



COMITÉ DE FORMACION PARA LOS EMPLEADORES

Informe sobre el Programa de Actividades para los Empleadores 2020

COMITÉ DE FORMACION PARA LOS EMPLEADORES

Informe sobre el Programa de Actividades para los Empleadores 2020



Cuadro de acrónimos

A

- ▶ **ACT/EMP** o **ACT/EMP OIT** – Oficina de actividades para los empleadores.
- ▶ **ACT/EMP CIF-OIT, CIF-OIT ACT/EMP** o el **Programa** – Programa de Actividades para los Empleadores del Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo.

C

- ▶ **Centro, CIF-OIT** o **CIF** – Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo.
- ▶ **CEO** – Director Ejecutivo/ Gerente General.
- ▶ **CIF-OIT ACT/EMP, Programa o ACT/EMP CIF-OIT** – Programa de Actividades para los Empleadores
- ▶ **Comité, CFE** o el **CFE** – Comité de Formación para los Empleadores.

- ▶ **CRM** – Programa de Gestión de la relación con el cliente.

D

- ▶ **DECP** – Programa de Cooperación para los Empleadores de los Países Bajos.

E

- ▶ **EBMO, EBMOs** o **OEE** - Organizaciones empresariales y de empleadores.
- ▶ **E-OSH** – Fundamentos de la salud y seguridad en el trabajo.
- ▶ **ETC, CFE** o el Comité – Employers’ Training Committee.

F

- ▶ **FDF** - Formación de formación de formadores.

I

- ▶ **IGDS** – Sistema de Gestión de Documentos de Gobernanza Interna.

O

- ▶ **ODS** – Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- ▶ **OIT** – Organización Internacional del Trabajo.
- ▶ **OIE** – Organización Internacional de Empleadores.

P

- ▶ **Programa, ACT/EMP CIF-OIT** o **CIF-OIT ACT/EMP** – Programa de Actividades para los Empleadores del Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo.
- ▶ **PYMES** – Pequeñas y medianas empresas

R

- ▶ **RSE** – Responsabilidad social empresarial Organización del Trabajo.

T

- ▶ **TOR** – Términos de referencia.

U

- ▶ **UE** – Unión Europea.

RESUMEN EJECUTIVO

Como todos ustedes saben, con un modelo de negocio fuertemente anclado en la formación presencial (F2F), el “cierre” global impuesto por la pandemia del COVID-19, podría haber infligido un golpe casi mortal al CIF-OIT en 2020. Los sombríos escenarios descritos por la Dirección del Centro en marzo de 2020, provocaron escalofríos en todo el personal del CIF-OIT, ya que estaba muy claro que la sostenibilidad de nuestros puestos de trabajo estaba en juego.

Sin embargo, gracias a una respuesta ágil, eficiente, profesional y relevante, el Departamento de Formación y sus Programas técnicos estuvieron a la altura del desafío y, junto con una sólida estrategia de contención de costos, el Centro no sólo fue capaz de capear el temporal con éxito, sino que

consiguió salir de él mucho más fuerte y resiliente.

Aunque se esperaba un gran déficit, el año 2020 terminó con un superávit presupuestario, pero lo más importante fue que el CIF-OIT había reconvertido totalmente su cartera de formación a servicios de aprendizaje/formación en línea, ofreciendo cursos de calidad a un nivel verdaderamente global a través de un personal técnico y de apoyo muy comprometido que hizo todo esto posible.

Este año el Consejo Directivo del Centro se reunirá para decidir un “nuevo” modelo de negocio para el CIF-OIT, que con altas dosis de realismo y pragmatismo debería lanzar al Centro como pionero en la innovación hacia un futuro sostenible. De hecho, la pandemia ya ha empujado al Centro hacia ese “nuevo” modelo. Por lo tanto,

la Junta Directiva debería tomar las decisiones complementarias adecuadas para garantizar la sostenibilidad financiera del Centro a largo plazo.

En cuanto a nuestro Programa, como para casi todo el mundo, 2020 fue un año extremadamente difícil. La reelaboración de nuestro plan de trabajo y el rediseño de nuestra cartera de formación, además de la adquisición de nuevas competencias sobre la marcha y la impartición de formaciones pertinentes de calidad, nos mantuvieron muy ocupados y a veces algo estresados. Con mucho trabajo y dedicación, conseguimos responder muy rápida y eficazmente a los retos, con una gran implicación y un gratificante reconocimiento por parte de nuestros participantes y donantes.

Este informe abarca los principales logros de nuestro Programa en 2020 e incluye proyecciones actualizadas para 2021, así como algunas reflexiones sobre nuestro futuro. Le agradecemos sinceramente el tiempo que ha dedicado a su lectura.

Alcance y calidad

En general, el año 2020 cerró con mejores números, tanto financieros como de ejecución, que los que tuvimos en 2019. Se impartieron un total de 24 actividades de formación, siendo 22 de ellas en línea, 1 semipresencial y 1 en el terreno. Además, se prestaron 6 servicios de asesoramiento a EBMOs y se desarrollaron o actualizaron 11 productos.

Nuestro alcance en términos de participantes totales fue de 1.534; un 67% más que en 2019. Este crecimiento se debe, obviamente, a la conversión total de nuestro Programa a la entrega en línea, sin embargo, muestra que el aprendizaje a distancia llega a más personas a un menor costo, lo que lo hace más accesible.

En cuanto al género, 2020 fue el primer año en el que las mujeres (50,5%) superaron a los hombres (49,5%) en su participación en nuestras formaciones. Para nuestra satisfacción, el número de EBMOs alcanzadas en todo el mundo aumentó de 118 a 143, con participantes de 150 nacionalidades. En la página 10 figura el desglose regional de las actividades y participantes.

En lo que respecta a la calidad general de nuestra oferta de formación y a los niveles de satisfacción de los participantes, el Programa ACTEMP de Turín continuó con su tradición de establecer estándares elevados

con una calificación de 4,6/5,0; un ligero descenso con respecto al 4,68 de 2019. A lo largo del 2020, el equipo estaba un poco preocupado de que la calidad pudiera resentirse debido al cambio brusco de nuestra modalidad de impartición. Fuimos aprendiendo sobre la marcha y, por supuesto, se cometieron algunos errores. Afortunadamente, parece que conseguimos mantener la calidad de nuestros productos y servicios en un nivel muy alto.

