



COMITÉ DE FORMATION POUR LES EMPLOYEURS

RAPPORT DU PROGRAMME DES ACTIVITÉS POUR LES EMPLOYEURS 2023

COMITÉ DE FORMATION POUR LES EMPLOYEURS
RAPPORT DU PROGRAMME DES ACTIVITÉS POUR
LES EMPLOYEURS
2023



LISTE DES ACRONYMES

A

- ▶ **ACT/EMP** ou **ACT/EMP OIT:** Bureau des activités pour les employeurs
- ▶ **ACT/EMP CIF-OIT, CIF-OIT ACT/EMP** ou **le Programme:** Programme des activités pour les employeurs du Centre international de formation de l'Organisation internationale du Travail

C

- ▶ **Centre, CIF-OIT** ou **CIF:** Centre international de formation de l'Organisation internationale du travail
- ▶ **CFC:** Contribution aux coûts fixes du CIF-OIT
- ▶ **le Comité** ou **CFE:** Comité de formation pour les employeurs
- ▶ **CIF-OIT, CIF** ou **le Centre:** Centre international de formation de l'Organisation internationale du travail
- ▶ **CRE:** Conduite responsable des entreprises
- ▶ **CRM:** Logiciel de gestion de la relation client

D

- ▶ **DECP:** Programme de coopération des employeurs néerlandais

E

- ▶ **EBF:** Évaluation des besoins de formation
- ▶ **EI:** Evaluation d'impact
- ▶ **EYPA:** Académie des jeunes professionnels employeurs (Employers Young Professionals' Academy)

F

- ▶ **FdF:** Formation des formateurs
- ▶ **FSST:** Fondamentaux de la santé et sécurité au travail

I

- ▶ **IGDS:** Système de gestion de documents de gouvernance interne

N

- ▶ **NIT:** Normes internationales du travail

O

- ▶ **ODD:** Objectifs de développement durable
- ▶ **OE:** Organisation d'entreprises et d'employeurs
- ▶ **OIE:** Organisation internationale des employeurs
- ▶ **OIT:** Organisation internationale du Travail

P

- ▶ **PDG:** Président Directeur General
- ▶ **PME:** Petites et moyennes entreprises
- ▶ **Programme, ACT/EMP CIF-OIT** ou **CIF-OIT ACT/EMP:** Programme des activités pour les employeurs du Centre international de formation de l'Organisation internationale du travail
- ▶ **Programme CIF-OIT ACT/EMP** ou **ACT/EMP CIF-OIT:** Programme des activités pour les employeurs

R

- ▶ **RH:** Ressources humaines
- ▶ **RSE:** Responsabilité sociale des entreprises

T

- ▶ **TdR:** Termes de référence

U

- ▶ **UE:** Union européenne

Le Programme des Activités pour les Employeurs au sein du CIF-OIT a traversé une «année de transition» significative en 2023, marquée par divers changements.

Ceux-ci incluaient une nouvelle direction au CIF-OIT, des changements de leadership au sein d'ACT/EMP Turin, des ajustements dans les modalités de prestation et des fluctuations dans les niveaux de revenus.

Malgré ces transitions, le Programme est resté engagé à fournir des services de formation et de conseil de haute qualité, percutants et axés sur les besoins. Bien que le Programme ait rencontré des difficultés en 2023, il s'est adapté rapidement et a posé les bases d'une réorganisation réussie, se positionnant pour une forte performance en 2024. En résumé, ce fut une année difficile, mais le

Programme n'a pas été «perdu dans la transition».

Ce rapport expose les principales réalisations du Programme en 2023 et offre des perspectives et des recommandations basées sur les conclusions de l'Évaluation des besoins de formation des Organisations d'employeurs et des entreprises membres (OEs) de 2023. De plus, il présente des projections pour 2024.

Nos Services de Formation et de Conseil en 2023

Le Programme a offert une gamme diversifiée de services de formation et de conseil adaptés aux besoins des Organisations d'employeurs et des entreprises membres (OEs) principalement dans le Sud global. Notre mandat est de soutenir les OEs dans leur évolution vers des organisations fortes,

représentatives, indépendantes et bien gouvernées, conformément aux objectifs du Bureau des Activités pour les Employeurs de Genève et à l'Objectif 2.1 de l'OIT.

Ces dernières années, le Programme est passé d'une simple offre de formation à une combinaison de formation et de services de conseil, permettant de mieux soutenir les OEs dans la gestion des changements organisationnels, avec des résultats marquants.

En 2023, le Programme a continué à offrir ses initiatives traditionnelles bien connues dans la gestion des OEs. Cela incluait des cours spécialisés sur le développement des adhésions, la défense des intérêts stratégiques et la numérisation des services, ainsi que l'édition en français du Master en Gestion

des OEs, programme phare d'ACT/EMP Turin.

En plus de ses offres traditionnelles, le Programme a développé de nouveaux modules de formation et a proposé des formations dans les domaines suivants:

- ▶ Influence efficace et communication stratégique;
- ▶ Gestion des risques et de la réputation;
- ▶ Politiques salariales, en particulier le salaire minimum;
- ▶ Gouvernance des systèmes de protection sociale.

Un cinquième module de formation sur la gestion stratégique des ressources humaines est en cours de développement.

Simultanément, le Programme a fourni de nombreux services de conseil dans les domaines suivants:

Services de numérisation:

Mise en place de plateformes d'e-campus (associées à du coaching et des formations sur la conception de cours) pour 6 OEs. Depuis l'introduction de ce service en 2020, environ 40 OEs disposent d'une plateforme eLearning numérique personnalisée.

Mise en œuvre de systèmes de gestion des relations clients (CRM) dans 5 nouveaux OEs. À ce jour, environ 35 OEs utilisent le CRM fourni par le CIF-OIT.

Services de conseil en gestion:

- ▶ Évaluations institutionnelles des OEs, facilitation des retraites des conseils d'administration et élaboration de stratégies d'adhésion.

Soutien aux OES pour améliorer leurs offres de formation

à destination des membres entreprises – combinaison de formations et de coaching.

- ▶ Formation des formateurs sur les «essentiels de la sécurité et santé au travail» (EOSH)
- ▶ Formation des formateurs sur les «femmes managers prennent leur essor» (MALKIA).

De plus, le Programme a lancé un projet de recherche important, aboutissant à la publication de travaux novateurs sur la [durabilité financière des OES](#).

Portée et qualité

En 2023, notre Programme a continuellement fourni des services de haute qualité, obtenant un taux de satisfaction des participants de 4,73/5,0 dans le questionnaire de fin d'activité pour 2023, une amélioration par rapport à 4,53/5,0 l'année précédente et au-dessus de la moyenne du Centre, qui est de 4,58/5,0. Ce chiffre représente

la plus haute évaluation jamais enregistrée par un Programme du CIF-OIT, reflétant notre engagement à concevoir des services de formation adaptés aux besoins des OES, en utilisant des méthodologies innovantes et en portant une attention méticuleuse aux détails.

En termes de prestation et de portée, le nombre total d'activités a légèrement diminué par rapport aux années précédentes. Nous avons réalisé 58 activités (9 de moins qu'en 2022), incluant 16 sessions de formation, 9 nouveaux matériels de formation et produits de recherche, 22 services de conseil et 11 activités indirectes¹. Nos services de formation et de conseil sont restés principalement en ligne (83%), les options

¹ Activités organisées par les Organisations d'employeurs et des entreprises membres (OEs) grâce aux services, outils et packs développés pour elles par notre Programme – par exemple EOSH et Malkia. Ce chiffre n'inclut pas les nombreuses activités organisées par les OEs en utilisant les plateformes fournies par le CIF-OIT, mais sans implication du CIF-OIT dans l'élaboration des contenus des cours.

hybrides et en présentiel représentant le reste.

Le nombre total de participants directs en 2023 était de 560, une baisse par rapport à 2022, influencée par la demande accrue de services de conseil par rapport à la formation pure et les ressources financières limitées.

Les participants indirects étaient au nombre de 250.

Les représentants des OES de 106 pays ont bénéficié de nos activités, avec une présence notable de l'Amérique latine (59% du total des participants). Cela résulte de deux facteurs: un fort intérêt des OES latino-américaines et caribéennes pour les cours d'ACT/EMP Turin; et la volonté des organisations nationales (constituants employeurs de l'OIT) d'ouvrir la participation aux cours du CIF-OIT à leurs associations sectorielles et territoriales membres.

