



# COMITÉ DE FORMACIÓN PARA LOS EMPLEADORES

## INFORME SOBRE EL PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LOS EMPLEADORES 2023

COMITÉ DE FORMACIÓN PARA LOS EMPLEADORES  
INFORME SOBRE EL PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA  
LOS EMPLEADORES  
2023



# CUADRO DE ACRÓNIMOS

## A

---

- ▶ **ACT/EMP** o **ACT/EMP OIT**: Oficina de actividades para los empleadores
- ▶ **ACT/EMP CIF-OIT**, o **el Programa**: Programa de Actividades para los Empleadores del Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo

## C

---

- ▶ **Centro, CIF-OIT** o **CIF**: Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo
- ▶ **CEO**: Director Gerente
- ▶ **CER**: Conducta empresarial responsable
- ▶ **CFC**: Contribución a los Costos Fijos del CIF-OIT

- ▶ **CFE**, o **el Comité**: Comité de Formación para los Empleadores
- ▶ **CRM**: Programa de Gestión de la relación con el cliente

## D

---

- ▶ **DECP**: Programa de Cooperación para los Empleadores de los Países Bajos

## E

---

- ▶ **EOSH, E-OSH**: Fundamentos de la salud y seguridad en el trabajo

## I

---

- ▶ **IGDS: (Intercontinental Group of Department Stores en inglés)** Sistema de Gestión de Documentos de Gobernanza Internal

## O

---

- ▶ **ODS**: Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ▶ **OE, OEs**: Organizaciones empresariales y de empleadores
- ▶ **OIE**: Organización Internacional de Empleadores
- ▶ **OIT**: Organización Internacional del Trabajo

## N

---

- ▶ **NIT**: Normas internacionales del trabajo

## P

---

- ▶ **Programa, ACT/EMP CIF-OIT** o **CIF-OIT ACT/**: Programa de Actividades para los Empleadores del Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo

- ▶ **PMEs**: Pequeñas y medianas empresas

## R

---

- ▶ **RRHH**: Recursos Humanos
- ▶ **RSE**: Responsabilidad social empresarial

## T

---

- ▶ **TNA: (Training needs assessment en inglés)** Evaluación de necesidades de formación
- ▶ **TOR**: Términos de referencia
- ▶ **ToT: (Train the trainer en inglés)** Formación de formadores

## U

---

- ▶ **UE**: Unión Europea

El Programa de Actividades para los Empleadores del CIF-OIT experimentó un “año de transición” significativo en 2023, marcado por diversos cambios.

Estos incluyeron una nueva alta dirección en el CIF-OIT, cambios en el liderazgo de ACT/EMP Turín, ajustes en las modalidades de entrega y fluctuaciones en los niveles de ingresos. A pesar de estas transiciones, el Programa se mantuvo comprometido con la prestación de servicios de capacitación y asesoramiento de alta calidad, con impacto y orientados a las necesidades. Si bien el Programa enfrentó tensiones en 2023, se adaptó rápidamente y sentó las bases para una reorganización exitosa, posicionándose para un sólido desempeño en 2024. En resumen, fue un año desafiante, pero el Programa “no se perdió en la transición”.

Este informe destaca los principales logros del Programa en 2023 y ofrece ideas y recomendaciones basadas en los hallazgos de la Evaluación de Necesidades de Capacitación de las Organizaciones Empresariales de 2023. Además, presenta proyecciones para 2024.

## Nuestros Servicios de Capacitación y Asesoría en 2023

El Programa brindó una amplia gama de servicios de capacitación y asesoría adaptados a las necesidades de las Organizaciones Empresariales (OEs), principalmente en el Sur Global. Nuestro mandato es apoyar a las OEs en su camino para convertirse en organizaciones fuertes, representativas, independientes y bien gobernadas, en línea con los objetivos de la Oficina de Actividades para las

Organizaciones Empresariales en Ginebra.

En los últimos años, el Programa ha pasado de ser un proveedor de formación exclusivamente, a ofrecer también servicios de asesoría. Este cambio nos ha permitido apoyar mejor a las OEs en la gestión de cambios organizacionales, logrando resultados impactantes.

En 2023, el Programa continuó brindando su oferta de formación tradicional en torno a la gestión de Organizaciones Empresariales. Esto incluyó cursos especializados en desarrollo de membresía, promoción estratégica y digitalización de servicios, junto con la edición en francés del Máster en Gestión de Organizaciones Empresariales, el programa insignia de ACT/EMP Turín.

Además de nuestra oferta tradicional, el Programa desarrolló nuevos paquetes de capacitación y ofreció entrenamientos en las siguientes áreas:

- ▶ Influencia efectiva y comunicación estratégica
- ▶ Gestión de riesgos y reputación
- ▶ Políticas salariales, particularmente salario mínimo
- ▶ Gobernanza de los sistemas de protección social

Un quinto paquete de capacitación sobre Gestión Estratégica de Recursos Humanos está en desarrollo.

Además, el Programa brindó numerosos servicios de asesoría en las siguientes áreas:

### Servicios de Digitalización:

- ▶ Establecimiento de plataformas de E-campus (junto con capacitación y asesoría en el diseño de cursos) para 6 OEs. Desde la introducción de este servicio en 2020, alrededor de 40 OEs tienen a su disposición una plataforma personalizada de e-learning digital.
- ▶ Implementación del Sistema de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM) en 5 nuevas OEs. Actualmente, el CRM proporcionado por el CIF-OIT es utilizado por aproximadamente 35 OEs.
- ▶ Servicios de consultoría en gestión organizacional.
- ▶ Evaluaciones institucionales para OEs, facilitación de retiros corporativos para juntas directivas y desarrollo de estrategias de membresía.

- ▶ Apoyo a las OEs para mejorar sus ofertas de capacitación para las empresas afiliadas, combinando capacitación y mentorías.
- ▶ Capacitación de formadores en los Fundamentos de Seguridad y Salud en el Trabajo (EOSH).
- ▶ Capacitación de formadores en el paquete *Women Managers Rise Up* (MALKIA).

Adicionalmente, el Programa emprendió un proyecto de investigación significativo, lo que resultó en la publicación de un trabajo pionero sobre la [sostenibilidad financiera de las OEs](#).

### Calidad y Alcance

En 2023, nuestro Programa ofreció consistentemente servicios de alta calidad, alcanzando una calificación de satisfacción de los participantes de 4.73/5.0 en el cuestionario de fin de actividad, una mejora respecto al 4.53/5.0 del año anterior y por encima del promedio del Centro de 4.58/5.0. Esta es la

calificación más alta registrada por cualquier Programa en la historia del CIF-OIT, reflejando nuestro compromiso con diseñar servicios de capacitación que se alineen con las necesidades de las OEs, mediante metodologías innovadoras y una atención meticulosa a los detalles.

En términos de entrega y alcance, el número total de actividades disminuyó ligeramente en comparación con años anteriores. Realizamos 58 actividades (9 menos que en 2022), incluyendo 16 cursos, 9 nuevos materiales y productos de investigación, 22 servicios de asesoría y 11 actividades indirectas<sup>1</sup>. Nuestros servicios de capacitación y asesoría siguieron siendo predominantemente en línea (83%), con actividades híbridas y presenciales representando el resto.

<sup>1</sup> Actividades organizadas por las OEs a través de servicios, herramientas y paquetes desarrollados por nuestro Programa, por ejemplo EOSH y Malkia. Este número no incluye las varias actividades organizadas por las OEs utilizando la plataforma proporcionada por el CIF-OIT, pero sin la participación del CIF-OIT en la elaboración de los contenidos de los cursos.

El número total de participantes directos en 2023 fue de 560, un descenso respecto a 2022, influenciado por la creciente demanda de servicios de asesoría en lugar de formación pura y recursos financieros limitados. Los participantes indirectos fueron 250. Representantes de OEs de 106 países se beneficiaron de nuestras actividades, con una notable presencia de América Latina (59% del total de participantes). Esto fue el resultado de dos factores: un fuerte interés de las OEs latinoamericanas y caribeñas en los cursos de ACT/EMP Turín; y la disposición de las organizaciones nacionales (organizaciones empresariales cupulas que son los constituyentes de la OIT) para abrir la participación en los cursos del CIF-OIT a sus asociaciones sectoriales y territoriales.