Tomando en cuenta que los niveles del Centro en cuanto a calidad/satisfacción se sitúan en un 4,43 para 2020, nuestro Programa no sólo se ubica por encima este, sino que también es uno de los mejores del CIF-OIT. En las páginas 21 a 23 encontrará más detalles.

Recursos financieros y metas

Los ingresos totales del año descendieron un 31% si se comparan con los de 2019,

alcanzando los 970.406 euros. Las principales razones de esta fuerte caída fueron la “congelación” por parte de la Administración del Centro de 240.000 euros de nuestra asignación de superávit (*surplus*) en junio de 2020 y la importante cantidad de ingresos no realizados vinculados a la ejecución de actividades de formación de nuestros 3 proyectos (Disney, Unión Europea-EYPA y Aprendizaje de Calidad de la UE). La mayoría de las actividades originalmente diseñadas para ser mixtas o presenciales, tuvieron que ser rediseñadas, los planes de trabajo y los presupuestos reelaborados y acordados con los donantes y los beneficiarios, generando así retrasos en la ejecución. En el caso de nuestro proyecto Disney, el donante nos informó de un recorte del 30% del presupuesto a finales de 2020, lo que obligó a revisar el presupuesto y el plan de trabajo.

A pesar de todos los retos financieros descritos, nuestro

Programa consiguió alcanzar 625.120 euros de Contribución a los Costos Fijos (CFC), siendo el 104% de la meta acordada **antes de la pandemia**; 70.751 euros más que en 2019. Este logro no debe pasar desapercibido.

Mientras el Centro entraba en “modo de control de costos” como consecuencia de la pérdida de ingresos, la Dirección pidió a todos los Programas que realizaran actividades de formación sin ningún tipo de recursos/ consultores externos, lo que dio lugar a una relación CFC/ Ingresos muy elevada para 2020, del 64,42%, la más alta de la historia de nuestro Programa. En otras palabras, por cada 100 euros de ingresos, 65 euros fueron cargados como CFC. Esto confirma el hecho de que la formación en línea es más “rentable” que la presencial, principalmente porque los costos de viaje y alojamiento no se cargan en los presupuestos de las actividades.

Por otro lado, si bien la formación Online aporta una mayor relación CFC/Ingresos, el trabajo de preparación, la impartición sostenida durante semanas, en muchos casos el solapamiento de actividades de formación y el trabajo con husos horarios desde el Pacífico hasta América en el mismo día, ha exigido mucho trabajo y esfuerzo, tanto individual como colectivo.

Oferta ampliada de productos y formación

En las páginas 14 a 18, encontrará nuestra cartera completa de servicios, lo que demuestra que en los últimos dos años hemos estado muy ocupados desarrollando nuevos productos y actualizando algunos otros. Podemos destacar los siguientes;

- ▶ Plataformas de eLearning para la prestación autónoma de servicios de formación online por parte de las EBMOs

- ▶ Licencia de la plataforma de formación EOSH para las EBMOs
- ▶ Servicios de empoderamiento de las mujeres
- ▶ Manual para Gestionar la Membresía en las EBMOs
- ▶ Digitalización de los servicios para las EBMOs
- ▶ Guías de resiliencia y digitalización
- ▶ Servicios de coaching para las EBMOs en diversos temas, incluido nuestro apreciado paquete de CRM.

¿Cómo vamos en 2021?

Con las actividades aún en marcha y las cifras aún moviéndose, estamos muy contentos de informar de que 2021 se presenta muy prometedor y mejor que 2020.

Se prevé que se realicen más de 60 actividades, llegando a unos 1.200 participantes, que

se obtengan unos ingresos de alrededor de 1,35 millones de euros y que se alcance el 110% de nuestra meta de CFC, acercándose a los 740.000 euros con una relación CFC/Ingresos del 52%. Además, se han desarrollado nuevos productos y servicios. Les mantendremos informados de las cifras finales del año.

Los incansables esfuerzos del equipo en la movilización de recursos y la impartición de formaciones, además del apoyo de nuestros colegas de ACTEMP de la OIT en el terreno y en la sede, son también factores clave para el éxito de 2021.

A nivel del Centro, la Dirección proyecta un importante superávit presupuestario para 2021, lo que, teniendo en cuenta la situación actual, vuelve a ser un resultado extraordinario. Esto es una prueba clara de que el CIF-OIT ha adoptado con éxito un “nuevo” modelo de negocio y podría alcanzar su sostenibilidad

financiera. Para ello, la Junta Directiva debe tomar decisiones estratégicas complementarias destinadas a reducir los gastos generales y la pesada carga de un Campus vacío. Estas decisiones deben ir acompañadas de un fortalecimiento específico del Departamento de Formación, ya que éste es el “motor” generador de ingresos del Centro.

Mirando hacia el futuro de nuestro programa

La pandemia ha cambiado incuestionablemente las necesidades de desarrollo de capacidades de las EBMOs, por lo que antes de finales de 2021 deberíamos haber encargado nuestra evaluación bianual de impacto y necesidades de formación. Este ejercicio proporcionará evidencia contundente sobre las áreas de formación en las que estamos teniendo impacto para entonces reforzar y actualizar nuestro portafolio. Además, arrojará luz sobre las necesidades actuales

y futuras de las EBMOs para que podamos responder en consecuencia y a tiempo. Estos resultados deberían estar disponibles en enero de 2022 y se compartirán con el Comité.

Las perspectivas para 2022 son un poco complejas y desafiantes, principalmente en términos de financiación y capacidad de ejecución. Nuestro proyecto Disney está terminando y no ha sido posible movilizar recursos que lo sustituyan. Además, la rotación que estamos experimentando dentro de los Oficiales de Programa del equipo, debido a algunas partidas en “préstamo” a la OIT, tendrá un impacto en nuestras capacidades de ejecución y movilización de recursos. Aunque estamos orgullosos de contar en nuestro equipo con profesionales de perfiles destacados, con gran talento y cualificaciones, que se beneficiarán de la experiencia sobre el terreno; el proceso de selección y el periodo de

transición de sus “sustitutos” tendrán un efecto en nuestro rendimiento general. Deseamos todo lo mejor a Paolo Salvai, ya destinado a la OIT de Beirut, y a Jeanne Schmitt, cuya partida a la OIT de Rabat está prevista en breve.