En ce qui concerne la participation féminine à nos

sessions de formation, elle a atteint 51%, ce qui est bien au-dessus de l'objectif et de la moyenne du CIF-OIT.

Ressources Financières et Objectifs

En 2023, le Programme a rencontré des défis financiers, avec un financement inférieur à celui des années précédentes en raison de la fin de trois programmes de coopération au développement et de la conclusion d'un partenariat de longue date avec le Programme de coopération des employeurs néerlandais. Le revenu total de l'année a atteint 1 168 162 €, le plus bas depuis 2020. Le financement incluait environ €585,405 de fonds captifs, tels que les fonds italiens et celui du Fond des bourses. Une gestion financière prudente a permis de limiter la baisse, car les fonds du Fond des bourses, économisés en 2022, ont été utilisés en 2023.

Le RBTC de l'OIT (composantes régionales, siège et projets de coopération au développement de l'OIT) a contribué à hauteur de près de €165,000, tandis que d'autres partenaires, dont l'OIE et les Organisations d'employeurs et des entreprises membres (OEs) des pays à revenu élevé et autres, ont fourni €42,000.

En raison de la réduction globale des revenus, notre Contribution aux Coûts Fixes du Centre (CFC) s'est élevée à €578,688, représentant 83% de l'objectif, qui n'a pas été atteint. Cependant, le ratio CFC/Revenus de 49,5% reste élevé et s'aligne avec les performances d'avant la pandémie. Cela indique que, malgré une baisse des revenus, le Programme a adapté sa structure de coûts pour atteindre l'objectif de CFC tout en maintenant des services de qualité pour les constituants employeurs de l'OIT.

Les activités de formation en ligne ont continué à être plus rentables pour le Centre et notre Programme. Compte tenu de la forte demande pour l'apprentissage mixte, certaines initiatives phares ont recommencé à intégrer des composantes en présentiel. Néanmoins, un retour complet à un modèle de formation «totalement mixte» n'est pas envisagé en raison de contraintes financières, principalement liées aux coûts de voyage et d'hébergement.

Il est essentiel de reconnaître que les activités en ligne avec un tuteur personnalisé – cruciales pour le succès de la formation en ligne – sont aussi efficaces que les sessions en présentiel. Cependant, ces activités nécessitent une préparation importante, une exécution constante et un engagement à travers plusieurs fuseaux horaires, ce qui demande un effort considérable de la part du personnel, individuellement et collectivement.

Impact Organisationnel

Depuis des années, le Programme souligne l'importance de contribuer au changement organisationnel et d'obtenir un impact mesurable à travers ses activités. L'objectif principal n'est pas simplement d'atteindre davantage de représentants, mais de s'assurer que les connaissances acquises se traduisent par des actions concrètes contribuant directement au succès organisationnel.

En 2025, le Programme prévoit de réaliser son évaluation d'impact bisannuelle régulière pour évaluer l'efficacité de nos activités en 2023-2024. Les preuves préliminaires (voir pages 6-7) indiquent que les activités du Programme en 2023 ont eu un impact positif significatif sur les organisations bénéficiaires.

Résultats de l'évaluation des besoins en formation de 2023

Conformément à nos pratiques habituelles établies en 2017, le Programme a effectué une évaluation des besoins en formation des Organisations d'employeurs et des entreprises membres (OEs) en septembre 2023.

Une enquête complète a été distribuée aux PDG et Directeurs généraux des constituants employeurs de l'OIT (organisations patronales de référence) afin d'évaluer les besoins futurs de formation de leurs organisations.

Résultats clés:

Les principaux défis identifiés sont:

- ▶ Gestion et développement des adhésions
- ▶ Durabilité financière et gestion financière saine
- ▶ Digitalisation et gestion de l'intelligence artificielle

Domaines supplémentaires à approfondir:

Lobbying et plaidoyer, gestion des ressources humaines, en particulier la rétention du personnel, relations industrielles, avec un accent particulier sur la négociation collective.

Priorités au niveau politique:

Au niveau politique, la gouvernance des systèmes de compétences et les réformes de la sécurité sociale sont apparues comme des questions prioritaires pour les OEs, nécessitant un soutien de l'CIF-OIT.

Tous ces domaines nécessitent une attention et un soutien significatifs sous forme de services de formation et de conseil de la part de l'CIF-OIT.

Les données recueillies par l'enquête ont été enrichies par les idées des spécialistes employeurs de l'ACT/EMP de l'OIT, permettant au Programme de développer un portefeuille d'activités solide pour 2024.

Perspectives pour 2024

Les perspectives pour 2024 sont très positives. Le Programme pour les Activités des Employeurs a développé un plan basé sur les résultats de l'évaluation des besoins en formation, les orientations des spécialistes employeurs de l'OIT et les discussions avec la direction générale des OEs bénéficiaires.

Le Programme a restructuré son portefeuille autour de trois axes:

- ▶ Grands événements de réseautage – Développement des capacités au niveau du système
- ▶ Services de conseil – Développement des capacités institutionnelles
- ▶ Formations – Développement des capacités individuelles

Cette restructuration vise à répondre aux divers besoins des constituants employeurs de l'OIT.

Les événements de grande envergure

offrent aux représentants des employeurs des opportunités d'influencer les discussions mondiales et de se connecter avec différents acteurs; les délégations d'employeurs participent à des événements tripartites phares comme la Foire aux Compétences (février 2024), le Forum International sur l'Intelligence Artificielle (septembre 2024), l'Académie Mondiale des Partenaires Sociaux (septembre-novembre 2024), ainsi qu'à de nouveaux événements exclusivement réservés aux représentants des OEs, comme la diffusion «Business is Not as Usual» [broadcast \(mars 2024\)](#).

ACT/EMP Turin a renforcé sa collaboration avec d'autres programmes techniques du Centre et a initié des initiatives bipartites en partenariat avec le Programme des Activités pour les Travailleurs. La demande croissante pour le développement et la promotion d'espaces d'apprentissage bipartites est manifesté.

Les sessions de formation offrent un environnement neutre où les représentants des employeurs et des travailleurs peuvent dialoguer, approfondir leur compréhension des perspectives de chacun et, en fin de compte, renforcer la confiance. Les développements actuels et les défis futurs soulignent la nécessité d'une forte confiance entre les partenaires sociaux. Il est essentiel que ces partenaires identifient des voies pour définir ensemble des solutions et, dans la mesure du possible, présenter une voix unie au nom du monde du travail.

Le Programme connaît une demande croissante pour des services de conseil sur mesure et hautement spécialisés. L'évaluation institutionnelle, le soutien au développement de stratégies d'adhésion,

les programmes d'intégration pour les membres du conseil d'administration et le conseil dans de nouveaux domaines tels que la sécurité sociale et les négociations sur le salaire minimum font désormais partie du portefeuille du Programme. Le Programme élargit également sa gamme de services numériques. En plus du CRM et de la plateforme numérique, des chatbots juridiques et des outils de suivi des politiques basés sur l'IA sont en cours de développement et seront testés avant la fin de l'année.

Les offres de formation s'élargissent également, avec de nouveaux cours sur la gestion financière pour les OEs, les normes ESG, la gestion stratégique des ressources humaines, le leadership et la bonne gouvernance au sein des

OEs. Ce dernier domaine a vu un investissement significatif de la part du Programme et de l'ACT/EMP Genève, fondé sur la conviction que des règles et des pratiques solides sont essentielles pour des organisations indépendantes, bien gouvernées et démocratiques.

Dans l'ensemble, le Programme devrait atteindre environ 1500 bénéficiaires, soit une augmentation de 85% par rapport à 2023. Plus important encore, les activités entraînent des changements prometteurs au sein des organisations.

Sur le plan financier, la mobilisation active des ressources, le redémarrage de plusieurs partenariats et le soutien important de l'OIT, ainsi qu'une légère augmentation des fonds propres de

l'ITCILO, devraient permettre au chiffre d'affaires d'ACT/EMP Turin d'atteindre environ 1,5 à 1,6 million d'euros en 2024. Le Programme devrait atteindre l'objectif financier fixé par la direction du CIF-OIT pour 2024, soit 700 000 €.

L'Équipe

L'année 2023 a été marquée par des changements significatifs, y compris un changement de direction du Programme en novembre, un taux de rotation notable parmi le personnel non permanent et des périodes de manque de personnel.

