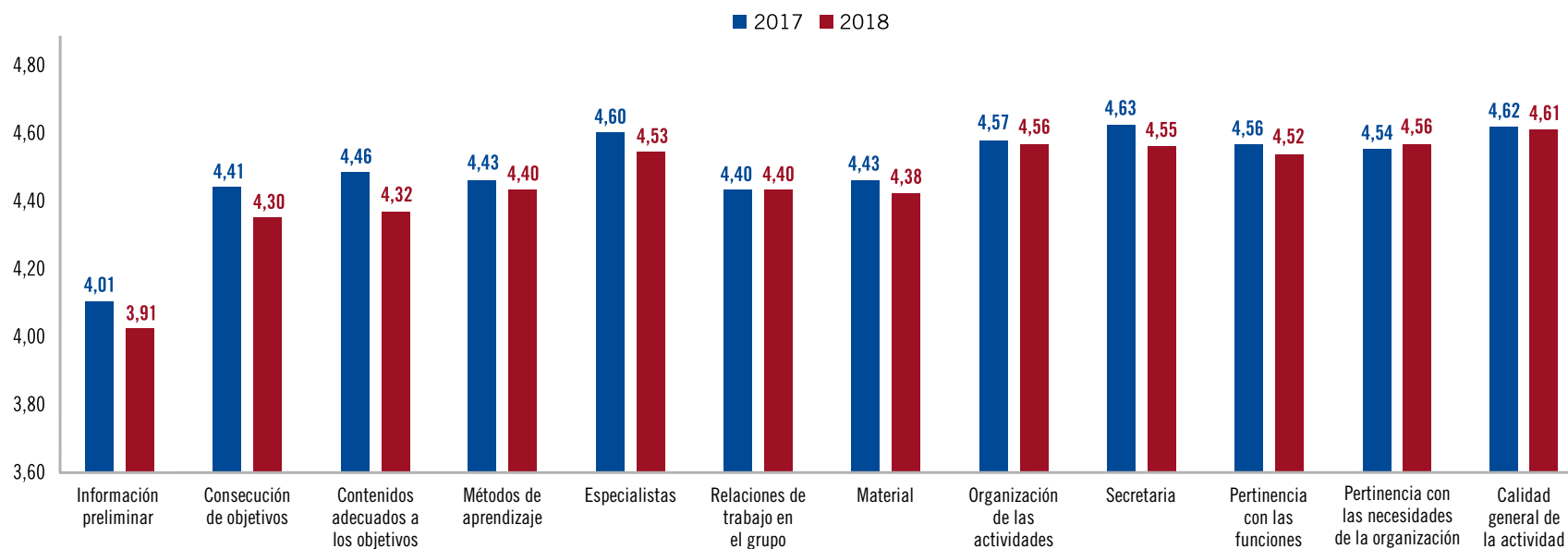
Seguiremos repensando, rediseñando, actualizando y mejorando nuestros cursos, además de traducir más paquetes de formación a más idiomas. Se asignarán más recursos para mejorar nuestras

plataformas de formación en línea para promover y expandir la formación a distancia y mixta, con el fin de ampliar nuestro alcance, en particular a las EBMO de tamaño mediano / regionales / locales a nivel nacional.

Nuestro programa debe seguir concentrándose en ser un proveedor de servicios de formación de calidad basado en la demanda, con personal altamente competente y fiable, si queremos lograr un impacto

y un cambio positivo en las organizaciones de nuestros mandantes.