El Programa planea solicitar la opinión de la Junta del CIF-OIT sobre la posibilidad de ampliar este modelo más allá de América Latina para aumentar la participación de organizaciones

sectoriales y territoriales afiliadas a las cúpulas. Paralelamente, estamos buscando equilibrar la participación geográfica e incrementar el número de actividades y participantes de otras regiones.

En cuanto a la participación femenina en nuestras sesiones de capacitación, esta alcanzó el 51%, muy por encima del objetivo del CIF-OIT y del promedio del CIF-OIT.

### Recursos Financieros y Contribución a los Costos Fijos

En 2023, el Programa enfrentó desafíos financieros, con un financiamiento inferior al de años anteriores debido a la finalización de tres programas de cooperación y el fin de una larga asociación con el *Dutch Employers Cooperation Programme*. Los ingresos totales del año alcanzaron €1,168,162, el nivel más bajo desde 2020.

El financiamiento incluyó aproximadamente €585,405 en fondos cautivos, como los *Fellowship Fund* y fondos

italianos. Una gestión financiera prudente ayudó a mitigar la disminución, ya que los fondos del *Fellowship Fund*, ahorrados en 2022, se utilizaron en 2023.

El RBTC de la OIT (componentes regionales, de la sede y de los proyectos de desarrollo de la OIT) contribuyó con casi €165,000, mientras que otros socios, incluidos la OIE y las OEs de países de altos ingresos y otros, aportaron €42,000.

Debido a la reducción general de ingresos, nuestra Contribución a los Costos Fijos del Centro (CFC) fue de €578,688, lo que representa el 83% del objetivo, mismo que no se alcanzó. Sin embargo, el cociente CFC/Ingresos fue de 49.5%, lo cual sigue siendo alto y se alinea con el rendimiento prepandemia. Esto indica que, a pesar de la disminución de ingresos, el Programa adaptó su estructura de costos para esforzarse por alcanzar el objetivo de CFC, al tiempo que mantuvo servicios de primera calidad para los constituyentes empleadores de la OIT.

Las actividades de capacitación en línea continuaron siendo más rentables tanto para el Centro como para nuestro Programa. Dada la fuerte demanda de aprendizaje combinado, algunas iniciativas emblemáticas comenzaron nuevamente a incorporar componentes presenciales. No obstante, no se prevé un retorno completo a un modelo de capacitación “totalmente híbrido” debido a restricciones financieras, principalmente relacionadas con los costos de viaje y alojamiento.

Es importante reconocer que las actividades en línea con un tutor personalizado, fundamentales para el éxito de la capacitación en línea, son tan efectivas como las sesiones presenciales. Sin embargo, estas actividades requieren una preparación significativa, entrega constante y participación en múltiples zonas horarias, lo que demanda un considerable esfuerzo del personal, tanto individual como colectivamente.

### Impacto Organizacional

Durante años, el Programa ha enfatizado la importancia de contribuir al cambio organizacional y lograr un impacto medible a través de sus actividades. El objetivo principal no es solo llegar a más representantes, sino garantizar que el conocimiento adquirido se traduzca en acciones concretas que contribuyan directamente al éxito organizacional.

En 2025, el Programa planea realizar su evaluación de impacto bienal regular para evaluar la efectividad de nuestras actividades en 2023-2024. La evidencia preliminar (ver página 6-7) indica que las actividades del Programa en 2023 tuvieron un impacto positivo significativo en las organizaciones beneficiarias.

## Hallazgos de la Evaluación de Necesidades de Capacitación de 2023

---

En línea con nuestra práctica estándar establecida en 2017, el Programa comisionó una Evaluación de Necesidades de Capacitación de las OEs en septiembre de 2023. Se distribuyó una encuesta exhaustiva a CEOs y Directores Generales de los constituyentes empleadores de la OIT (organizaciones empresariales cúpulas) para evaluar las futuras necesidades de capacitación de sus organizaciones.

### Resultados Clave:

Los principales desafíos identificados fueron:

- ▶ Gestión y desarrollo de la membresía
- ▶ Sostenibilidad financiera y gestión financiera sólida
- ▶ Digitalización y gestión de la inteligencia artificial

Áreas adicionales de enfoque:

- ▶ Cabildeo y promoción, gestión de recursos humanos, en particular la retención de personal, relaciones industriales, con un énfasis específico en la negociación colectiva.

Prioridades a nivel de políticas: A nivel de políticas, la gobernanza de los sistemas de habilidades y las reformas de la seguridad social emergieron como temas prioritarios para las OEs, requiriendo apoyo del CIF-OIT. Todas estas áreas requieren atención significativa y apoyo en forma de capacitación y servicios de asesoría por parte del CIF-OIT.

Los datos recopilados a través de la encuesta se complementaron con los conocimientos de los especialistas empleadores de ACT/EMP de la OIT, lo que permitió al Programa desarrollar una robusta cartera de actividades para 2024.

## ¿Cómo estamos en 2024?

---

Las perspectivas para 2024 son muy positivas. El Programa de Actividades para los Empleadores ha desarrollado un plan basado en los resultados de la evaluación de necesidades de capacitación, la retroalimentación de los especialistas ACT/EMP de la OIT y conversaciones con la alta dirección de las OEs beneficiarias.

El Programa ha reestructurado su portafolio en tres ejes:

- ▶ Grandes Eventos– Desarrollo de capacidades a nivel de sistema
- ▶ Servicios de Asesoría – Desarrollo de capacidades institucionales
- ▶ Capacitaciones – Desarrollo de capacidades individuales

Esta reestructuración tiene como objetivo abordar las diversas necesidades de los constituyentes empleadores de la OIT.

### Los eventos a gran escala

proporcionan oportunidades para que los representantes empresariales influyan en las discusiones globales y establezcan redes con diferentes actores; delegaciones de empleadores han estado asistiendo a eventos tripartitos emblemáticos como la Feria de Habilidades (febrero de 2024), el Foro Internacional sobre Inteligencia Artificial (septiembre de 2024), la Academia Global de las Partes Sociales (septiembre-noviembre de 2024), junto con nuevos eventos exclusivamente para representantes de OEs, como la transmisión “Business is Not as Usual” [broadcast \(marzo de 2024\)](#).

ACT/EMP Turín ha estado fortaleciendo su colaboración con otros programas técnicos dentro del Centro y ha iniciado iniciativas bipartitas en asociación con el Programa de Actividades para los Trabajadores. Existe una creciente demanda para el desarrollo y la promoción de espacios de aprendizaje bipartitos.

Las sesiones de capacitación brindan un entorno neutral donde representantes de empleadores y trabajadores pueden entablar un diálogo, profundizar en la comprensión de las perspectivas de los demás y, en última instancia, fomentar la confianza. Los desarrollos actuales y los desafíos futuros resaltan la necesidad de una sólida confianza entre los socios sociales. Es esencial que estos socios identifiquen vías para definir soluciones en conjunto y, siempre que sea posible, presenten una voz unida en nombre del mundo del trabajo.

El Programa está experimentando una creciente demanda de servicios de asesoría personalizados y altamente especializados. La evaluación institucional, el apoyo en

el desarrollo de estrategias de membresía, los programas de inducción para miembros de la junta y la consultoría en nuevas áreas como la seguridad social y las negociaciones sobre el salario mínimo ahora forman parte del portafolio del Programa. Conjuntamente, el Programa está ampliando su oferta de servicios digitales. Además del CRM y la plataforma digital, se están desarrollando Chatbots legales y rastreadores de políticas impulsados por Inteligencia Artificial, que serán probados antes de fin de año.

Las ofertas de capacitación también se están expandiendo, con nuevos cursos en gestión financiera para OEs, estándares ESG, gestión estratégica de recursos humanos, liderazgo y buen gobierno en las OEs. Esta área ha visto

una inversión significativa por parte del Programa y ACT/EMP Ginebra, basado en la creencia de que reglas y prácticas sólidas son esenciales para organizaciones independientes, bien gobernadas y democráticas.

En general, se espera que el Programa alcance a alrededor de 1,500 beneficiarios, un aumento del 85% con respecto a 2023. Más importante aún, las actividades están impulsando cambios prometedores dentro de las organizaciones.

### Recursos Financieros y Perspectivas para 2024

En el ámbito financiero, la movilización activa de recursos, el relanzamiento de varias asociaciones y el fuerte apoyo de la OIT, junto con un ligero aumento en los fondos

cautivos del CIF-OIT, deberían permitir que ACT/EMP Turín alcance una facturación de entre €1.5 y €1.6 millones en 2024. Se anticipa que el Programa alcanzará el objetivo financiero establecido por la dirección del CIF-OIT para 2024 de €700,000.