L'équipe de base se composait de quatre professionnels et de quatre assistants, bien qu'un professionnel et un assistant aient été détachés auprès de l'OIT. Du personnel temporaire a été recruté pour combler

ces lacunes et soutenir l'équipe pendant les périodes de pointe. Malgré ces défis, l'engagement, le dévouement et la passion de l'équipe ont permis d'obtenir de solides résultats tout au long de l'année.

À l'approche de 2024, l'équipe continue de connaître des fluctuations, mais elle évolue vers une composition plus diversifiée en termes d'origine géographique, de qualifications académiques et d'expérience professionnelle.

La demande croissante d'assistance des OEs, ainsi que des perspectives financières positives, soulignent la nécessité potentielle d'élargir le nombre de membres permanents au sein de l'équipe, qui reste la plus petite des Programmes de l'ITCILO.



Salaire minimum dans le Pacifique

En 2023, ACT/EMP Turin a organisé un cours d'apprentissage à distance de 20 heures pour les représentants des employeurs des îles du Pacifique, axé sur les systèmes de fixation du salaire minimum. Les participants ont reçu divers outils et stratégies pour améliorer l'efficacité, la productivité et la prévisibilité des politiques de salaire minimum. Des négociations sur les ajustements du salaire minimum ont eu lieu dans plusieurs pays à la fin de 2023 et en 2024. Le vice-président de la Chambre de commerce des Îles Cook, qui a participé au cours, a contribué activement en proposant des indicateurs clés à prendre en compte lors du processus d'ajustement du salaire minimum. Le PDG de la Fédération des Employeurs et du Commerce des Fidji a efficacement appliqué les connaissances acquises lors du cours dans les négociations sur le salaire minimum qui ont eu lieu au cours des deuxième et troisième trimestres de 2024. En conséquence, le gouvernement a accepté d'adopter une approche progressive, garantissant des révisions régulières du salaire minimum en fonction des conditions économiques.



Renforcer les OEs avec des plateformes de formation innovantes en eLearning

En 2023, nous avons continué à offrir des plateformes de formation en e-learning aux OEs souhaitant améliorer l'apprentissage à distance pour leurs membres. Nous avons lancé quatre nouvelles plateformes de formation pour les OEs anglophones et francophones en Afrique, ainsi qu'une en Azerbaïdjan; depuis 2020, ACT/EMP Turin a fourni 40 plateformes à travers cinq continents. Grâce à ces plateformes, les OEs ont dispensé des cours à plus de 7 500 participants rien qu'en 2023.

Conçues pour permettre aux OEs de fournir des formations à distance impactantes et potentiellement attirer de nouveaux membres, ces plateformes sont désormais un atout important pour plusieurs OEs. En 2023, ACT/EMP Turin a associé la mise à disposition de la plateforme à un programme de formation complet axé sur la conception et la prestation de formations efficaces, qui dote les OEs des méthodologies essentielles et des techniques de facilitation pour les interactions en ligne et en présentiel. L'impact a été immédiat: les OEs ont rapporté une confiance accrue dans la prestation de formations de haute qualité, entraînant une augmentation notable de l'engagement des membres.



Stratégies de développement des adhésions

En 2023, le Programme a proposé un cours d'apprentissage à distance certifié avec tutorat personnalisé, axé sur le développement des adhésions pour les Organisations d'employeurs et des entreprises membres (OEs) en Amérique latine et en Asie centrale.

L'objectif principal de ce cours était de créer une stratégie d'adhésion complète ou d'améliorer les plans d'adhésion existants.

À la suite du cours, l'Union Industrielle d'Uruguay a réalisé une révision interne de ses processus

d'adhésion. Un résultat immédiat a été l'amélioration de son plan d'adhésion pour 2024, incluant l'introduction d'indicateurs clés de performance appris durant le cours, ainsi que des étapes clairement définies pour atteindre les objectifs proposés.

Par ailleurs, la Confédération Nationale des Employeurs de la République du Kazakhstan a réussi à mettre en œuvre plusieurs composantes de la stratégie établie, intégrant plusieurs grandes entreprises dans ses rangs. Cet effort a considérablement renforcé sa représentativité et amélioré la structure de ses revenus.

NOTRE ANNÉE 2023 EN BREF



PRINCIPALES RÉALISATIONS EN 2023



59 Activités

Activité de formation: 16 Développement de matériel de formation: 9
Conseil: 23 Indirect: 11



OE de 101 pays



106 nationalités



810 participants

263 participants aux activités d'apprentissage à distance (63% de femmes)
297 participants aux activités en face-à-face à Turin et sur le terrain (41% de femmes)
250 participants aux activités indirectes (53% de femmes)
+7700 participants indirects en ligne utilisant les plateformes d'apprentissage eCampus d'EMOS



Satisfaction 4,73

En una escala ascendente del 1 al 5



5 Publics

Membres du personnel et du Conseil d'administration des OE, membres des Sociétés, personnel de l'OIT et des Agences des Nations Unies



AMÉRIQUE LATINE & CARAÏBES

475 (59%) ↑
255 participants aux activités de formation directe
475 participants aux activités de formation indirecte

AFRIQUE

138 (17%) ↓
108 participants aux activités de formation directe
30 participants aux activités de formation indirecte

ASIE

117 (14%) ↑
participants aux activités de formation directe

EUROPE

36 (4%) ↓
participants aux activités de formation directe

ÉTATS ARABES

44 (5%) = ↓
participants aux activités de formation directe



AMÉRIQUE LATINE & CARAÏBES

- ▶ GESTION EFFICACE DE L'OE
- ▶ EOSH
- ▶ LOBBYING STRATÉGIQUE ET COMMUNICATION EFFICACE
- ▶ STRATÉGIE D'ADHÉSION
- ▶ MALKIA
- ▶ POLITIQUE SALARIALE
- ▶ ILGO
- ▶ PRODUCTIVITÉ



AFRIQUE

- ▶ CRÉATION ET MISE EN ŒUVRE DE PLATES-FORMES LOCALES ENG/FR
- ▶ E-DESIGN ENG/FR
- ▶ MALKIA ENG
- ▶ RBC - FR
- ▶ MASTER OE FR
- ▶ COACHING POUR LES PLATES-FORMES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE ENG/FR
- ▶ CRM - FR
- ▶ EOSH ENG-FR



ASIE

- ▶ SALAIRE DE SUBSISTANCE ET SALAIRE MINIMUM
- ▶ GESTION EFFICACE DE L'OE
- ▶ LOBBYING STRATÉGIQUE ET COMMUNICATION POUR LE PLAIDOYER, Y COMPRIS LES MÉDIAS SOCIAUX
- ▶ LA GOUVERNANCE DES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ SOCIALE
- ▶ LE RÔLE DES EMPLOYEURS DANS LES SYSTÈMES DE GOUVERNANCE DES COMPÉTENCES



EUROPE

- ▶ CRÉATION ET MISE EN ŒUVRE D'UNE PLATEFORME LOCALE
- ▶ DÉBLOQUER LE CHANGEMENT VERS UN OE RÉSILIENT
- ▶ EOSH
- ▶ CRM AZERBAIJAN