Por otra parte, percibimos cierta “fatiga digital” en nuestro público objetivo, además de que, a medida que las actividades retoman cierto nivel de normalidad, el personal de EBMOs está cada vez más ocupado y dispone de menos tiempo para seguir un curso en línea que dura muchas semanas. Por lo tanto, prevemos que nuestro Programa retome su modalidad de formación mixta, que incluye sesiones presenciales en el terreno, para el segundo semestre de 2022.

A lo largo del bienio, nuestros Oficiales de Programa han participado en muchas sesiones de coaching/asesoramiento para

las EBMOs tras la finalización de las actividades de formación. Los participantes solicitan recurrentemente estos servicios en temas como la gobernanza, el desarrollo/retención de miembros, el desarrollo de servicios, el cabildeo estratégico y las estrategias de comunicación. Aunque hacemos todo lo posible por responder a estas solicitudes, nuestra limitada capacidad en términos de tiempo y recursos disponibles, hace que sea muy difícil responder adecuadamente. Creemos firmemente que deberíamos ampliar nuestros servicios en esta dirección y para que esto ocurra, debe tomarse una decisión estratégica al respecto a nivel del Equipo Global de ACT/EMP, a fin de garantizar los recursos y la coordinación adecuados.

El equipo

Como se ha mencionado en anteriores informes al CFE, tengo la suerte y la bendición de dirigir

el equipo que tenemos. Se trata de un grupo de profesionales muy comprometidos y dedicados que año tras año consigue muy buenos resultados. Los continuos elogios y el aprecio de nuestros constituyentes y donantes son nuestros principales incentivos para cumplir nuestra tarea con calidad e impacto.

Por los resultados expuestos en este informe, es evidente que el equipo estuvo a la altura de las circunstancias y superó los obstáculos que se presentaron en estos tiempos complejos. La gran cantidad de actividades en nuestro plan de trabajo, junto con el cambio a la modalidad en línea, exigió que nos capacitemos y actualizáramos mientras trabajábamos durante muchas horas y turnos diarios. Un especial y merecido reconocimiento a la excelente actuación de nuestros asistentes de curso. Su apoyo antes y durante las actividades de formación en este bienio ha sido más crucial que nunca. Han



La plataforma eCampus nos ha dado una ventaja competitiva al permitirnos ser una de las pocas, si no la única, organización empresarial en Filipinas que es también una institución de formación que hace uso de una plataforma de aprendizaje Online.

Jose Roland A. Moya, Director General
Confederación de Empresarios de Filipinas-ECOP



Nos quedamos con el CIF-OIT y la razón principal **es que se centran en las organizaciones de empleadores**, nosotros nos centramos en las organizaciones de empleadores y **tienen muchos conocimientos internos sobre el funcionamiento de una organización de empleadores**....El CIF-OIT ofrece **“la”** formación para las organizaciones de empleadores.....

Christine Rehbock, Jefa de Oficina
Programa de Cooperación de los Empleadores Holandeses-DECP

respondido a los retos técnicos enfrentamos y han adquirido las habilidades necesarias para trabajar profesionalmente y con gran eficacia fuera de sus habituales “zonas de confort”.

En definitiva, la sólida actuación del personal técnico y administrativo, en un bienio 2020-21 extremadamente difícil, ha demostrado que somos capaces de adaptar nuestra oferta de formación y servicios en un entorno incierto y volátil.

¡Mi más profundo agradecimiento y reconocimiento al equipo por un trabajo muy bien hecho!

Temas a dar seguimiento con la administración del centro

Lamentablemente, los tres primeros puntos de la lista que figura a continuación no han cambiado con respecto a la reunión del CFE del año pasado. Una vez más, por la pandemia que se prolonga hasta 2021 y la incertidumbre de la situación, no

se han dado las oportunidades de reservar tiempo para abordar los temas que figuran a continuación.

1. Términos de referencia para ACTRAV y ACTEMP, inspirados en el IGDS 536 de la OIT. Estos son muy necesarios ahora con el “nuevo” modelo de negocio del Centro.

2. Inclusión de cambios al Manual para el Curso de NITs para Jueces, Educadores y Profesionales en Derecho. El Director de Formación se ofreció a facilitar y solicitar una reunión de trabajo con el Departamento de NORMAS de la OIT. La reunión estaba prevista inicialmente para principios de 2020 y aún no se ha producido.

3. **Modificar la política actual para permitir el traspaso de fondos cautivos no utilizados de un año a otro en el mismo bienio;** El Director del CIF-OIT, junto con el Director de Formación, ofrecieron considerar esta propuesta.

4. Modificar las restricciones existentes para el uso del “Fondo de Becas” para permitir el cargar del CFC (costos de staff) al presupuestar las actividades, tal como se hizo durante muchos años con la Asignación Especial por Superávit (surplus).

5. La necesidad una persona de apoyo (G) adicional en el Programa. El “nuevo” modelo de negocio del Centro exige mayores tiempos de preparación e impartición de las actividades de formación. Con mucha frecuencia, los cursos se solapan, a lo que se añade el hecho de trabajar en múltiples zonas horarias. Todo ello requiere más horas y mucho más apoyo del personal G. Durante los dos últimos años, hemos contratado recurrentemente apoyo

adicional de personal G durante períodos de 10-11 meses cada año, por lo que la necesidad de este apoyo es evidente.

Esperamos sinceramente que las conversaciones preliminares sobre estos asuntos con la Dirección, tengan lugar antes de que termine el año para acordar un calendario para el camino a seguir, de modo que para estas fechas el año que viene tengamos una buena historia que contar.

Por último, el equipo de ACTEMP en Turín desea agradecer el continuo apoyo a nuestras nuevas ideas y productos del Sr. Andreas Klemmer, Director de Formación de ITCLO, y de la Sra. Deborah France-Massin, Directora de la Oficina de ACT/EMP en la sede

de la OIT. Una mención especial a nuestros colegas de ACT/EMP en el terreno con los que hemos trabajado muy estrechamente durante esta crisis, como un verdadero Equipo Global. Nuestro agradecimiento a los miembros de la Empleadores de la Junta Directiva del CIF-OIT y del CFE, a la OIE y en particular al Sr. Harry Kyriazis por su dedicación como portavoz del Grupo.

