



PROMOTION DE L'EMPLOI

CONCEVOIR ET MANAGER DES SERVICES DE L'EMPLOI EFFICACES

16 – 20 JUIN 2025
TURIN, ITALIE

Note d'information



Organisation
internationale
du Travail



Centre international de formation

CONTEXTE

Alors que les économies mondiales ont réalisé des progrès considérables dans leur reprise après la pandémie de Covid-19, les déficits de travail décent persistent ou s'aggravent, en particulier dans certaines régions du monde. De récentes estimations de l'OIT mettent en garde contre le risque que la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) soit compromise si les tendances actuelles du marché du travail se confirment. Dans un contexte de crises multiples qui fragilisent les économies et accentuent les inégalités, il est essentiel de renforcer les moyens et l'efficacité des Services Publics de l'Emploi (SPE), qui constituent l'un des outils opérationnels les plus puissants dont disposent les gouvernements pour lutter contre le chômage et promouvoir le travail décent et l'emploi.

Quel que soit le niveau de revenu d'un pays, les **SPE peuvent soutenir la croissance économique, l'amélioration du marché du travail et exercer une influence contracyclique en période de ralentissement économique**, contribuant ainsi à réduire le chômage et à remédier à la destruction d'emploi causée par les changements structurels. Il est important de noter que les SPE sont bien placés pour soutenir **les groupes vulnérables**, notamment les femmes, les jeunes, les travailleurs âgés, les migrants, les habitants des zones rurales, les personnes handicapées et les chômeurs de longue durée.

Dans ce contexte, le Département des politiques de l'emploi de l'OIT et le Centre International de Formation de l'OIT (CIF-OIT) proposent **un cours dédié aux responsables de haut niveau et managers des SPE** en vue **de soutenir leur réflexion stratégique et de garantir des organisations de SPE plus efficaces et agiles** dans le contexte des transformations socio-économiques. Ce cours abordera notamment les thèmes des relations avec les employeurs, de l'employabilité des demandeurs d'emploi, des finances, des ressources humaines, de la culture de la performance et du leadership.

OBJECTIFS DU COURS

Ce cours vise à renforcer la capacité des États membres à concevoir et à gérer des services de l'emploi efficaces. À l'issue de cette formation, les participants auront renforcé leurs connaissances et seront capables d'améliorer leurs systèmes de services de l'emploi.

En particulier, les participants auront :

- Renforcé leur compréhension du rôle des services d'emploi dans la facilitation des transitions sur le marché du travail et des nouvelles tendances en matière de prestation de services, en particulier pour les groupes vulnérables ;
- Acquis une connaissance approfondie de la manière de concevoir et de mettre en œuvre efficacement des services ciblés et innovants sur le marché du travail ;
- Approfondi leur compréhension de la manière de promouvoir les partenariats public-privé afin d'influencer l'élaboration des politiques ;
- Amélioré leur compréhension des défis clés en termes de fonctionnement interne des services d'emploi, tels que le management et le leadership, les modèles de financement, les stratégies de ressources humaines et la gestion de la performance ;
- Amélioré leur connaissance des opportunités offertes par l'intelligence artificielle et des innovations numériques pour améliorer la prestation et l'accès aux services d'emploi.

En plus d'améliorer les capacités et les connaissances, ce cours vise à stimuler l'apprentissage par les pairs et favoriser le réseautage pour une éventuelle collaboration future entre les participants et leurs institutions respectives.

QU'EST-CE QUE J'APPRENDRAI ?

Au cours d'une semaine de formation en face à face, le programme s'articulera autour des thèmes suivants :

DÉFIS ET PERSPECTIVES DES SPE AU NIVEAU MONDIAL

Ce premier module présentera les principaux enseignements du rapport mondial publié par l'OIT, relatifs aux défis et aux choix stratégiques des services de l'emploi dans le monde.

MODÈLES D'ORGANISATION ET DE DÉLIVRANCE DES SERVICES PUBLICS DE L'EMPLOI

Quels modèles les SPE peuvent-ils utiliser pour organiser et fournir leurs services afin de garantir un accès équitable et de se rapprocher des utilisateurs ? Ce module abordera ces questions en explorant les expériences concrètes de différents pays, tout en analysant les avantages et les inconvénients de chaque modèle alternatif.

SERVICES AUX CHERCHEURS D'EMPLOI

Ce module explorera les nouvelles tendances en matière d'accompagnement des travailleurs en transition professionnelle. Il se concentrera sur les services visant à renforcer l'employabilité des demandeurs d'emploi, tels que l'orientation professionnelle et les approches par compétences.

SERVICES AUX EMPLOYEURS

Ce module présentera les nouvelles tendances pour une intermédiation réussie. Reconnaisant que les SPE sont souvent sous-utilisés par les recruteurs, il explorera les stratégies qu'ils peuvent utiliser pour renforcer les relations avec les employeurs.

POLITIQUES ACTIVES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Ce module présentera les différents types de politiques actives du marché du travail, puis se concentrera sur le rôle des SPE dans leur conception et leur mise en œuvre. Les participants seront invités à réfléchir aux mesures les plus pertinentes face aux défis auxquels leur marché du travail est confronté.

PARTENARIATS

Ce module soulignera l'importance d'une stratégie de partenariats pour assurer la pleine réalisation du mandat du SPE. Il explorera les modalités permettant d'établir une relation fructueuse avec différents partenaires potentiels, tout en accordant une attention particulière aux partenariats efficaces avec les agences d'emploi privées.