ÉTATS ARABES

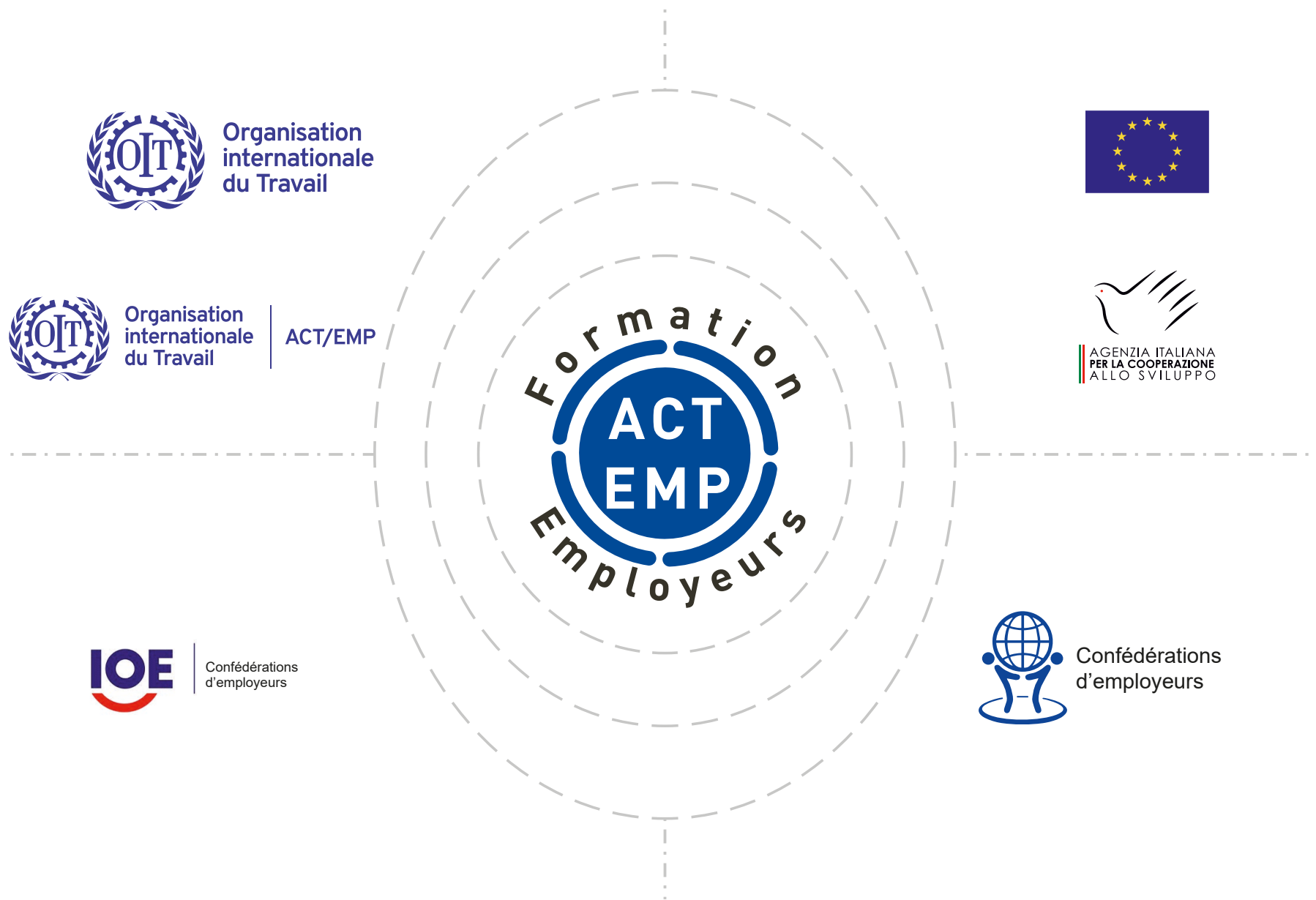
- ▶ SERVICES CONSULTATIFS POUR LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CHAMBRE DE COMMERCE D'OMAN
- ▶ MALKIA
- ▶ CRM



INTEERRÉGIONAL

- ▶ VIABILITÉ FINANCIÈRE D'OE
- ▶ EOSH
- ▶ CRM
- ▶ MALKIA
- ▶ ACADÉMIE MONDIALE DES JEUNES PROFESSIONNELS
- ▶ FAVORISER LA RÉSILIENCE ET ADOPTER LA NUMÉRISATION
- ▶ LA GRH STRATÉGIQUE DANS L'OE

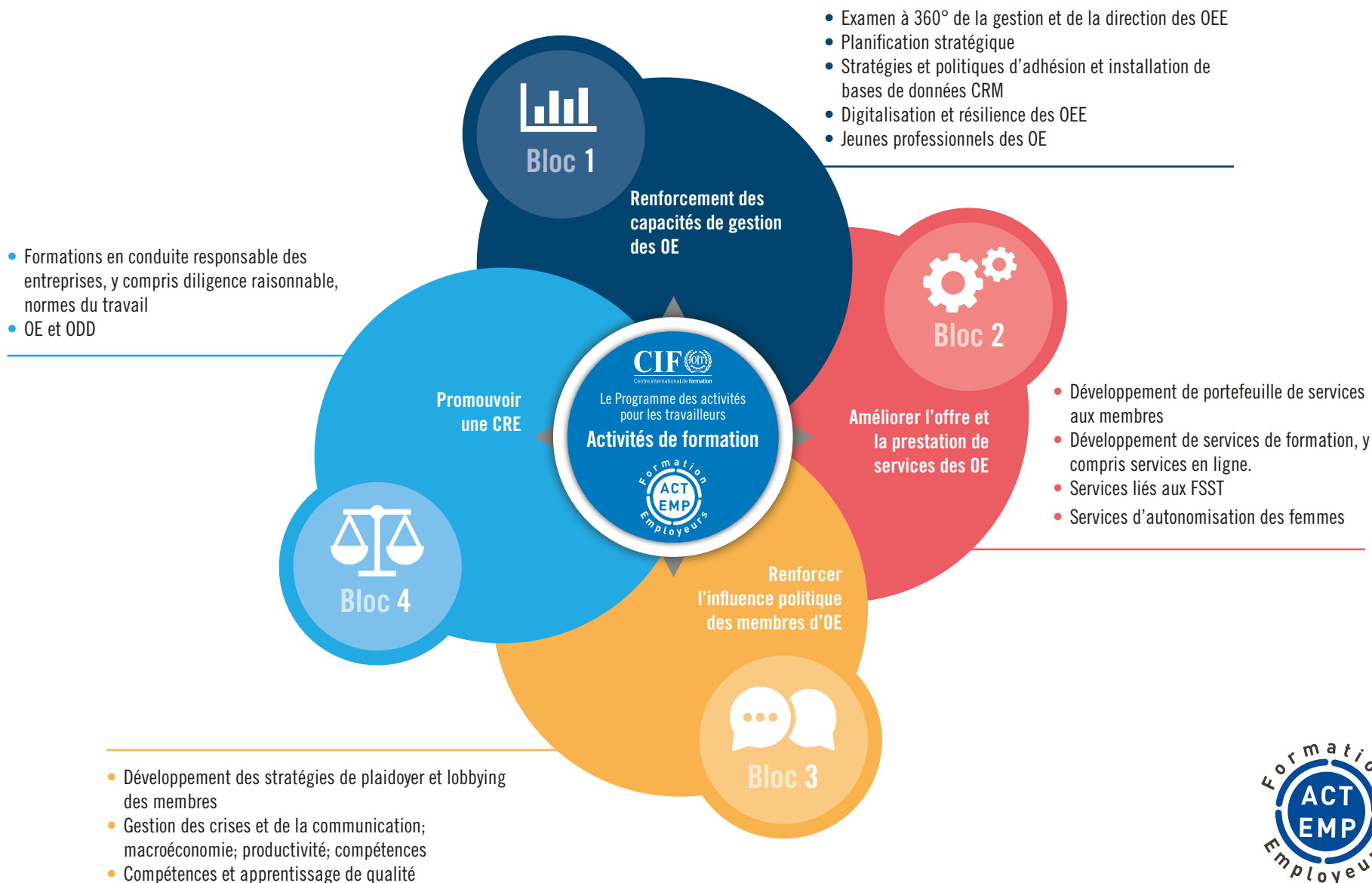
PARMI NOS PARTENAIRES EN 2023



NOS SERVICES



Catalogue de services du Programme d'activités pour les employeurs





Bloc 1 - Renforcement des capacités de gestion des OE

- Évaluation à 360° des cadres et de la direction des OE
 - Planification stratégique
- Stratégie et politiques d'adhésion & installation de bases de données CRM
 - Digitalisation & résilience des OE
 - Jeunes professionnels des OE

Principaux services

Évaluation des capacités institutionnelles

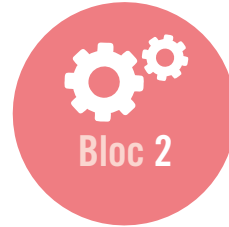
- Audit de la gouvernance et de la gestion des OE; codéveloppement de stratégies correctives
- Audit de la base d'adhésion des OE; codéveloppement de stratégies correctives
- Renforcement de la capacité des OE à fournir des services mixtes et totalement numériques de FSST et d'apprentissage
- Encourager la «prochaine génération»

Services de formation

- Cours en ligne pour les directeurs exécutifs sur la gestion des OE (attestation de réussite)
- Cours en ligne sur le développement de stratégies d'adhésion (attestation de réussite)
- Cours en ligne pour le personnel et les membres du Conseil d'administration sur la gestion des OE (attestation de participation)
- Cours en ligne pour les jeunes professionnels (attestation de participation)