Un cordial saludo,

Jorge Illingworth
Director del Programa
EPrograma de Actividades para los
Empleadores

Centro Internacional
de Formación de la OIT

Turín, octubre de 2021

UN VISTAZO A NUESTRO 2020



LOGROS PRINCIPALES EN 2020



43 Actividades

24 Training act. (58%) ↓
6 Advisory Serv. (15%) ↓
11 Training Material Development (27%) ↑



OEE de 143 países ↑



Participantes de 150 nacionalidades ↑



1534 Participantes ↑

73 participantes en actividades presenciales y mixtas (47% de mujeres)
1461 en actividades de aprendizaje a distancia (51% de mujeres)
4000+ matriculados en línea en las plataformas de aprendizaje a distancia



Satisfacción de 4,6 =

En una escala ascendente del 1 al 5



3 Públicos

Personal y miembros de la junta de OEE y miembros de Empresas Afiliadas

IMPACTO GLOBAL EN 2020



AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

675 participantes
44% del total ↑

ÁFRICA

187 participantes
12% del total ↓

ASIA

466 participantes
30% del total ↑

EUROPA

193 participantes
13% del total ↓

ESTADOS ÁRABES

13 participantes
1% del total

INTERREGIONAL

Se impartieron
6 actividades
INTERREGIONALES



AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

- ▶ Paquete de E-OSH
- ▶ EBMOs efectivas
- ▶ La productividad importa
- ▶ CRM



ÁFRICA

- ▶ CRM
- ▶ Diálogo social y sensibilización
- ▶ EBMOs y ODS



ASIA

- ▶ EBMOs efectivas
- ▶ Buenas estrategias de gobernanza
- ▶ Estrategias de afiliación
- ▶ CRM
- ▶ Reputación y gestión de crisis



EUROPA

- ▶ Diálogo social
- ▶ Gestión de crisis y resiliencia



INTERREGIONAL

- ▶ Formación máster EBMOs
- ▶ CRM
- ▶ La productividad importa
- ▶ Digitalización
- ▶ Empoderamiento de las mujeres (MALKIA)

NUESTROS SOCIOS EN 2020



Organización
Internacional
del Trabajo



ACT/EMP
The Bureau for Employers' Activities



Organización Internacional
de Empleadores

BUSINESSEUROPE



Empresas
multinacionales



AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



Decp

DUTCH EMPLOYERS COOPERATION PROGRAMME



Confederaciones
de empleadores

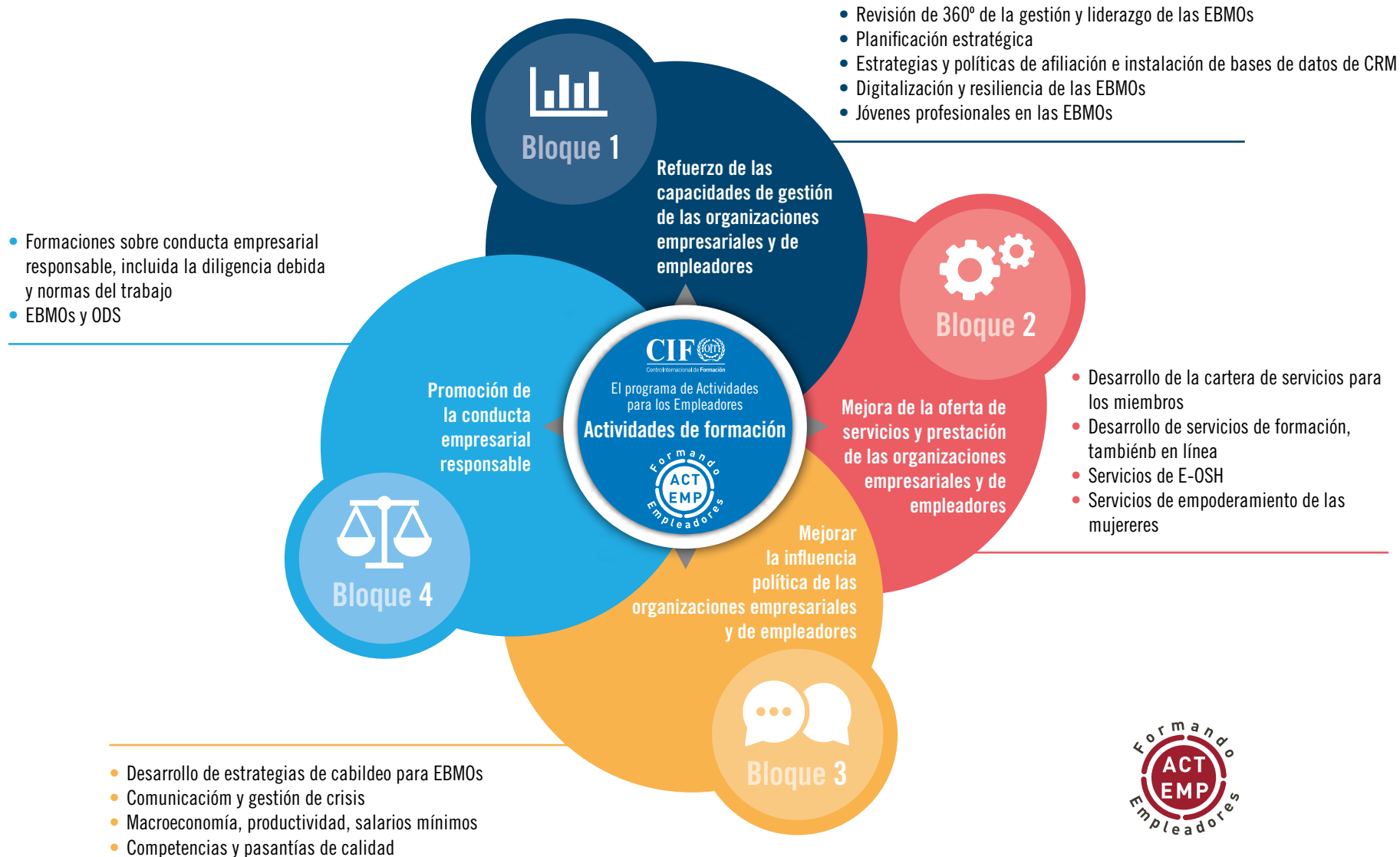
Formando
ACT
EMP
Empleadores

NUESTROS SERVICIOS

The background of the slide is an abstract composition of various colors and textures. It features large, irregular splatters in shades of pink, magenta, and orange. There are also brushstroke-like patterns in yellow and light pink, creating a dynamic and artistic feel. The overall color palette is warm and vibrant, with a mix of soft and bold tones.