### El Equipo

El año 2023 estuvo marcado por cambios significativos, incluyendo un cambio en la dirección del Programa en noviembre, una notable rotación de personal no permanente y períodos de escasez de personal. El equipo central consistió en cuatro profesionales y cuatro asistentes, aunque un profesional y un asistente estaban en “*secondment*” en la OIT. Se contrató personal temporal para cubrir estas vacantes y apoyar al equipo

durante los períodos de mayor demanda. A pesar de estos desafíos, el compromiso, la dedicación y la pasión del equipo llevaron a un sólido desempeño durante todo el año.

A medida que nos acercamos a 2024, el equipo sigue experimentando fluctuaciones, pero está evolucionando hacia una composición más diversa en términos de antecedentes geográficos, cualificaciones educativas y experiencia laboral.

El aumento de la demanda de asistencia por parte de las OEs, junto con una perspectiva financiera positiva, destaca la necesidad potencial de aumentar el número de personal permanente dentro del equipo, que sigue siendo el programa más pequeño del CIF-OIT.





### Salario Mínimo en el Pacífico

En 2023, ACT/EMP Turín llevó a cabo un curso de aprendizaje a distancia de 20 horas para representantes empresariales de las Islas del Pacífico, enfocado en los sistemas de fijación de salarios mínimos. A los participantes se les proporcionaron diversas herramientas y estrategias para mejorar la efectividad, productividad y previsibilidad de las políticas de salario mínimo. A fines de 2023 & 2024, se llevaron a cabo en varios países negociaciones sobre ajustes en el salario mínimo. La vicepresidente de la Cámara de Comercio de las Islas Cook, quien participó del curso, contribuyó activamente al proponer indicadores clave a considerar durante el proceso de ajuste del salario mínimo. El CEO de la Federación de Comercio y Empleadores de Fiyi aplicó eficazmente los conocimientos adquiridos en las negociaciones de salario mínimo celebradas en el segundo y tercer trimestre de 2024 en su país. Como resultado, el gobierno acordó adoptar un enfoque progresivo, asegurando revisiones regulares del salario mínimo en consonancia con las condiciones económicas.



### Empoderando a las OEs con Plataformas Innovadoras de Capacitación en eLearning

En 2023, continuamos ofreciendo plataformas de capacitación en eLearning para OEs (Organizaciones Empresariales) que buscan mejorar el aprendizaje a distancia para las empresas miembros. Lanzamos cuatro nuevas plataformas de formación para OEs de habla inglesa y francesa en África, además de una en Azerbaiyán; desde 2020, ACT/EMP Turín ha proporcionado 40 plataformas en cinco continentes. A través de estas plataformas, las OEs impartieron cursos a más de 7,500 participantes solo en 2023.

Diseñadas para empoderar a las OEs en la entrega de aprendizaje a distancia de impacto y potencialmente atraer nuevos miembros, las plataformas son ahora un activo importante para varias de ellas. En 2023, ACT/EMP Turín combinó la provisión de la plataforma con un programa integral de capacitación enfocado en el diseño y la entrega de formación efectiva, lo que equipa a las OEs con metodologías esenciales y técnicas de facilitación tanto para interacciones en línea como presenciales. El impacto fue inmediato: las OEs informaron un aumento en la confianza para ofrecer capacitación de alta calidad, lo que resultó en un notable aumento en la participación de sus miembros.



## Estrategias de desarrollo de membresía

En 2023, el Programa ofreció un curso de aprendizaje a distancia certificado con tutoría personalizada, enfocado en el desarrollo de membresía para las Organizaciones Empresariales en América Latina y Asia Central.

El objetivo principal de este curso fue crear una estrategia integral de membresía o mejorar los planes existentes.

Tras el curso, la Cámara de Industria de Uruguay realizó una revisión interna de sus procesos de membresía. Un resultado inmediato fue la mejora

de su plan para 2024, que incluyó la introducción de indicadores clave de rendimiento - aprendidos durante el curso - junto a pasos claramente definidos para lograr los objetivos propuestos.

Mientras tanto, la Confederación Nacional de Empleadores de la República de Kazajistán implementó con éxito varios componentes de las estrategias establecidas, incorporando a grandes empresas a su organización. Este esfuerzo fortaleció significativamente su representatividad y mejoró su estructura de ingresos.

# UN VISTAZO A NUESTRO 2023





## 59 Actividades

Actividades de formación:	16	Elaboración de material de formación:	9
Servicios de asesoría:	23	Actividades indirectas:	11



## OEE de 101 países



## 106 nacionalidades



## 810 participantes

263 participantes en actividades de aprendizaje a distancia (63% de mujeres)

297 participantes en actividades de aprendizaje presenciales y sobre el terreno (41% de mujeres)

250 participante en actividades indirectas (53% de mujeres)

+7700 Usuarios en línea a través de las plataformas de aprendizaje EBMOS eCampus



## 4,73 de satisfacción

En una escala ascendente del 1 al 5



## 5 Públicos

Personal de OEE y miembros del Consejo, miembros de empresas y personal de la OIT y de la ONU

# IMPACTO GLOBAL EN 2022



## AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

475 (59%) ↑  
255 participantes en actividades de formación directa  
475 participantes en actividades de formación indirecta

## ÁFRICA

138 (17%) ↓  
108 participantes en actividades de formación directa  
30 participantes en actividades de formación indirecta

## ASIA

117 (14%) ↑  
participantes en actividades de formación directa

## EUROPA

36 (4%) ↓  
participantes en actividades de formación directa

## ESTADOS ÁRABES

44 (5%) = ↓  
participantes en actividades de formación directa



## AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

- ▶ GESTIÓN EFICAZ DE LAS OE
- ▶ EOSH
- ▶ PRESIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN EFICAZ
- ▶ ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE MEMBRESÍAS
- ▶ MALKIA
- ▶ POLÍTICA SALARIAL
- ▶ ILGO
- ▶ PRODUCTIVIDAD



## ÁFRICA

- ▶ CREACIÓN Y IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS LOCALES INGLÉS/ FRANCÉS
- ▶ MALKIA INGLÉS
- ▶ COMPORTAMIENTO EMPRESARIAL RESPONSABLE- FRANCÉS
- ▶ MÁSTER EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES Y MIEMBROS DE EMPRESAS (OE) FR
- ▶ COACHING PARA LAS PLATAFORMAS DE ELEARNING INGLÉS/Francés
- ▶ CRM - FRANCÉS
- ▶ EOSH INGLÉS/ FRANCÉS



## ASIA

- ▶ SALARIO DIGNO FRENTE A SALARIO MÍNIMO
- ▶ GESTIÓN EFICAZ DE LAS OE
- ▶ PRESIÓN Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICAS PARA LA PROMOCIÓN, INCLUIDAS LAS REDES SOCIALES
- ▶ GOBERNANZA DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL
- ▶ EL PAPEL DE LOS EMPRESARIOS EN LOS SISTEMAS DE GOBERNANZA DE LAS COMPETENCIAS



## EUROPA

- ▶ CREACIÓN Y IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS LOCALES
- ▶ DESBLOQUEAR EL CAMBIO HACIA UNA OE RESILIENTE
- ▶ EOSH
- ▶ CRM AZERBAIJAN