Développement de matériel didactique & services de conseil

- Manuel sur la gestion de l'adhésion pour les OE
- Installation de bases de données CRM dans des OE
- Accompagnement: induire le changement vers des OE résilientes



Bloc 2 - Offre et prestation de services

- Développement de portefeuille de services aux membres
 - Développement et prestation de services de formation
- Services liés aux fondamentaux de la santé et sécurité au travail (FSST)
 - Relations industrielles, droit du travail et services de RH
 - Services d'autonomisation des femmes

Principaux services

Évaluation & développement des capacités institutionnelles

- Audit du portefeuille de services des OE et de leurs capacités; codéveloppement de stratégies correctives
- Renforcement de la capacité des OE à délivrer des services de FSST mixtes & en ligne

Services de formation

- Cours en ligne sur la digitalisation des services de formation
- Cours itinérant sur l'autonomisation des femmes cadres - MALKIA
- Cours en ligne sur le développement du portefeuille de services des OE
- FdF en ligne et mixtes sur les FSST pour les membres du personnel des OE
- Octroi de licence de plateformes de FSST à des OE
- Cours en ligne sur le dialogue social et les relations industrielles

Services de conseil

- Accompagnement en digitalisation des services de formation
- Développement de plateformes de formation en ligne pour les OE + accompagnement
- Codéveloppement de cours sur l'autonomisation des femmes
- Accompagnement des OE sur la prestation de services en ligne



Bloc 3 - Influence politique

- Développement des stratégies de plaidoyer et de lobbying des membres
 - Gestion des crises et de la communication;
- Macroéconomie pour négociateurs sociaux; productivité sur le lieu de travail; fixation de salaire minimum;
 - politiques en matière de compétences et promotion d'apprentissages de qualité

Principaux services

Services d'évaluation institutionnelle

- Cartographie et audit des compétences des OE dans le domaine du plaidoyer stratégique et de la communication

Services de formation

- Cours en ligne sur la gestion des crises et de la réputation
- Cours en ligne sur le lobbying stratégique fondé sur des données probantes
- Cours en ligne de macroéconomie pour les partenaires sociaux
- Cours en ligne sur l'importance de la productivité
- Cours en ligne sur la fixation de salaires minimums
- Cours en ligne sur la participation des partenaires sociaux aux politiques de qualification

Services de conseil

- Production et analyse d'informations économiques
- Aide à l'élaboration de documents de synthèse sur certaines questions socio-économiques (politiques en matière de salaire minimum, protection sociale, politiques de qualification)
- Accompagnement sur le plaidoyer et le lobbying stratégiques
- Gestion des crises, de la réputation et des communications
- Projets de renforcement des capacités sur des apprentissages de qualité



Bloc 4 - Promouvoir une conduite responsable des entreprises

- Promouvoir une conduite responsable des entreprises chez les intermédiaires de la chaîne d’approvisionnement
 - OE et ODD

Principaux services

Développement de la capacité institutionnelle

- Mise en place d’un service de formation visant à promouvoir une conduite responsable des entreprises, y compris des conditions de travail sûres

Services de formation

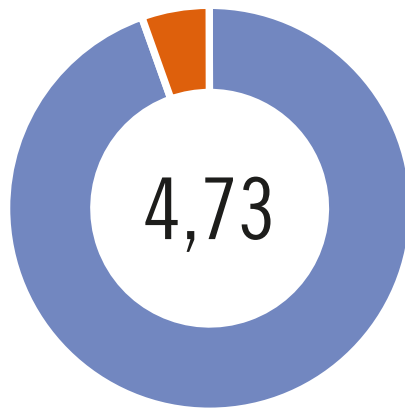
- FdF en ligne concernant la promotion de la conduite responsable des entreprises
- Cours en ligne sur l’engagement des OE envers les ODD

Services de conseil

- Accompagnement des OE concernant la prestation de services en ligne

RÉSULTATS DES PRESTATIONS 2023





Qu'est-ce qui explique ces chiffres?



Programme axé sur la demande et basé sur les besoins.



Formation pertinente, basée sur l'évaluation des besoins de formation, contact avec les spécialistes d'ACT/EMP OIT sur le terrain et les directeurs des OE.



La prestation intégralement en ligne des activités de formation n'a pas affecté la qualité ni l'impact de notre Programme de formation.



Méthodes de formation, personnel et formateurs hautement appréciés.



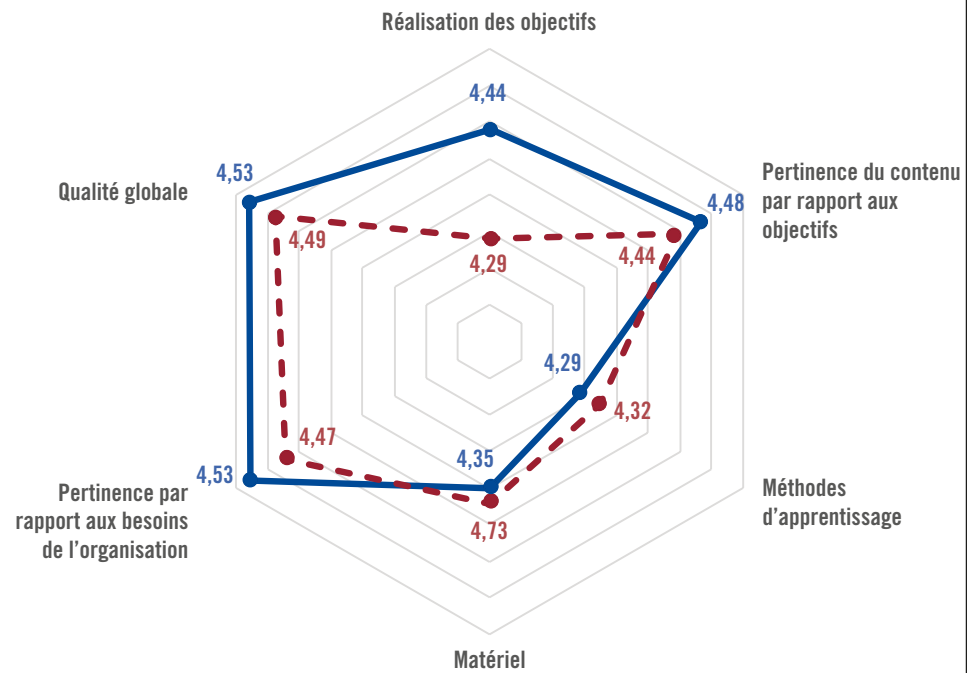
Ce n'est pas juste une question de bourses. Les participants reconnaissent l'énorme valeur, la qualité et la pertinence des formations de notre Programme, car le temps qu'ils nous consacrent se traduit par de meilleurs résultats pour leurs OE.