CATÁLOGO DE SERVICIOS

Nuestros servicios se estructuran alrededor de 4 bloques





Bloque 1 - Refuerzo de las capacidades de gestión de las EBMOs

- Revisión de 360° de la gestión y liderazgo de las EBMOs
 - Planificación estratégica
- Estrategias y políticas de afiliación e instalación de bases de datos de CRM
 - Digitalización y resiliencia de las EBMOs
 - Jóvenes profesionales en las EBMOs

Servicios clave

Evaluación de la capacidad institucional

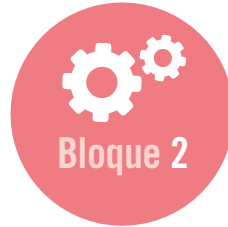
- Auditoría de la gobernanza y gestión de las EBMOs; Codesarrollo de estrategias de reparación
- Auditoría de la base de referencia de la membresía de las EBMOs; Codesarrollo de estrategias de reparación
- Aumentar la capacidad de las EBMOs para prestar servicios de aprendizaje y de EOSH mixtos y plenamente digitales
- Alimentar a la «próxima generación»

Servicios de formación

- Curso en línea sobre gestión de EBMOs para directores ejecutivos (Certificado de Cumplimiento).
- Curso en línea sobre desarrollo de estrategias de afiliación (Certificado de Cumplimiento)
- Curso de formación en línea sobre gestión de cambios en las EBMOs para el personal y los miembros de su Junta (Certificado de participación).
- Cursos de formación en línea para jóvenes profesionales (Certificado de participación)

Elaboración de materiales formativos y servicios de asesoramiento

- Manual sobre gestión de la afiliación para EBMOs
- Instalación de bases de datos de CRM en EBMOs
- Tutorías para desbloquear el cambio para conseguir EBMOs resilientes



Bloque 2 - Prestación y realización de servicios

- Desarrollo de la cartera de servicios para los miembros
 - Desarrollo e impartición de servicios de formación
- Servicios de Fundamentos de la Salud y seguridad en el trabajo (EOSH)
 - Relaciones laborales, Derecho Laboral y servicios de RR.HH.
 - Servicios de empoderamiento de las mujeres

Servicios clave

Evaluación y desarrollo de la capacidad institucional

- Auditoría de la cartera de servicios y capacidad de las EBMOs; Codesarrollo de estrategias de reparación
- Aumentar la capacidad de las EBMOs para prestar servicios de E-OSH en línea e híbridos

Servicios de formación

- Cursos en línea sobre digitalización de servicios de formación
- Curso móvil sobre empoderamiento de las mujeres directivas - MALKIA
- Curso en línea sobre el desarrollo de la cartera de servicios de las EBMOs
- Formación de formadores sobre E-OSH en línea e híbrida para personal de EBMOs
- Cursos en línea sobre diálogo social y relaciones laborales
- Licencias de plataformas de E-OSH para EBMOs

Servicios de asesoramiento

- Tutorías sobre digitalización de servicios de formación
- Desarrollo de plataformas de formación en línea para EBMOs + tutorías
- Codesarrollo de cursos sobre empoderamiento de las mujeres
- Tutoría para EBMOs sobre prestación en línea de servicios



Bloque 3 - Influencia en las políticas

- Elaboración de estrategias de cabildeo para los miembros
 - Comunicación y gestión de crisis;
- Macroeconomía para negociadores sociales; productividad en el lugar de trabajo; fijación de salarios mínimos; políticas de competencias y promoción de los aprendizajes de calidad

Servicios clave

Servicios de evaluación institucional

- Mapeo y auditoría de competencias de las EBMOs en el área de la sensibilización y comunicación estratégica

Servicios de formación

- Curso en línea sobre reputación y gestión de crisis
- Curso en línea sobre cabildeo estratégico basado en evidencias
- Curso en línea sobre macroeconomía para interlocutores sociales
- Curso en línea sobre productividad
- Curso en línea sobre fijación de salarios mínimos
- Curso en línea sobre implicación de los interlocutores sociales en las políticas de competencias y formación profesional

Servicios de asesoramiento

- Producción y análisis de información económica
- Apoyo al desarrollo de documentos de posicionamiento sobre cuestiones socioeconómicas selectas (políticas de salarios mínimos, protección social, políticas de competencias)
- Tutoría sobre cabildeo estratégico
- Comunicación, reputación y gestión de crisis
- Proyecto de formación de capacidades sobre aprendizajes de calidad



Bloque 4 - Promoción de la conducta empresarial responsable

- Promoción de la conducta empresarial responsable en los intermediarios de las cadenas de suministro
 - EBMOs y ODS

Servicios clave

Desarrollo de la capacidad institucional

- Creación de un servicio de formación para promover la conducta empresarial responsable, incluyendo condiciones de trabajo seguras

Servicios de formación

- FdF en línea sobre la promoción de la conducta empresarial responsable
- Curso en línea sobre implicación de las EBMOs en los ODS

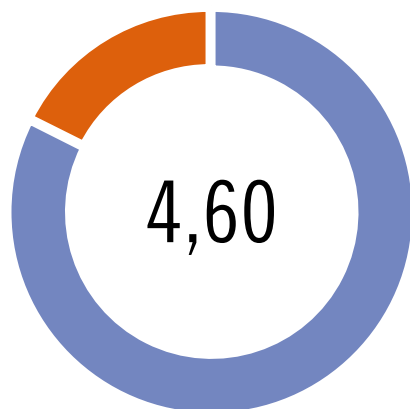
Servicios de asesoramiento

- Tutoría para EBMOs sobre prestación en línea de servicios

RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN EN 2020



RESULTADO DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES



¿Qué explica estos números?



Programa basado en necesidades e impulsado por la demanda



Formación relevante, basada en una evaluación de necesidades de formación, contacto con especialistas sobre el terreno de ACT/EMP OIT y Directores Ejecutivos/Gerentes de EBMOs.



Modalidades de formación ajustadas a las necesidades de nuestros mandantes (ej. Formación a distancia, duración).



Respuesta muy positiva de los participantes.



Métodos de formación, personal y formadores muy valorados.