## ESTADOS ÁRABES

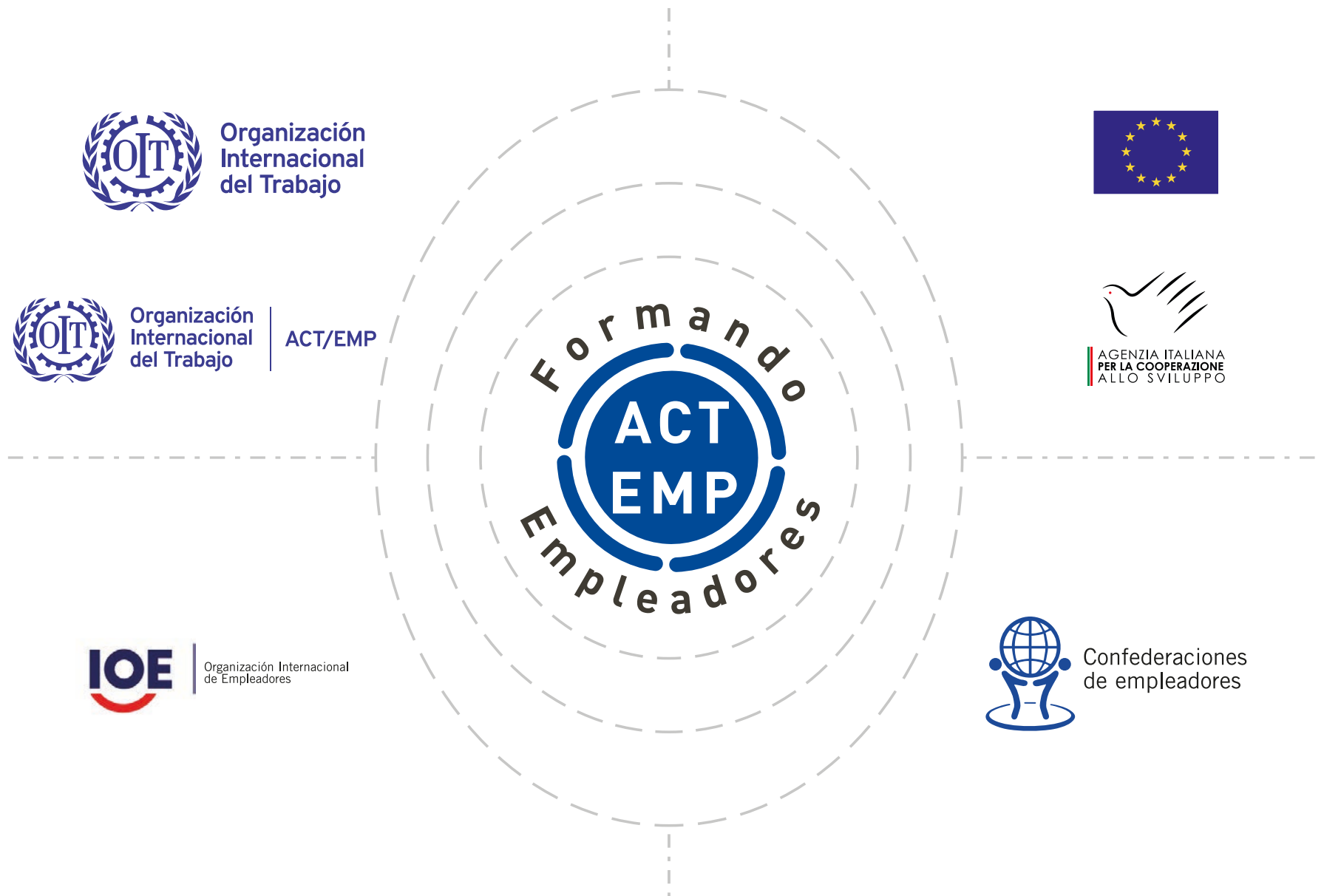
- ▶ SERVICIOS DE ASESORAMIENTO PARA LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA CÁMARA DE OMÁN
- ▶ MALKIA
- ▶ CRM



## INTERREGIONAL

- ▶ SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LAS OE
- ▶ EOSH
- ▶ CRM
- ▶ MALKIA
- ▶ ACADEMIA MUNDIAL DE JÓVENES PROFESIONALES
- ▶ FOMENTAR LA RESISTENCIA Y ADOPTAR LA DIGITALIZACIÓN
- ▶ GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH EN OE

# NUESTROS SOCIOS Y DONANTES EN 2023

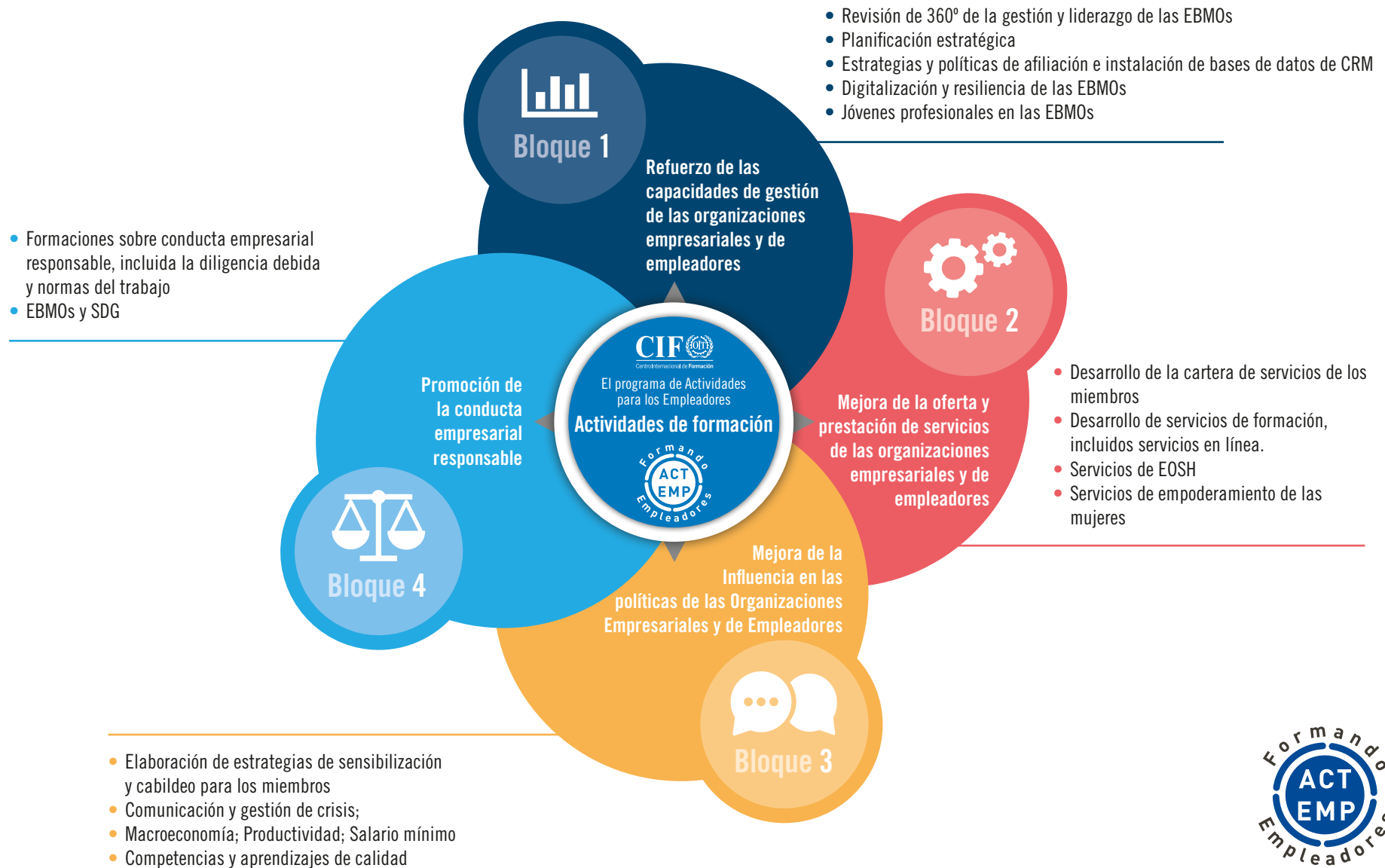


# NUESTROS SERVICIOS





## Catálogo de servicios del Programa de Actividades para los Empleadores





## Bloque 1 - Refuerzo de las capacidades de gestión de las EBMOs

- Revisión de 360° de la gestión y liderazgo de las EBMOs
  - Planificación estratégica
- Estrategias y políticas de afiliación e instalación de bases de datos de CRM
  - Digitalización y resiliencia de las EBMOs
  - Jóvenes profesionales en las EBMOs

### Servicios claves

#### Evaluación de la capacidad institucional

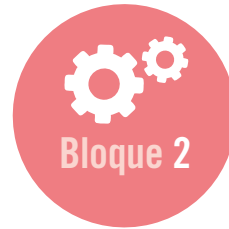
- Auditoría de la gobernanza y gestión de las EBMOs; Codesarrollo de estrategias de reparación
- Auditoría de la base de referencia de la membresía de las EBMOs; Codesarrollo de estrategias de reparación
- Aumentar la capacidad de las EBMOs para prestar servicios de aprendizaje y de EOSH mixtos y plenamente digitales
- Alimentar a la «próxima generación»