*CIF-OIT 2023 4,58

RÉSULTATS DES PRESTATIONS: ÉVALUATION GÉNÉRALE 2023

ACT/EMP vs CIF-OIT 2022

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT

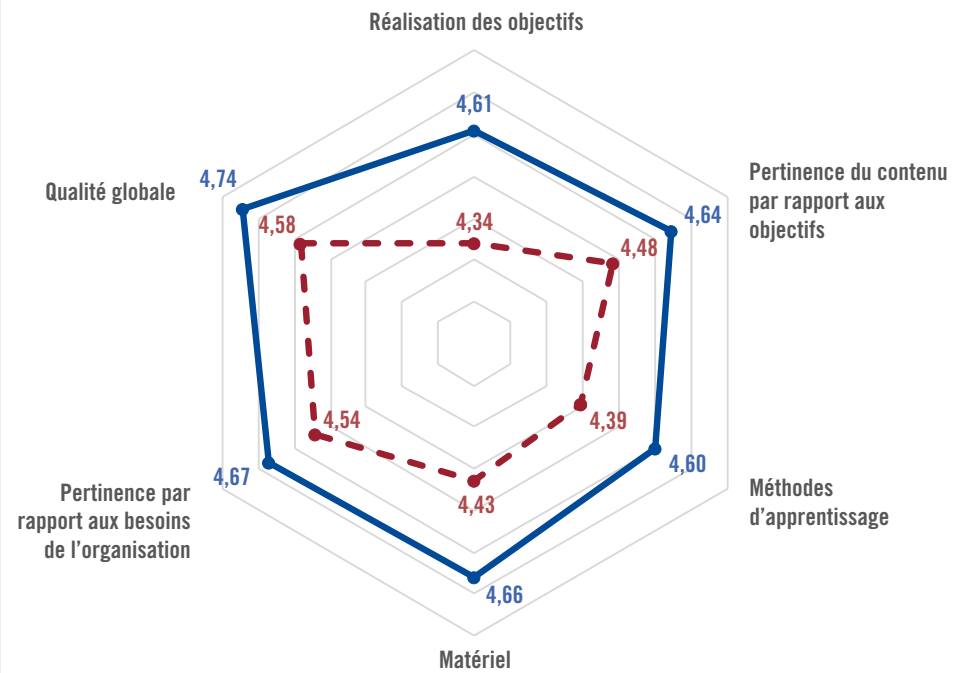


ACT/EMP 2022
4,53

CIF-OIT 2022
4,49

ACT/EMP vs CIF-OIT 2023

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT

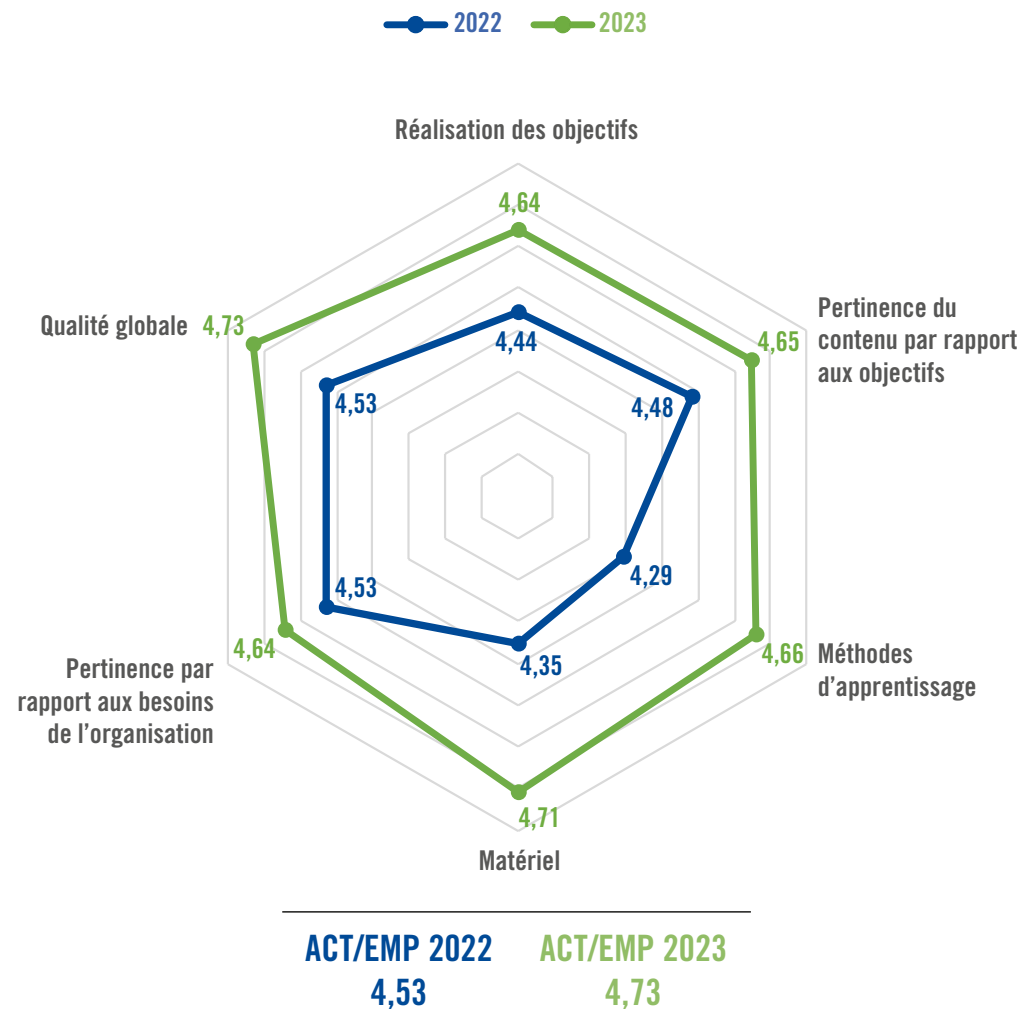


ACT/EMP 2023
4,74

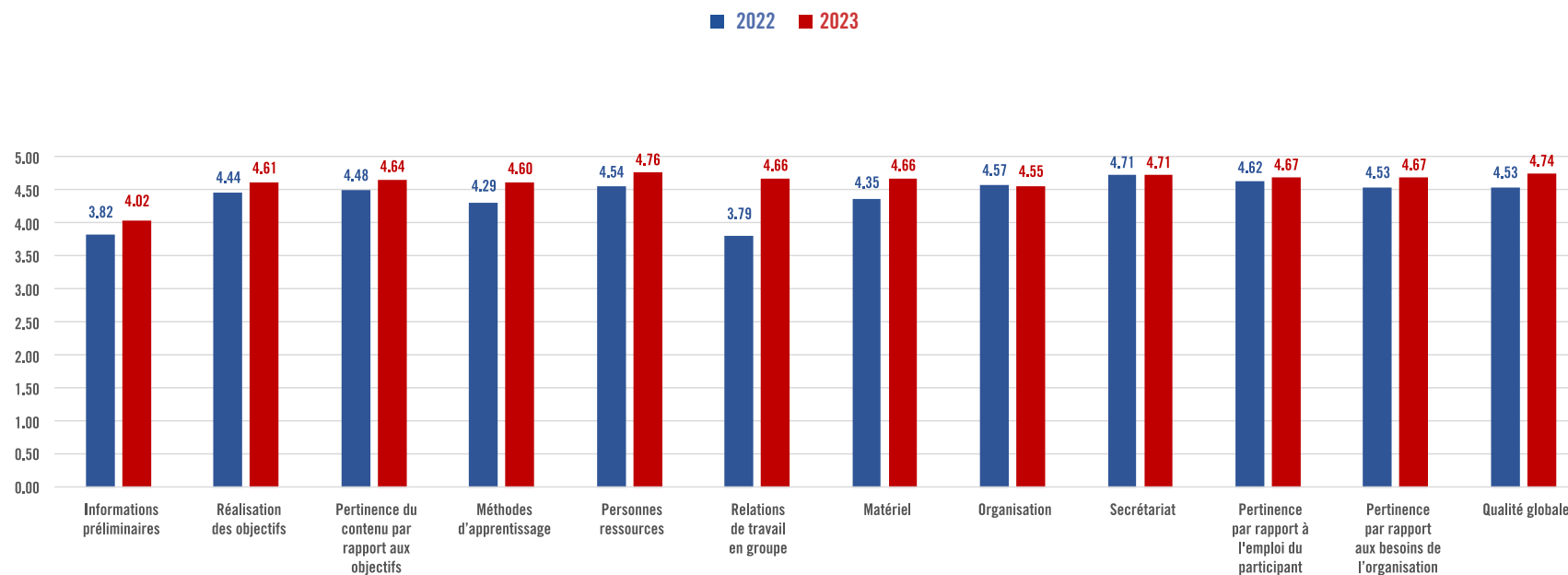
CIF-OIT 2023
4,58

RÉSULTATS DES PRESTATIONS: ÉVALUATION GÉNÉRALE 2023

ACT/EMP: 2022 vs 2023



RÉSULTATS D'ÉVALUATION D'ACT/EMP 2022 vs 2023



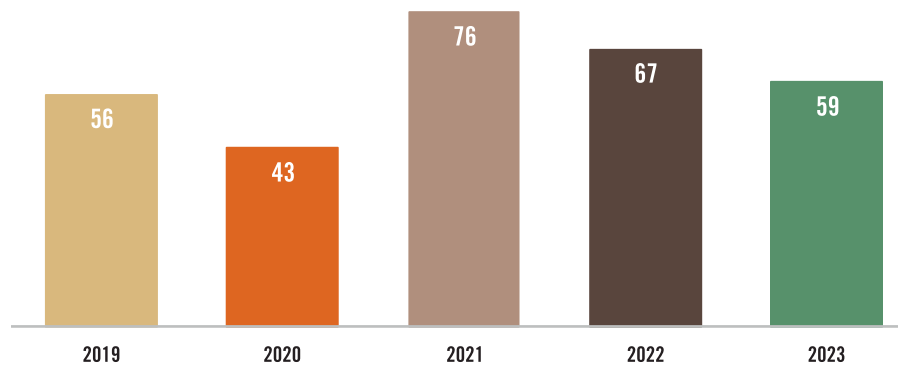
En 2023, nos cours ont obtenu la note globale impressionnante de 4,74/5,0 de la part des participants, représentant une augmentation notable par rapport à la note de 4,53/5,0 obtenue en 2022. Il s'agit de la note la plus élevée jamais enregistrée par ACT/EMP Turin. Les facteurs clés qui ont contribué à ce succès comprennent l'intégration de tuteurs personnalisés dans l'apprentissage à distance, des méthodologies de formation innovantes et des techniques de facilitation efficaces, parallèlement à un retour à des formats de cours mixtes.