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN ACT/EMP 2017 vs 2018







# DATOS Y CIFRAS 2018



### III. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DISTANCIA

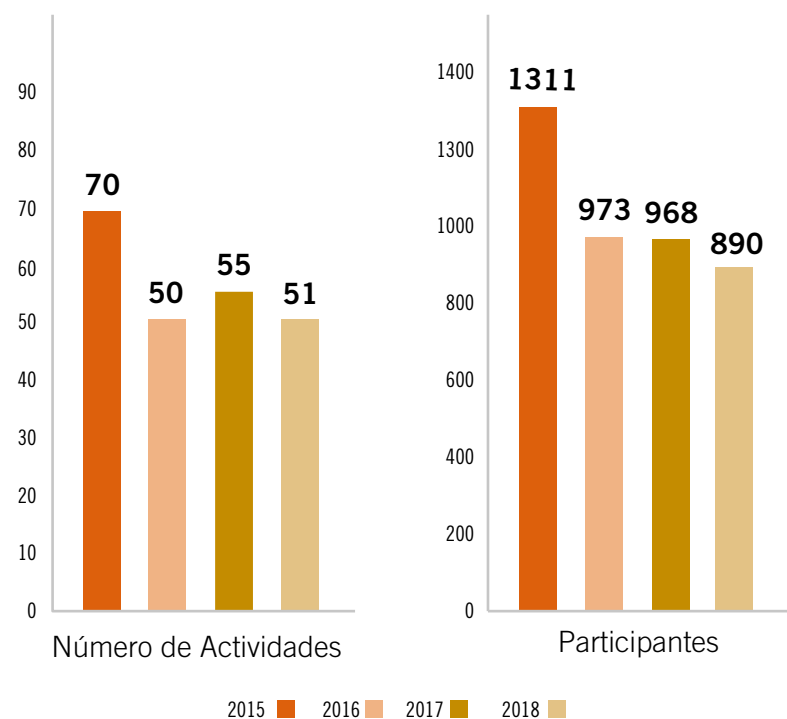


Nuestro crecimiento en el aprendizaje a distancia

	2015	2016	2017	2018
Aprendizaje a distancia + Actividades combinadas	4	9	10	13
Número de participantes	90	221	292	355*

\*Incluye los participantes que finalizaron la fase de aprendizaje a distancia de un curso mixto pero que no fueron seleccionados para la sesión presencial.

### IV. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN



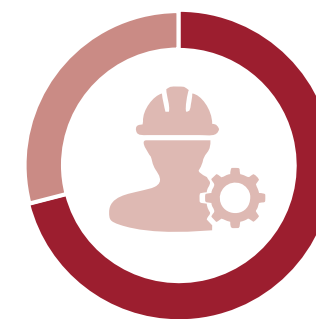
#### Participación de los empleadores y de los trabajadores en las formaciones presenciales en 2018



**1245**

Empleadores participaron en formaciones impartidas por el CIF-OIT

58% formés par ACT/EMP (722)  
42% par d'autres programmes du CIF-OIT (523)



**1462**

Trabajadores participaron en formaciones impartidas por el CIF-OIT

58% got it at ACTRAV (854);  
42% par d'autres programmes du CIF-OIT (608)