#### Servicios de formación

- Curso en línea sobre gestión de EBMO para directores ejecutivos (Certificado de logros).
- Curso en línea sobre desarrollo de estrategias de afiliación (Certificados de logros)
- Curso de formación en línea sobre gestión de cambios en las EBMOs para el personal y los miembros de su Junta (Certificado de participación).
- Cursos en línea para jóvenes profesionales (Certificado de participación)

#### Elaboración de materiales formativos y servicios de asesoramiento

- Manual sobre gestión de la afiliación para EBMO
- Instalación de bases de datos de CRM en EBMOs
- Tutorías para desbloquear el cambio para conseguir EBMOs resilientes



## Bloque 2 - Prestación y realización de servicios

- Desarrollo de la cartera de servicios de los miembros
  - Desarrollo e impartición de servicios de formación
- Servicios de Fundamentos de la Salud y seguridad en el trabajo (EOSH)
  - Relaciones laborales, Derecho Laboral y servicios de HR.
    - Servicios de empoderamiento de las mujeres

### Servicios claves

#### Evaluación y desarrollo de la capacidad institucional

- Aumentar la capacidad de las EBMOs para prestar servicios de EOSH en línea e híbridos

#### Servicios de formación

- Cursos en línea sobre digitalización de servicios de formación
- Curso móvil sobre empoderamiento de las mujeres directivas - MALKIA
- Curso en línea sobre el desarrollo de la cartera de servicios de las EBMOs
- Formación de formadores sobre EOSH en línea e híbrida para personal de EBMO
- Licenciamiento de plataformas de EOSH para EBMO

#### Servicios de asesoramiento

- Tutorías sobre digitalización de servicios de formación
- Desarrollo de plataformas de formación en línea para EBMO + tutorías
- Codesarrollo de cursos sobre empoderamiento de las mujeres
- Tutoría para EBMO sobre prestación en línea de servicios



## Bloque 3 - Influencia en las políticas

- Elaboración de estrategias de sensibilización y cabildeo para los miembros
  - Comunicación y gestión de crisis;
- Macroeconomía para no economistas; productividad en el lugar de trabajo; fijación de salarios mínimos;
  - Políticas de competencias y promoción de aprendizajes de calidad

### Servicios claves

#### Servicios de evaluación institucional

- Mapeo y auditoría de competencias de las EBMOs en el área de la sensibilización y comunicación estratégica

#### Servicios de formación

- Curso en línea sobre reputación y gestión de crisis
- Curso en línea sobre cabildeo estratégico empírico
- Curso en línea sobre macroeconomía para interlocutores sociales
- Curso en línea sobre ¿Por qué es importante la productividad?
- Curso en línea sobre fijación de salarios mínimos
- Cursos sobre implicación de los interlocutores sociales en las políticas de competencias

#### Servicios de asesoramiento

- Producción y análisis de información económica
- Apoyo al desarrollo de documentos expositivos sobre cuestiones socioeconómica (políticas de salarios mínimos, protección social, políticas de competencias)
- Tutoría sobre sensibilización y cabildeo estratégicos
- Comunicación, reputación y gestión de crisis
- Proyecto de formación de capacidades sobre aprendizajes de calidad



## Bloque 4 - Promoción de la conducta empresarial responsable

- Promoción de la conducta empresarial responsable en los intermediarios de las cadenas de suministro
  - EBMO y SDG

### Servicios claves

#### Desarrollo de la capacidad institucional

- Creación de un servicio de formación para promover la conducta empresarial responsable, incluidas condiciones de trabajo seguras

#### Servicios de formación

- ToT en línea sobre la promoción de la conducta empresarial responsable
- Curso en línea sobre implicación de las EBMOs en los SDG

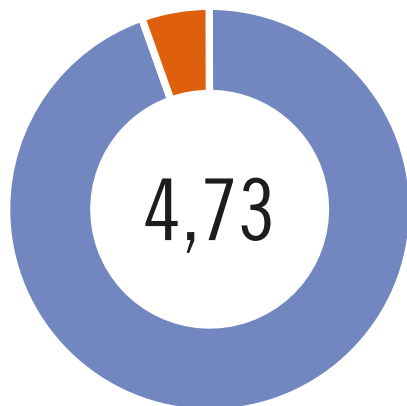
#### Servicios de asesoramiento

- Tutoría para EBMO sobre prestación en línea de servicios

# RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN EN 2023



# RESULTADO DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES EN 2023\*



¿Qué explica estos números?



Programa basado en necesidades e impulsado por la demanda.



Formación relevante basada en una evaluación de necesidades de formación, contacto con especialistas sobre el terreno de ACT/ EMP OIT y consejeros delegados de EBMO.



La prestación completa de las actividades de formación en línea no ha afectado a la calidad y repercusión de nuestro programa de formación.



Métodos de formación, personal y formadores muy valorados.



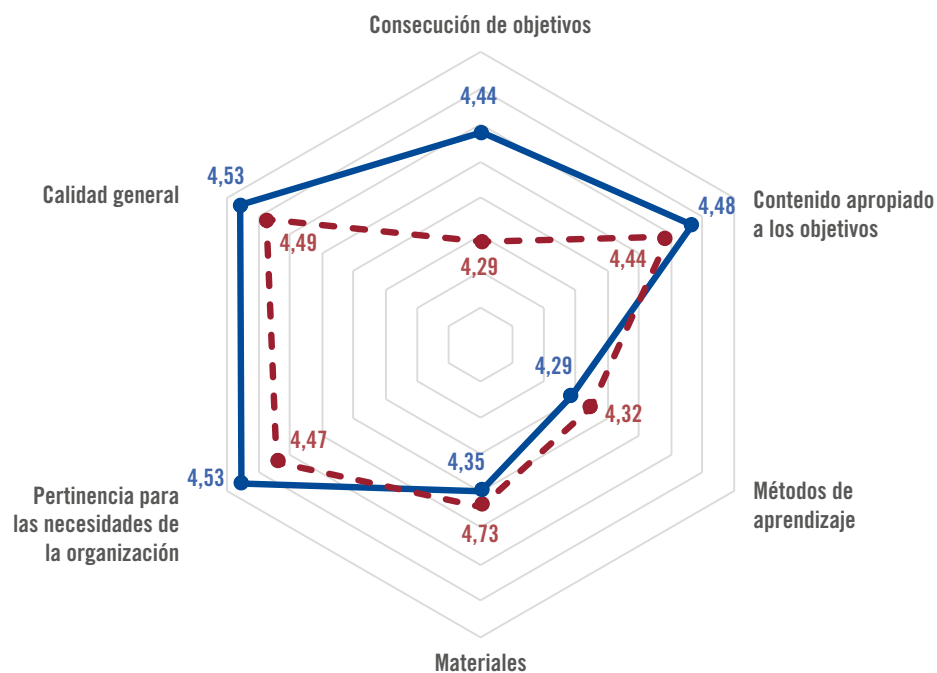
No es solo una cuestión de becas. Los participantes reconocen el gran valor, calidad y relevancia de las formaciones de nuestro programa, ya que el tiempo que invierten con nosotros se traduce en mejores resultados de sus EBMO.