FAITS ET CHIFFRES 2023

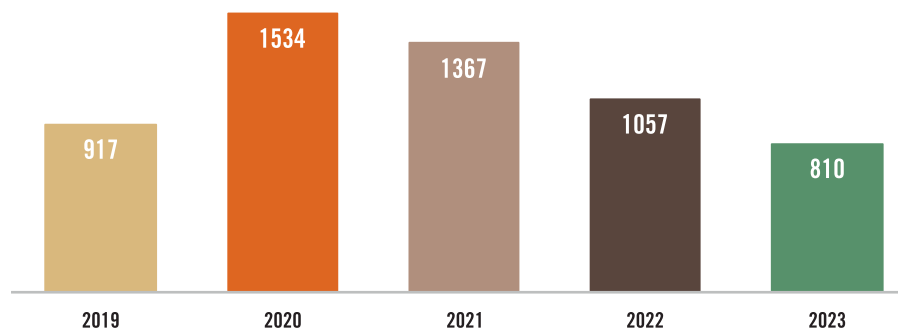


I. ANALYSE DE LA PARTICIPATION

N° d'activités



N° des participants



II. PARTICIPATION PAR GENRE

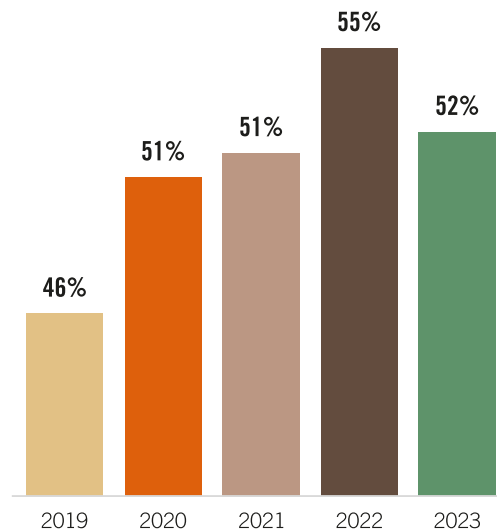


Centre international de formation

Objectif de participation
des femmes au CIF-OIT:
45%

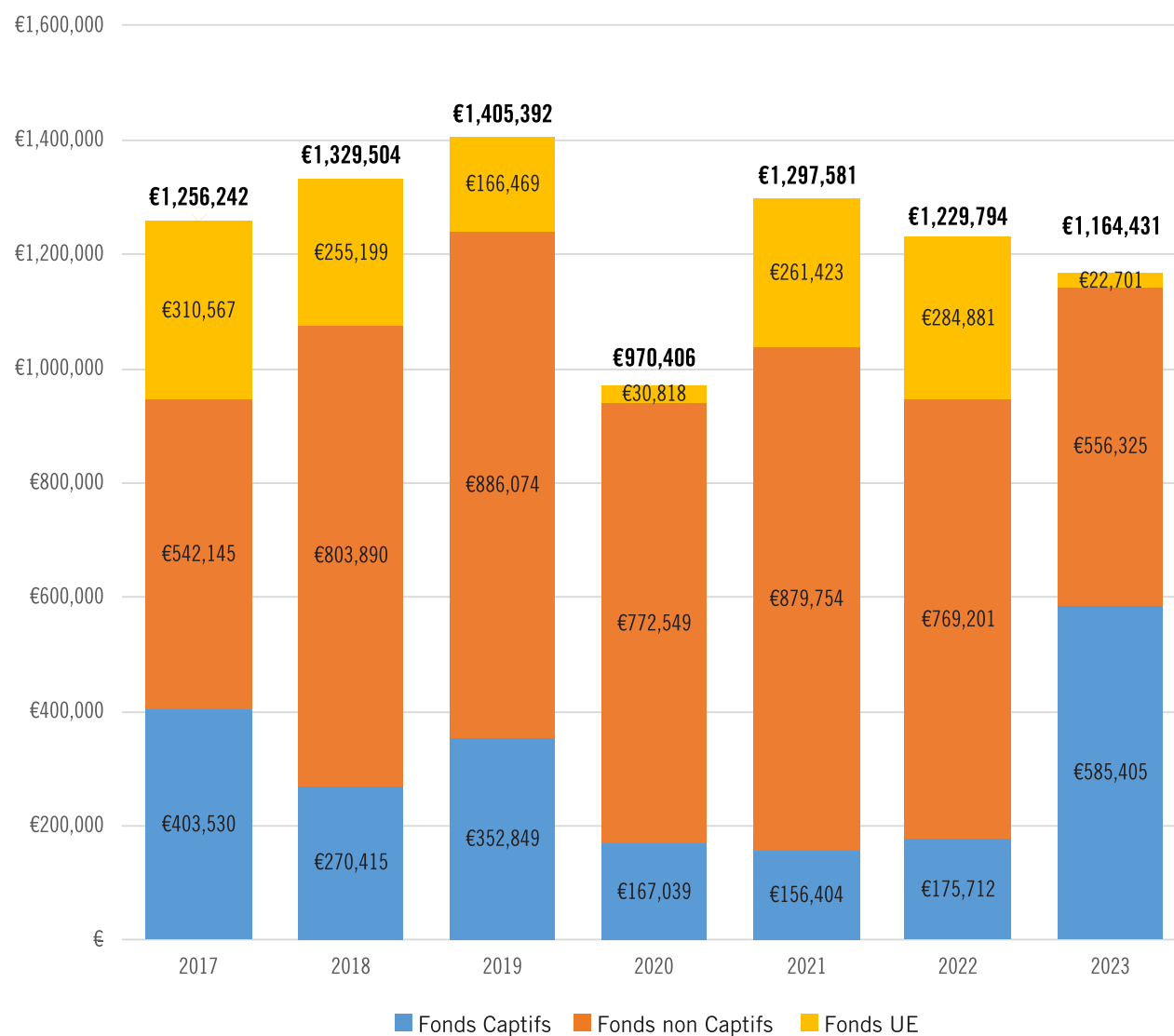


Participation des femmes
à l'ACT/EMP en 2023:
51%



En 2023, la participation des femmes à nos cours est restée exceptionnellement élevée, dépassant de 7 points de pourcentage l'objectif biennal de 45% fixé par le Centre et de 13 points de pourcentage les résultats biennaux globaux du Centre.

III. FINANCEMENT (Les chiffres relatifs aux fonds captifs se rapportent aux ressources utilisées)



Notre programme est principalement financé par trois sources clés. En 2023, nous avons largement compté sur les fonds captifs ; la gestion financière prudente de 2022, qui comprenait des économies régulières des fonds de bourses alloués cette année-là, nous a permis de poursuivre efficacement notre portefeuille d'activités en 2023.

50% Fonds captifs, y compris:

- ▶ Allocation annuelle du gouvernement italien (4,3%)
- ▶ Allocation des fonds de bourses en 2023 (25,7%)
- ▶ Report des fonds de bourses non dépensés assignés en 2022 (20%)

48% Fonds non captifs: il s'agit du revenu variable annuel résultant de la facturation de nos cours de formation et services de conseil à l'OIT et à d'autres sponsors.