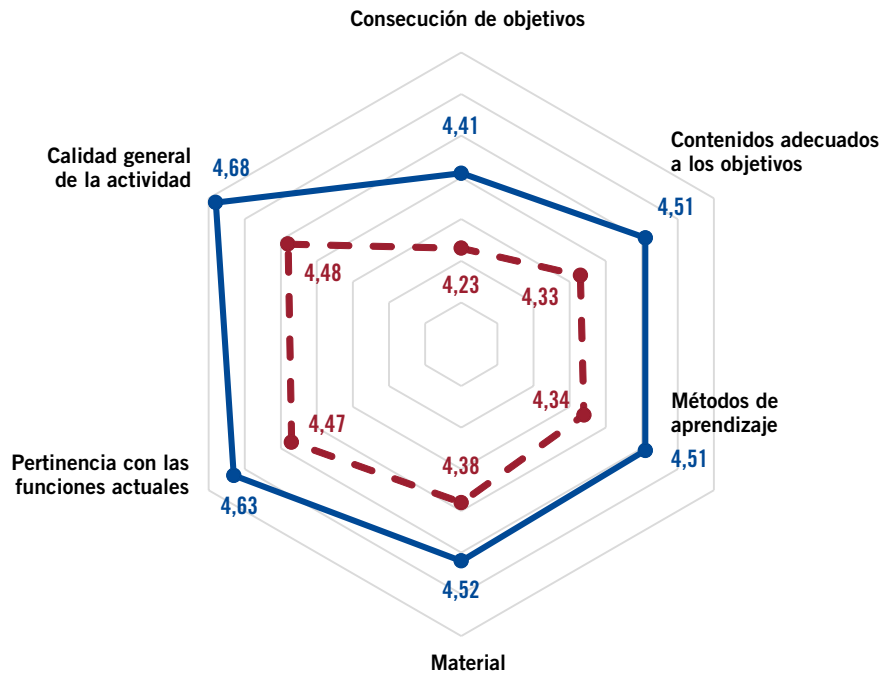
No es solo una cuestión de becas. Los participantes reconocen el gran valor, calidad y relevancia de las formaciones de nuestro programa, ya que el tiempo que invierten con nosotros se traduce en mejores resultados de sus EBMOs.

*Resultado de la satisfacción del cliente del CIF-OIT en 2020 4,43

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2020

ACT/EMP vs CIF-OIT 2019

—●— ACTEMP —●— ITCILO

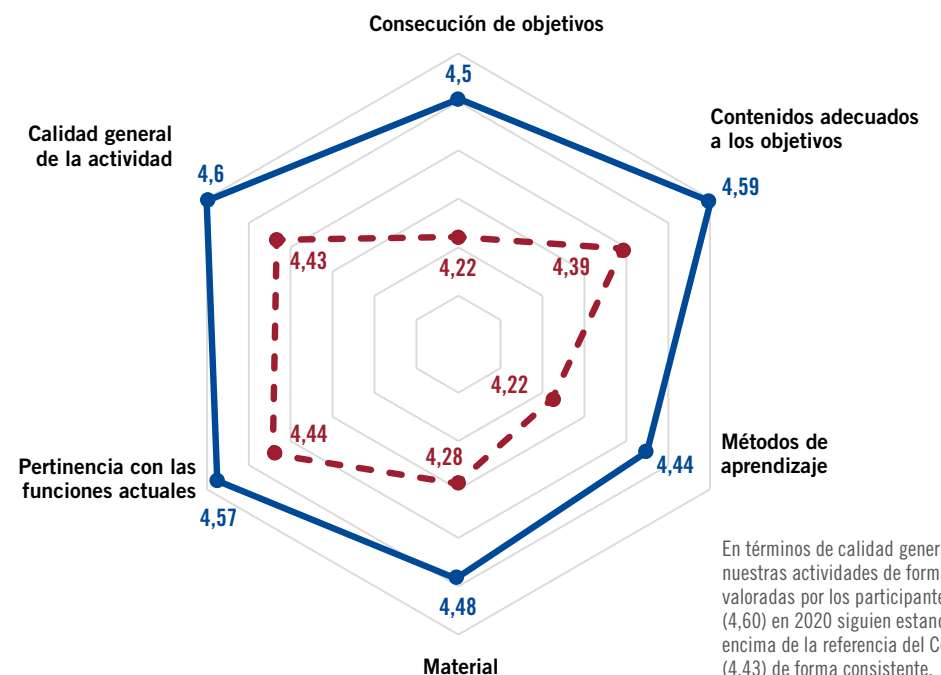


ACT/EMP 2019
4,68

CIF-OIT 2019
4,48

ACT/EMP vs CIF-OIT 2020

—●— ACTEMP —●— ITCILO



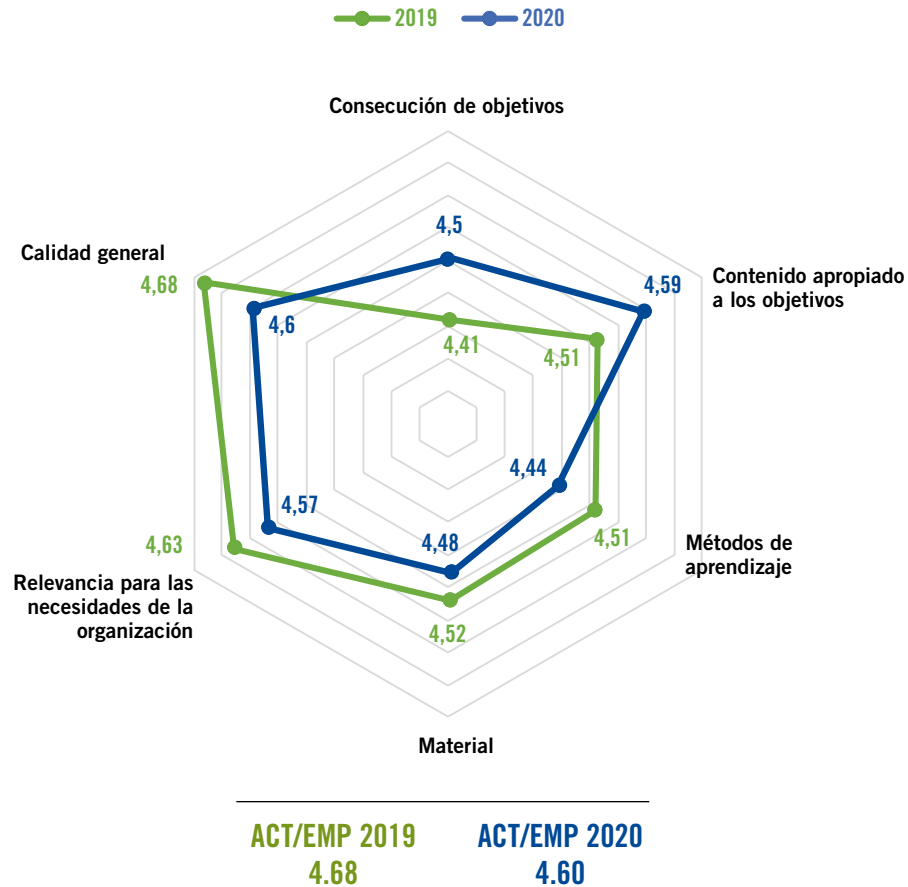
ACT/EMP 2020
4,60

CIF-OIT 2020
4,43

En términos de calidad general, nuestras actividades de formación valoradas por los participantes (4,60) en 2020 siguen estando por encima de la referencia del Centro (4,43) de forma consistente.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2020