## IV. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN

### Participación de género

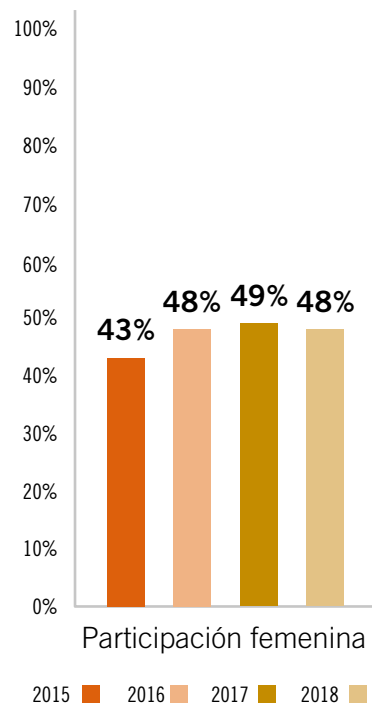


Centro Internacional de Formación

Objetivo de participación  
femenina del CIF-OIT:  
**44%**

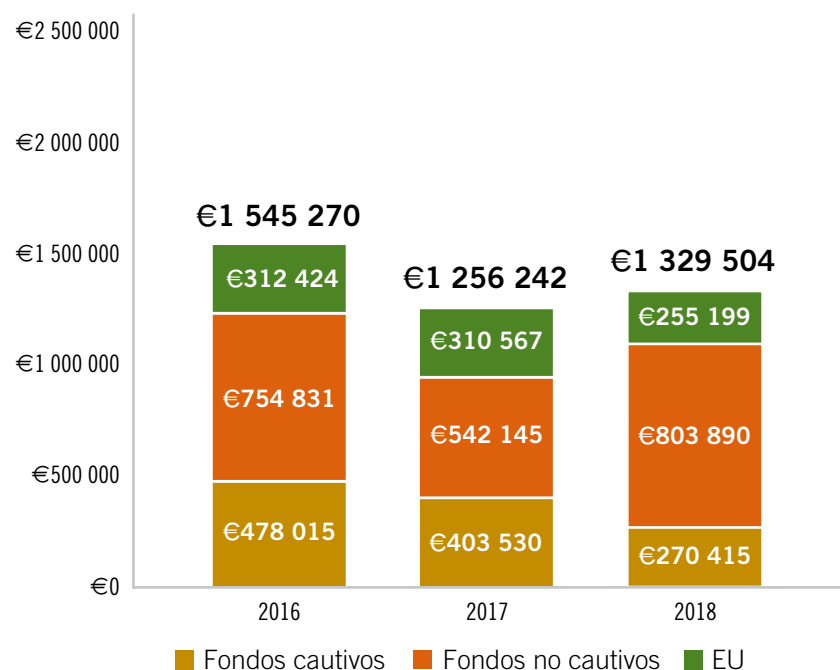


2018 Participación  
femenina en ACT/EMP:  
**48%**



En 2018, registramos una composición de mujeres y hombres de 48% y 52% respectivamente. Estas cifras, combinadas con los resultados de 2017, dan como resultado un 48,6% de mujeres participantes en nuestras actividades del bienio, por encima del objetivo del Centro para 2017-18, que era del 44%. Se han hecho grandes progresos para lograr el equilibrio de género en nuestros cursos, con las regiones Europa-Asia Central y América Latina liderando el camino con un 55% y un 54% de mujeres participantes. Además, las regiones que en 2017 tenían en torno a un 35 %, ahora alcanzan el 43% y el 40% de participación femenina (regiones de África y Árabe, respectivamente), mientras que Asia se mantiene en el 36%. Proseguiremos nuestros esfuerzos para promover y apoyar la inscripción sensible al género y la diversidad en nuestros cursos, en línea con el Plan de acción de género y diversidad del Centro (2018-21)

## V. FINANCIACIÓN (Las cifras de los fondos cautivos se refieren a los recursos utilizados)



Nuestro programa está financiado por tres (3) fuentes diferentes:

**Fondos cautivos:** están compuestos por una asignación variable anual del gobierno italiano más la distribución del excedente anual del Centro y asignaciones especiales.

**Fondos no cautivos:** es el ingreso variable anual resultante de la facturación de nuestros cursos

de formación a patrocinadores, la prestación de servicios de formación a la OIT, el aprovechamiento de los proyectos de la OIT en todo el mundo como proveedor de servicios de formación y nuestra participación en procesos de licitación con entidades privadas y públicas. Para 2018, nuestros principales patrocinadores fueron la OIT, ACT/EMP de la OIT, la OIE, el

Programa de Cooperación de Empleadores Holandeses (DECP) y The Walt Disney Company.

### Unión Europea - Fondos de la UE:

Es el ingreso variable anual resultante de la candidatura conjunta de ACT/EMP y ACTRAV Turín, a través de la OIT, a la línea presupuestaria de diálogo social de la Comisión Europea. Gracias a estas subvenciones, nuestro programa logró financiar la Academia Europea de Empleadores Yong Professionals (EYPA).

Como se plasmaba en el informe del año pasado, la tendencia a la baja de los ingresos totales, fondos cautivos en particular y la sostenibilidad financiera de nuestro Programa fueron ampliamente discutidos en nuestra reunión del CFE. En este sentido, se prestó especial a aumentar nuestros esfuerzos de movilización de fondos adicionales no cautivos y a desarrollar y

proponer al grupo de empleadores una estrategia de generación de ahorros e ingresos.

En este sentido, nuestros esfuerzos para movilizar fondos no cautivos tuvieron éxito y logramos recaudar alrededor de 1,06 millones de €, lo que representa el 80 % de nuestros ingresos totales de 2018. Además, empezamos a poner a prueba las estrategias de costes compartidos de los nuevos participantes, que resultaron exitosas, como se explica en el resumen ejecutivo. En 2020, probaremos otros sistemas de costes compartidos, sin olvidar, por supuesto, nuestro mandato de apoyar al máximo a las EBMO que están luchando pero que muestran compromiso y capacidad de recuperación. También entendemos que solo podemos pedir "tanto" a nuestros mandantes, por lo tanto nuestras actividades siempre estarán altamente subsidiadas.



# NUESTRO EQUIPO

# NUESTRO EQUIPO



The logo is circular with a red center containing the text "ACT EMP" in white. The word "Formando" is written in a white, sans-serif font along the top arc of the circle, and "Empleadores" is written along the bottom arc.

**Secretaria de Programa**  
Alexandra Giordano

**Director de Programa**  
Jorge Illingworth

**Oficial Sénior de Programa**  
Jeanne Schmitt

**Secretaria de Programa**  
Cecilia Fabbro

**Oficial Sénior de Programa**  
Paolo Salvai

**Secrétaire de programme**  
Irene Panizzolo

**Oficial de Programa**  
Sandro Pettineo

**Secretaria de Programa**  
Catalina Burduja

**Oficial de Programa**  
Anders Meyer

**Secretaria de Programa**  
Cristina Marullo

**Asistente de Programa**  
Barbara Maino

**Secretaria Sénior de Programa**  
Rachida Zingara





Movidos por la demanda, desarrollamos  
capacidades de impacto para las  
Organizaciones empresariales  
y de empleadores

Programa de Actividades para los Empleadores

Correo electrónico: [actempturin@itcilo.org](mailto:actempturin@itcilo.org)

Tel: +39 011 693 6590

[https://www.itcilo.org/es/el-centro/programas/actividades-para-los-empleadores?set\\_language=es](https://www.itcilo.org/es/el-centro/programas/actividades-para-los-empleadores?set_language=es)

Diseño y composición realizados por el Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín – Italia

Foto de portada: Unsplash / Aaron Burson