- ▶ Fonds de l'OIT – RBTC et projets (44%)
- ▶ Autres sponsors (4%)

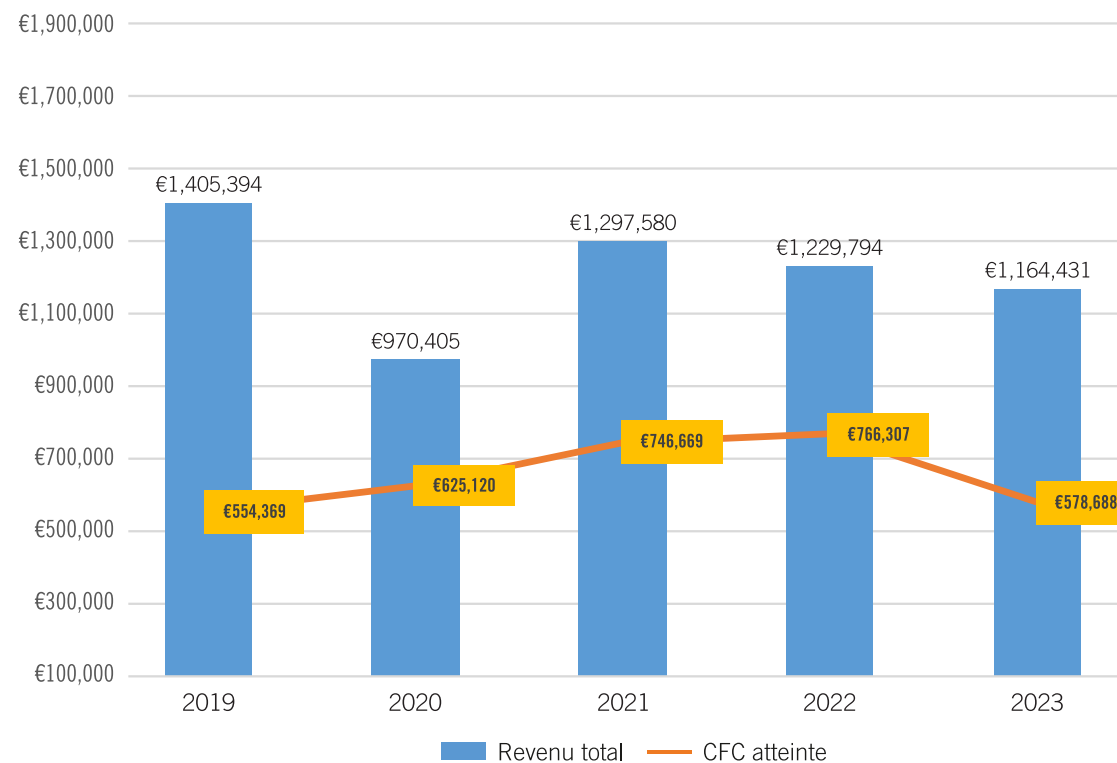
2% Fonds de l'Union européenne (UE):

il s'agit d'un revenu variable annuel résultant de la candidature conjointe aux subventions de la Commission européenne. La plupart de ces subventions ont pris fin en 2022.

En 2024, le programme a mis en œuvre des efforts importants de mobilisation des ressources visant à augmenter les revenus globaux et à réduire la dépendance aux fonds captifs.

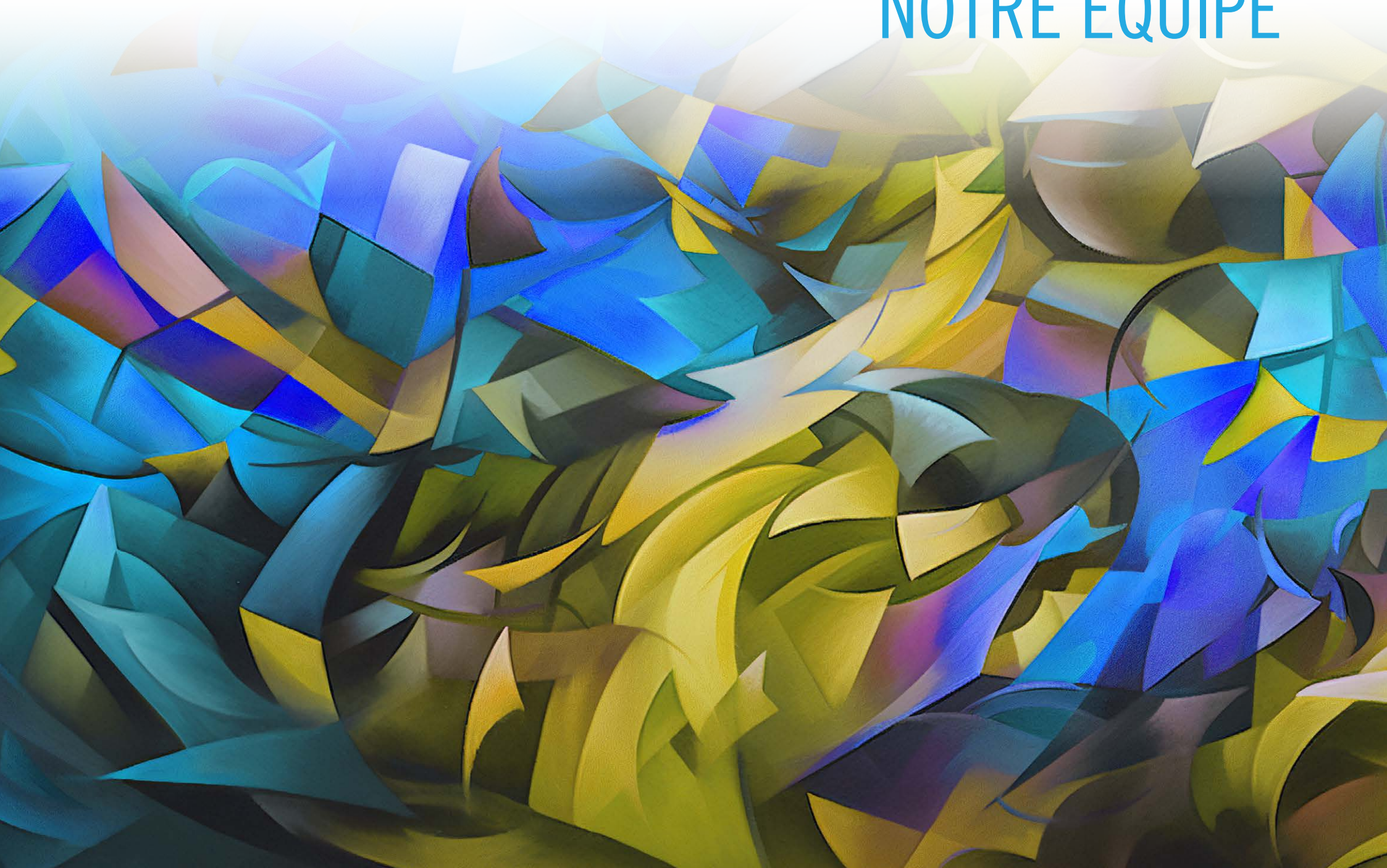
IV. REVENU VS CFC

ACT/EMP	Revenu totale	CFC objectif	CGF atteinte	CFC	CFC/ revenu
2019	€1,405,394	€600,000	€554,369	92.39%	39.45%
2020	€970,405	€600,000	€625,120	104.19%	64.42%
2021	€1,297,580	€660,000	€746,669	113.13%	57.54%
2022	€1,229,794	€690,000	€766,307	111.06%	62.31%
2023	€1,164,431	€700,000	€578,688	82.67%	49.70%
Total	€6,067,604	€3,250,000	€3,271,153	100.65%	53.91%



En raison de la réduction globale des revenus, notre contribution aux coûts fixes du Centre (CFC) s'est élevée à 578 688 euros en 2023, soit 83% de l'objectif. Le ratio CFC/recettes de 49,5% reste toutefois élevé, indiquant que malgré la baisse des recettes, le programme a adapté sa structure de coûts afin d'atteindre l'objectif fixé en matière de CFC, en maintenant des services de qualité. En 2024, le programme devrait atteindre son objectif, fixé à 700 000 euros.

NOTRE ÉQUIPE



NOTRE ÉQUIPE 2023



NOTRE ÉQUIPE 2024





Renforcement efficace des capacités,
axé sur la demande pour les
Organisations d'employeurs et
des entreprises membres (OEs)

Programme d'activités pour les employeurs

Courriel: r.zingara@itcilo.org

Tél.: +39 011 693 6513

<https://www.itcilo.org/teams/employers-activities>

Conception et mise en page par le Centre international de formation de l'OIT, Turin – Italie

Photo de couverture: Adobe Stock