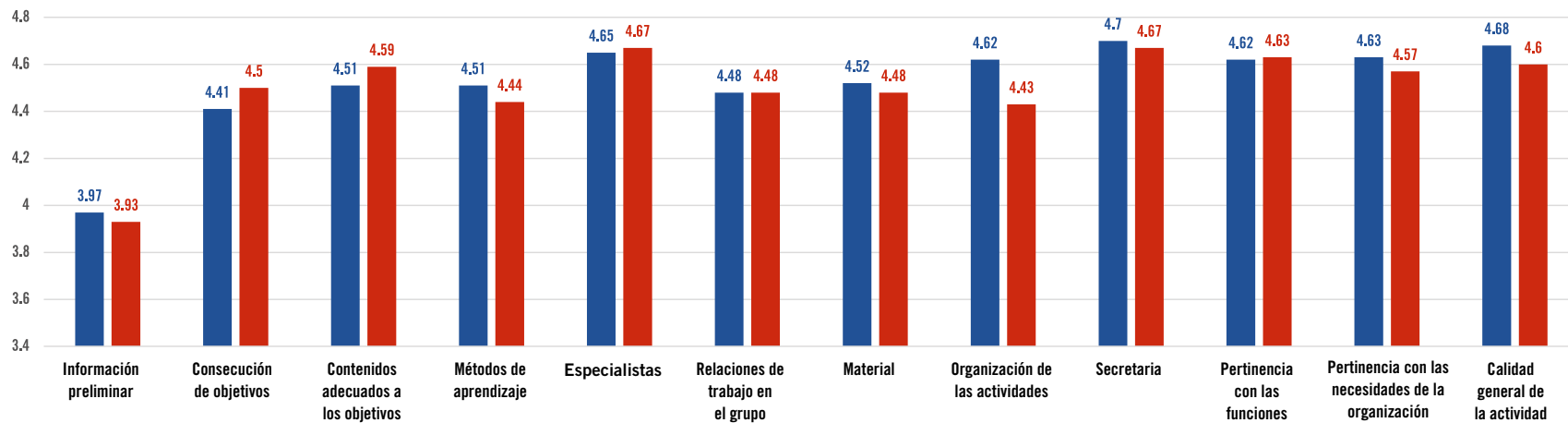
ACT/EMP: 2019 vs 2020



Teniendo en cuenta el cambio drástico en la forma de impartir la formación, conseguimos mantener un nivel de calidad muy alto en nuestras actividades de formación.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE ACT/EMP 2019 vs 2020

■ 2019 ■ 2020

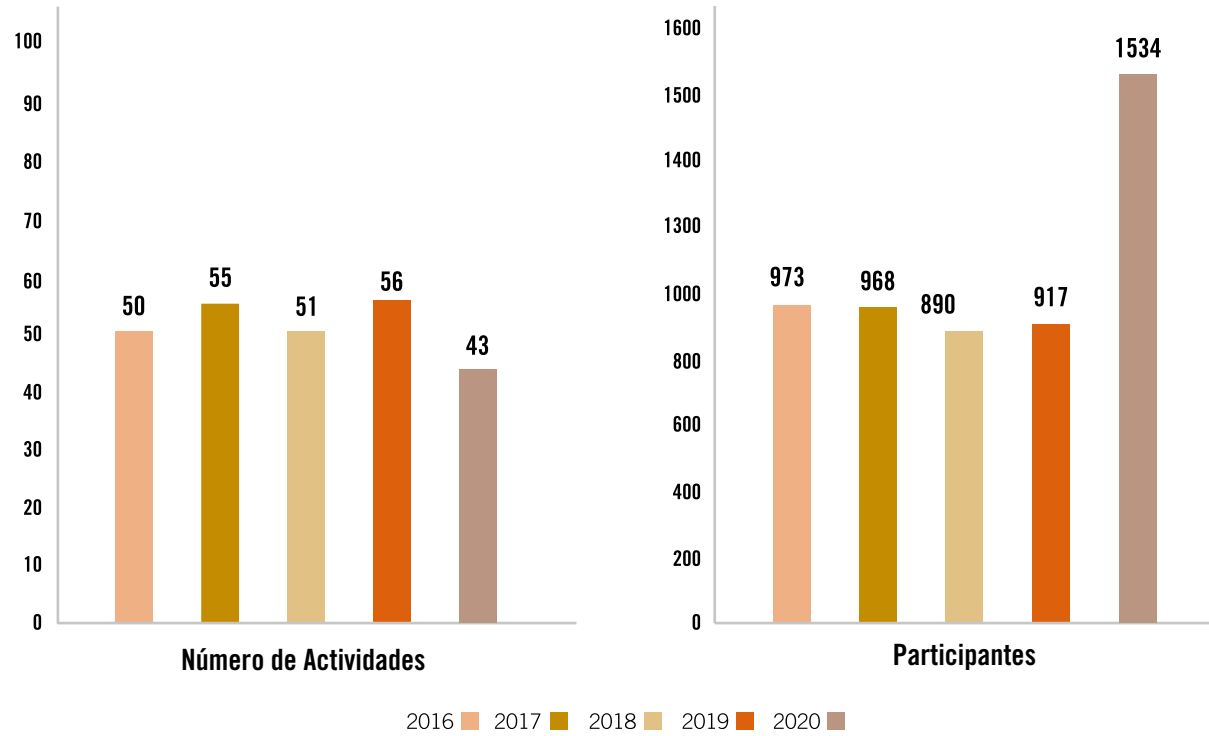


Nuestro programa destaca por su calidad e impacto. Para conseguirlo, debemos «escuchar» a los participantes y a las EBMOs y responder correspondientemente. Como ya hemos hecho en el pasado, analizaremos con cuidado los resultados de nuestras evaluaciones de repercusión y necesidades de formación para seguir ofreciendo servicios de formación y asesoramiento relevantes e impulsados por las necesidades.