\*CIF-OIT 2023 4,58

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2023

## ACT/EMP vs CIF-OIT 2022

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT

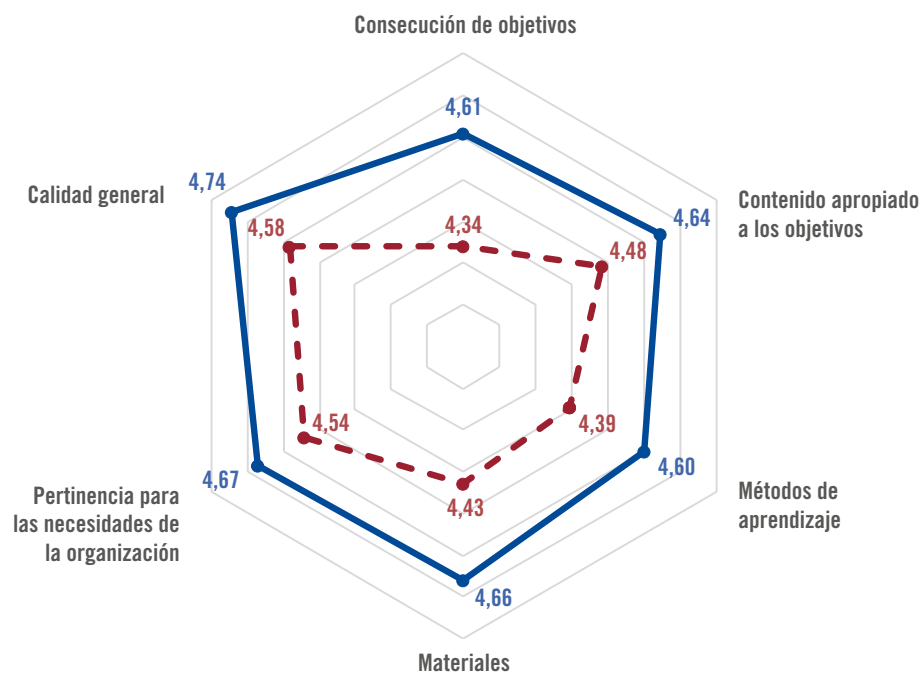


**ACT/EMP 2022**  
4,53

**CIF-OIT 2022**  
4,49

## ACT/EMP vs CIF-OIT 2023

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT



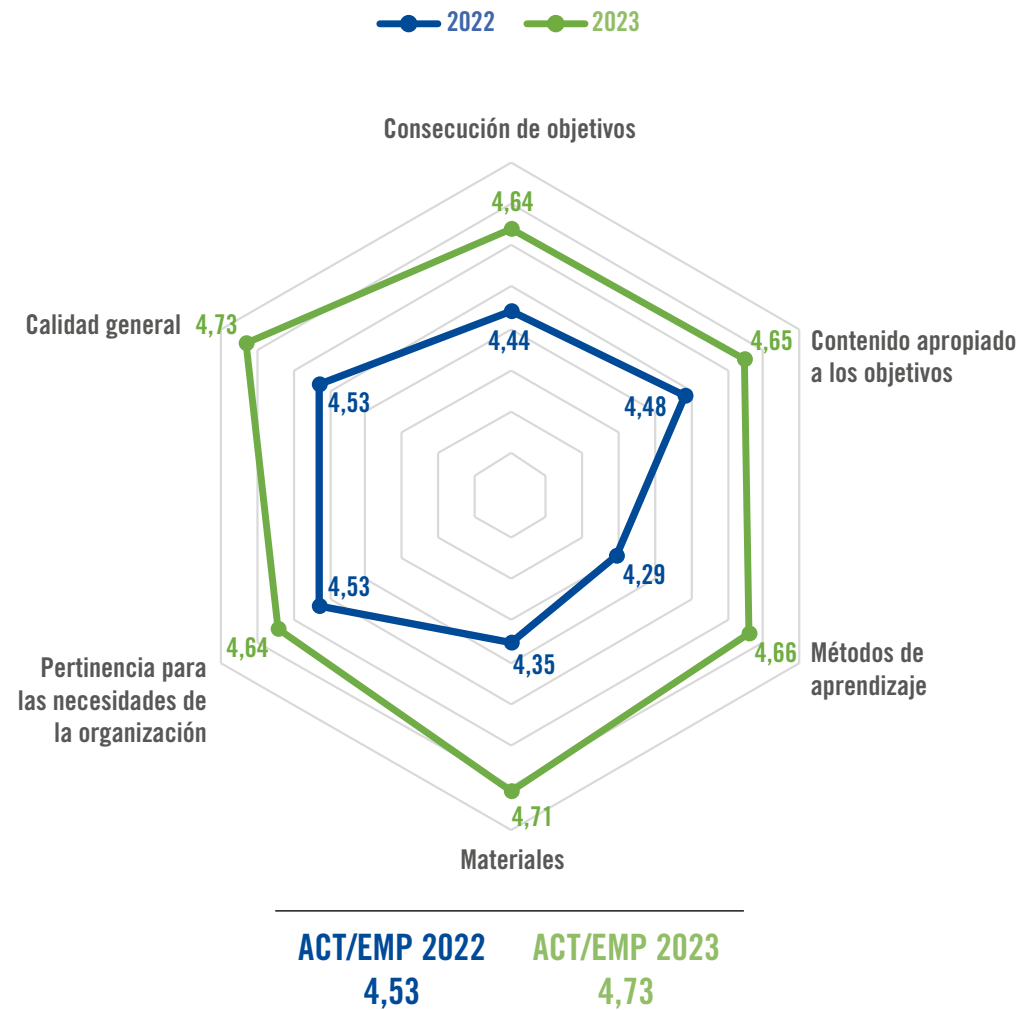
**ACT/EMP 2023**  
4,74

**CIF-OIT 2023**  
4,58

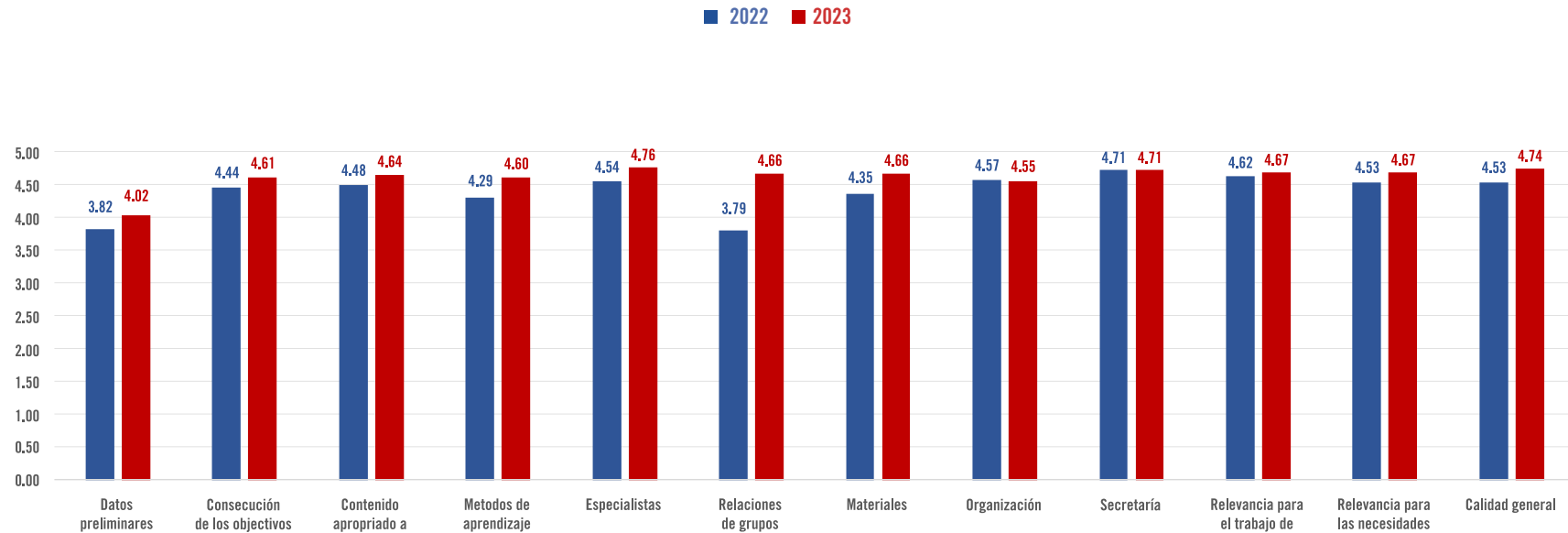


# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2023

## ACT/EMP: 2022 vs 2023



## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE ACT/EMP 2022 vs 2023



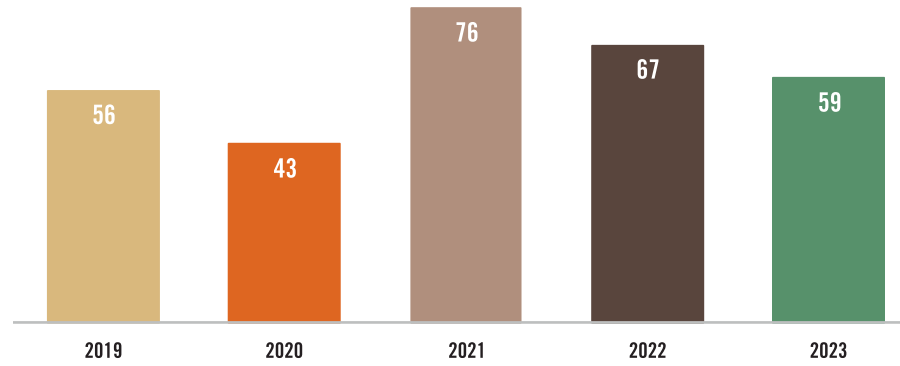
En 2023, nuestros cursos lograron una impresionante calificación general de 4.74/5.0 por parte de los participantes, un notable aumento respecto a 4.53/5.0 en 2022. Esto representa la calificación más alta jamás registrada por ACT/EMP Turín. Los factores clave que contribuyeron a este éxito incluyeron la integración de tutores personalizados en el aprendizaje a distancia, metodologías de formación innovadoras y técnicas de facilitación efectivas, además de un regreso a los formatos de curso híbrido.