MANAGEMENT ET LEADERSHIP

Ce module se concentre sur les principes de management et de leadership adaptés aux SPE. Il propose une introduction à la planification stratégique et passe en revue les défis internes les plus courants rencontrés par les responsables des SPE. Il approfondit ensuite les principes et compétences de leadership pertinents pour améliorer la prestation de services et accroître l'efficacité organisationnelle.

RESSOURCES HUMAINES

Ce module sera axé sur les stratégies de ressources humaines et sur la manière de promouvoir l'utilisation optimale du potentiel de chaque employé tout en alignant les ressources humaines sur les objectifs institutionnels du SPE. Il mettra l'accent sur l'importance de la formation initiale et continue des conseillers en emploi afin de renforcer leurs connaissances théoriques et leurs compétences relationnelles.

PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Comment favoriser une culture de la performance au sein des SPE ? Comment suivre et encourager la performance ? Quels types d'indicateurs et de systèmes utiliser ? Partage d'expériences sur les systèmes informatisés de pilotage de la performance et les tableaux de bord.

FINANCE

Ce module sera axé sur les stratégies d'optimisation des ressources budgétaires. En nous appuyant sur l'expérience des pays participant au cours, nous dresserons une cartographie des sources de financement possibles. Nous aborderons également les « contrats objectifs avec les bailleurs de fonds » comme outil de responsabilisation en liant le financement à des résultats mesurables.

STRATÉGIE NUMÉRIQUE POUR LES SPE

Dans l'environnement numérique, les SPE sont confrontés à des défis majeurs, tels que l'utilisation optimale des fonctionnalités numériques et de l'internet pour fournir des services. Les défis et les opportunités de l'intelligence artificielle seront abordés dans ce module.

RÉFLEXION STRATÉGIQUE POUR RENFORCER LA PERFORMANCE DE VOTRE SPE

Ce dernier module vise à appuyer les participants afin d'identifier les domaines d'actions prioritaires pour leur SPE, sur la base des connaissances acquises tout au long de cette formation.

QUI PARTICIPE À CE COURS ?

Ce cours s'adresse particulièrement aux managers et responsables stratégiques ou opérationnels des services publics de l'emploi. Les responsables de haut niveau des ministères en charge du travail et de l'emploi, chargés de la conception et de la mise en œuvre des services de l'emploi et des programmes du marché du travail, peuvent également en bénéficier.

FORMAT ET MÉTHODOLOGIE

Cette formation en présentiel suivra l'approche participative et centrée sur l'apprenant du CIF-OIT. Elle sera animée par un groupe d'experts de l'OIT, de formateurs du CIF-OIT et d'autres experts du domaine. Différentes techniques d'apprentissage seront appliquées afin de faciliter le développement collaboratif des connaissances et le partage d'expériences. Un temps sera consacré à la présentation d'expériences et bonnes pratiques nationales et au travail de groupe. La formation proposera également des activités assistées par ordinateur et une plateforme d'apprentissage hébergée sur le campus électronique du CIF-OIT. La formation se déroulera à Turin, en Italie, pendant une semaine.

LANGUE

Le cours sera dispensé en français et en anglais (avec traduction simultanée).

INSCRIPTION

Retrouvez le formulaire de candidature sur <https://oarf2.itcilo.org/STF/A9018146/fr> et postulez avant le **2 mai 2025**.

COÛT DE LA PARTICIPATION

Frais de scolarité : 1 825 euros

Séjour : 720 euros

Total : 2 545 euros

Le CIF-OIT propose un nombre limité de bourses pouvant couvrir une partie des frais de séjour et de scolarité. Veuillez noter que ces bourses n'incluent pas les voyages internationaux et ciblent les pays en développement. Les candidats admis seront prioritaires.

VIE ÉTUDIANTE

UN CAMPUS DES NATIONS UNIES FLORISSANT ET UNE COMMUNAUTE DE PROFESSIONNELS ORIGINAIRES DU MONDE ENTIER

- **Trois agences** du système des Nations Unies sur le campus
- **Plus de 300 cours et activités de formation** dans un environnement international stimulant
- **Des milliers de participants** venus du monde entier

ENVIRONNEMENT ET ALENTOURS

Prenez un vélo et découvrez le campus. Situé dans un parc boisé sur les rives du Pô, c'est un endroit idéal pour l'étude et la collaboration. Découvrez des méthodes d'apprentissage et de formation novatrices dans des salles de classe modernes équipées pour l'interprétation simultanée.

DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

DORMIR, MANGER ET BIEN PLUS ENCORE

Outre plus de 280 chambres privées, **le Campus de Turin propose aux participants aux cours et aux partenaires un large éventail de prestations**, à savoir un restaurant en libre service, une agence de voyages, une laverie, un bureau de poste, un gymnase, une infirmerie et une réception ouverte 24 heures sur 24.

ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTE ET DIVERSITE

Les participants profitent des activités sociales organisées par le Centre de Turin, ainsi que par les responsables de leur activité de formation. Que ce soit le campus ou en dehors, des femmes et des hommes venus d'horizons culturels différents se retrouvent pour écouter de la musique live, cuisiner et partager des repas traditionnels, ou tout simplement jouer et discuter.

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

INFOS

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

Centre international de formation de l'OIT
Programme de Politiques et Analyses de l'Emploi (EPAP)
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turin – Italie

epap@itcilo.org
www.itcilo.org

CODE DE L'ACTIVITE : A9018146