DATOS Y CIFRAS 2020

I. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN



II. PARTICIPACIÓN POR GÉNERO

Participación por género

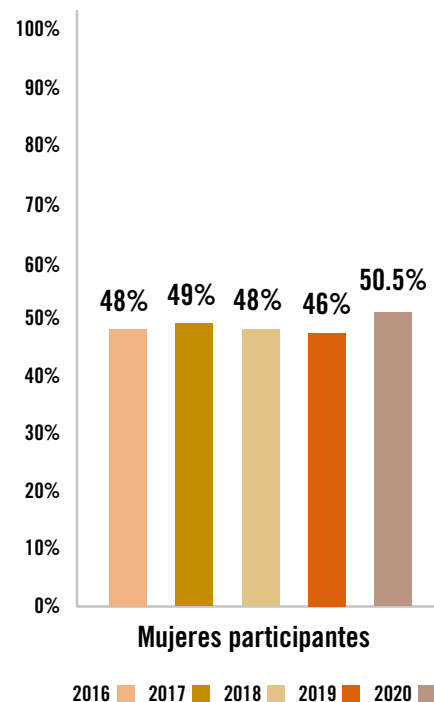


Centro Internacional de Formación

Objetivo de participación de mujeres del CIF-OIT para 2020-2021: **45%**



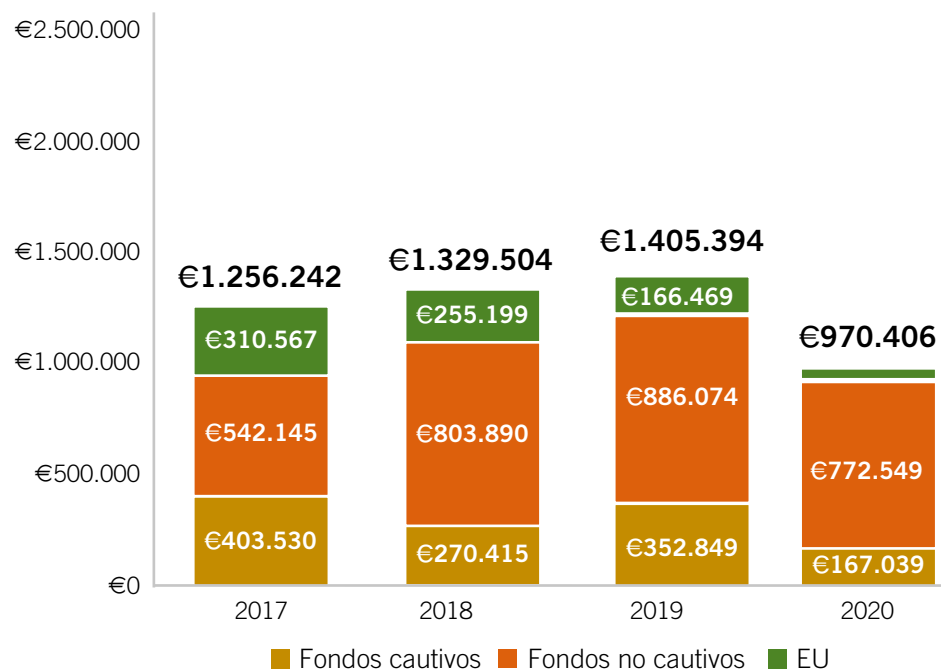
Participación de mujeres en ACT/EMP en 2020: **50.5%**



Por primera vez en la historia, en 2020 nuestro programa registró una mayor participación femenina (50,50%) que masculina. Durante el bienio, la participación femenina en nuestras actividades se acercará al 49%, mientras que el objetivo del Centro es del 45%. El hecho de que todas las regiones registraran más mujeres en 2020,

En comparación con 2019, es muy alentador. En referencia a formaciones específicas por región, América Latina y el Caribe encabezan la participación femenina con un 53,7%. África y Asia siguen con un 52,1% y un 44,4% respectivamente. Europea y Oriente Medio alcanzaron un 44,9%. Todas las regiones aumentaron sus números en relación a 2019.

III. FONDOS (Las cifras de fondos cautivos se refieren a recursos utilizados)



Nuestro programa se financia a partir de tres fuentes principales:

Fondos cautivos: asignación anual variable del Gobierno de Italia, más la distribución del superávit anual del Centro y asignaciones especiales. En 2020, supuso un 17% de nuestros ingresos totales.

Fondos no cautivos: ingresos anuales variables resultantes de la facturación de nuestros cursos de formación a patrocinadores, de la prestación de servicios de formación a la OIT con participación en proyectos en todo el mundo,

RBTC regional destinado al CIF-OIT, ACTEMP OIT, RBTC, algunas OEE, empresas privadas y otros. En 2020, nuestros principales patrocinadores fueron la OIT (diferentes fuentes) y el Programa de Cooperación para

los Empleadores de los Países Bajos (DECP).

Unión Europea - Fondos de la UE:

ingresos anuales variables resultantes de la solicitud conjunta de ACT/EMP y ACTRAV Turín, a través de la OIT, a la línea presupuestaria de diálogo social de la Comisión Europea. Estos subsidios se destinan a financiar la Academia de Jóvenes Profesionales Europeos (EYPA), que no se pudo realizar el año pasado a causa de la pandemia, hecho al que se debe la reducción de dicha línea de ingresos.

En total, nuestras iniciativas de movilización de recursos alcanzaron los 803.367 euros, que representan casi el 83% de los ingresos totales de 2020.

NUESTRO EQUIPO



NUESTRO EQUIPO





Impulsado por la demanda; formación
de capacidades de relevancia para
las organizaciones empresariales y de
empleadores

Programa de Actividades para los Empleadores

E-mail: actempturin@itcilo.org

Teléfono: +39 011 693 6590

https://www.itcilo.org/es/el-centro/programas/actividades-para-los-empleadores?set_language=es

Diseño e impresión por el Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín – Italia



A este papel fabricado por UPM

se le ha concedido la etiqueta ecológica de la Unión Europea N°reg FR/011/002