# DATOS Y CIFRAS 2023

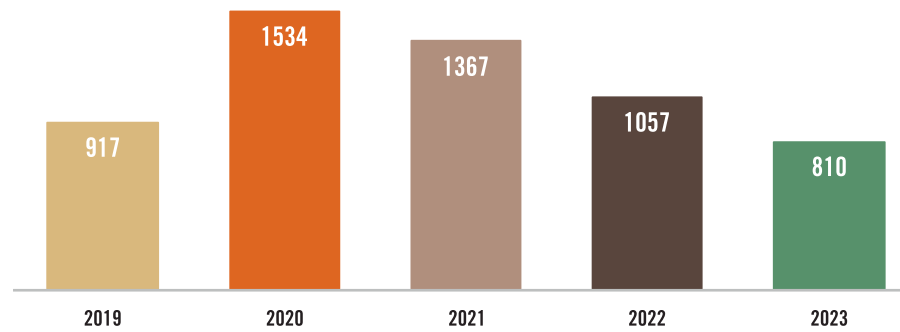


# I. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN

N.º de actividades



N.º de participantes



## II. PARTICIPACIÓN POR GÉNERO

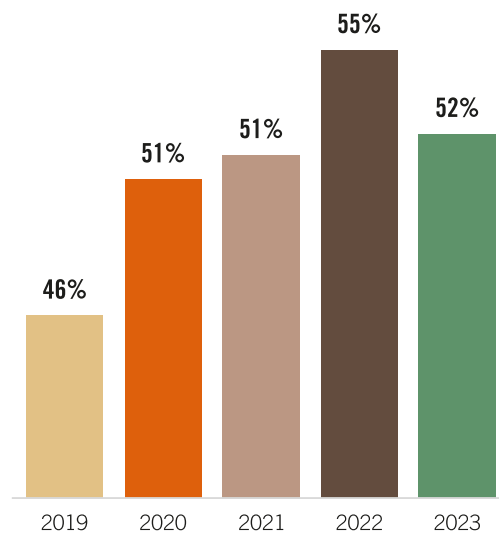


Centro Internacional de Formación

Objetivo de participación  
de mujeres del CIF-OIT:  
**45%**

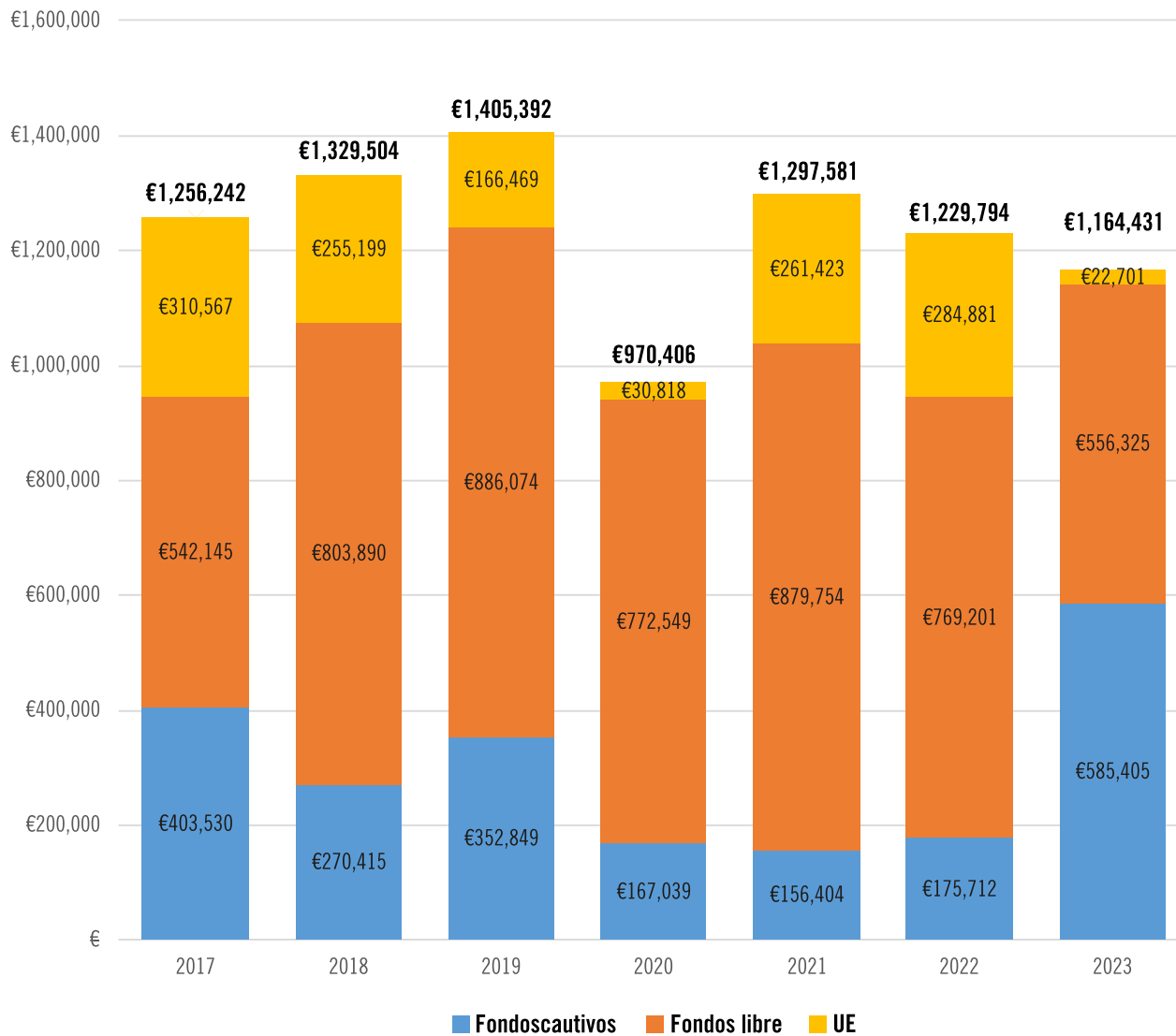


Participación a  
ACT/EMP en 2023:  
**51%**



En 2023, la participación de mujeres en nuestros cursos se mantuvo excepcionalmente alta, superando en 7 puntos porcentuales el objetivo bienal del Centro del 45% y superando los resultados bienales generales del Centro en 13 puntos porcentuales.

### III. FONDOS (Las cifras de fondos cautivos se refieren a recursos utilizados)



Nuestro programa se financia principalmente a través de tres fuentes clave. En 2023, dependimos en gran medida de los fondos cautivos; la prudente gestión financiera de 2022, que incluyó ahorros constantes de los Fondos de Becas asignados ese año, nos permitió continuar con nuestro portafolio de actividades de manera efectiva en 2023.

#### 50% Fondos cautivos, incluidos:

- ▶ Asignación anual del Gobierno italiano (4.3%)
- ▶ Asignación del Fondo de Becas en 2023 (25.7%)
- ▶ Remanente de Fondos de Becas no utilizados asignados en 2022 (20%)

**48% Fondos no cautivos:** este es el ingreso variable anual que resulta de la facturación de nuestros cursos de formación y servicios de asesoría a la OIT y otros patrocinadores.

- ▶ Fondos de la OIT – RBTC y proyectos (44%)
- ▶ Otros patrocinadores (4%)

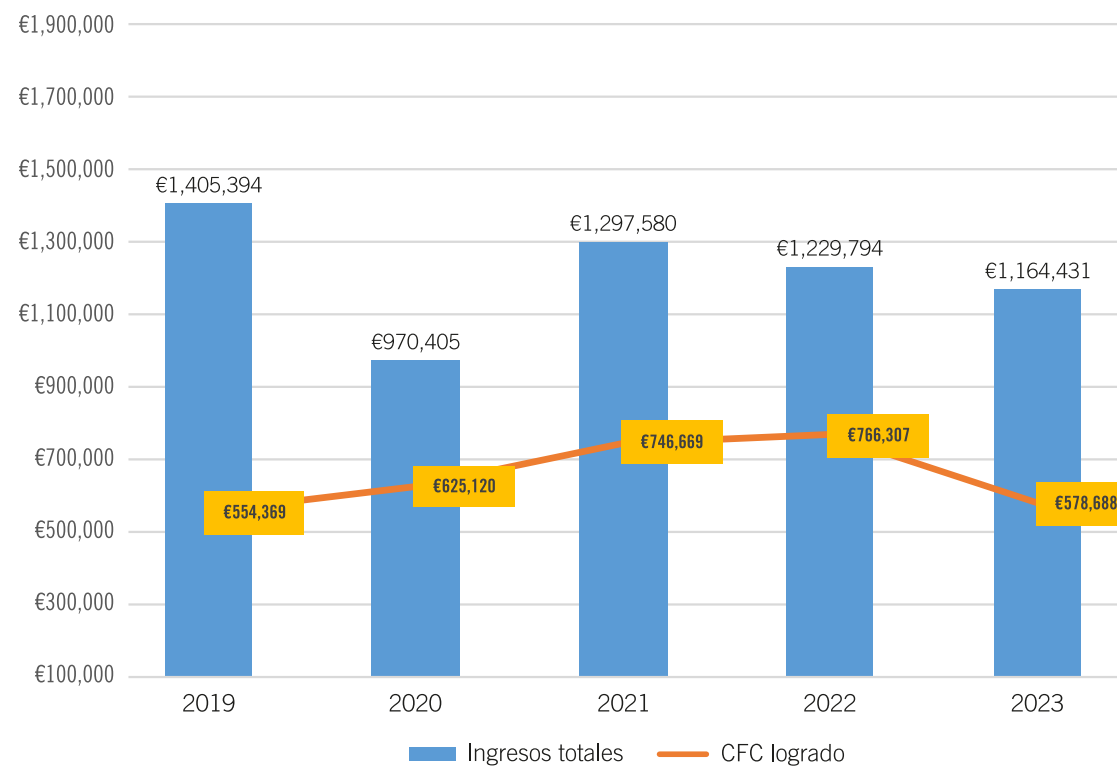
#### 2% Unión Europea – Fondos de la UE:

este es un ingreso variable anual que resulta de la solicitud conjunta a las subvenciones de la Comisión Europea. La mayoría de estas subvenciones finalizaron en 2022.

En 2024, el programa implementó importantes esfuerzos de movilización de recursos dirigidos a aumentar los ingresos generales y reducir la dependencia de los fondos cautivos.

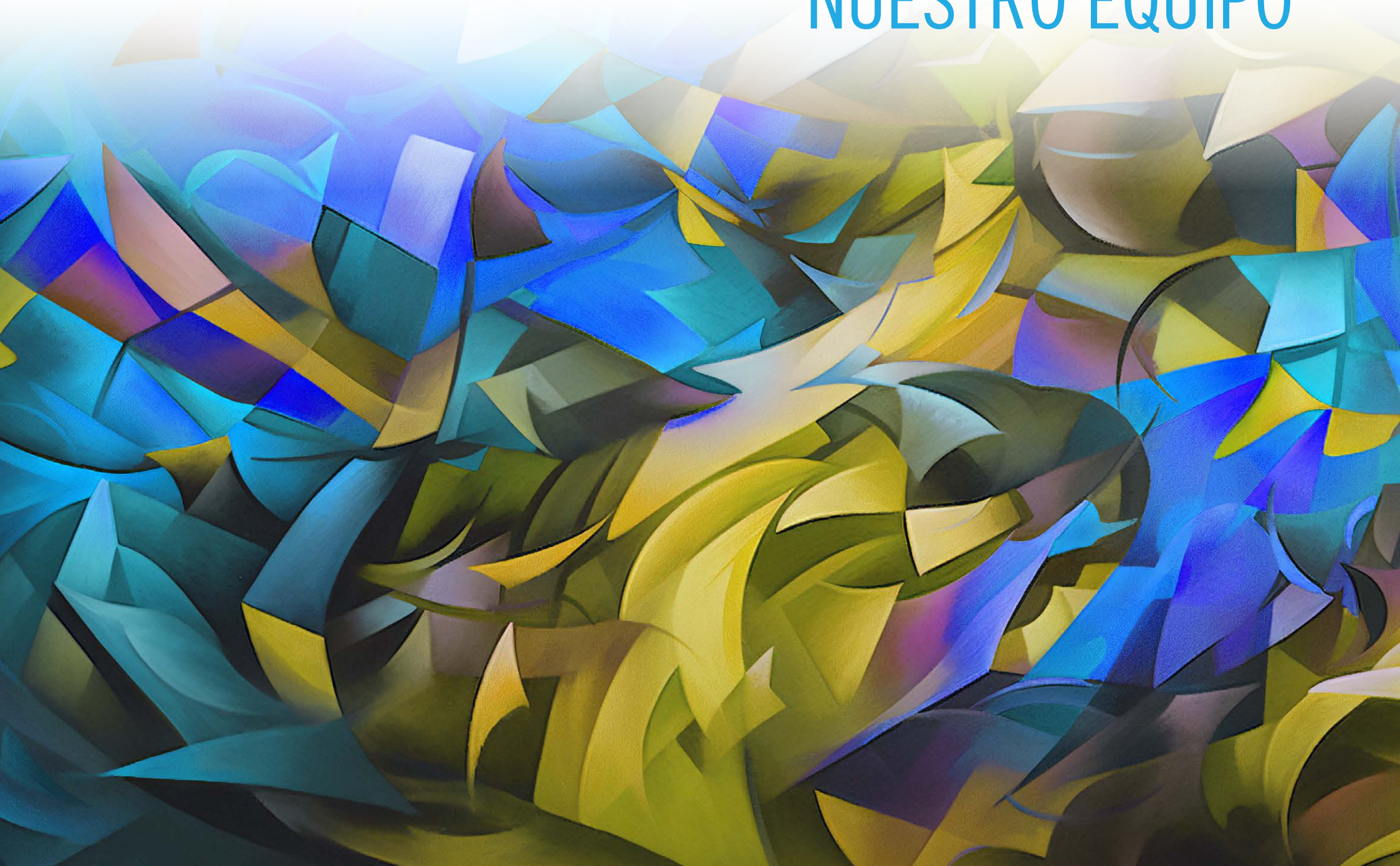
## IV. INGRESOS FRENTE A CFC

ACT/EMP	Ingresos totales	CGF objetivo	CGF alcanzada	CGF alcanzada frente a objetivo	CGF/ Ingresos
2019	€1,405,394	€600,000	€554,369	92.39%	39.45%
2020	€970,405	€600,000	€625,120	104.19%	64.42%
2021	€1,297,580	€660,000	€746,669	113.13%	57.54%
2022	€1,229,794	€690,000	€766,307	111.06%	62.31%
2023	€1,164,431	€700,000	€578,688	82.67%	49.70%
<b>Total</b>	<b>€6,067,604</b>	<b>€3,250,000</b>	<b>€3,271,153</b>	<b>100.65%</b>	<b>53.91%</b>



Debido a la reducción general de ingresos, en 2023 nuestra Contribución a los Costos Fijos del Centro (CFC) fue de 578,688 €, lo que representa el 83% del objetivo. Sin embargo, la relación CFC/Ingresos del 49.5% sigue siendo alta; esto indica que, a pesar de los menores ingresos, el Programa adaptó su estructura de costos para esforzarse por alcanzar el objetivo de CFC, manteniendo al mismo tiempo servicios de alta calidad.

# NUESTRO EQUIPO







# EQUIPO EN 2024





Impulsado por la demanda, formación de  
capacidades de relevancia para  
las organizaciones empresariales y  
de empleadores

Programa de Actividades para los Empleadores

E-mail: [r.zingara@itcilo.org](mailto:r.zingara@itcilo.org)

Teléfono: +39 011 693 6513

<https://www.itcilo.org/es/teams/actividades-para-los-empleadores>

Diseño e impresión por el Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín – Italia

Foto de portada: Adobe Stock